

Propuesta de
Global Web Technologies
para
Subastasvenezuela.com

Caracas, 22 de Octubre de 2003

- Una empresa internacional con productos y servicios para las PyME que nos permite, en una fracción del tiempo y del costo, crear soluciones centradas en el cliente y basadas en la Web.
- Nuestra misión es la creación de soluciones que permitan que nuestros clientes den saltos cuánticos en la transformación de sus relaciones de negocio centrados en sus clientes.

- Generador inteligente de plataformas de negocio en internet para la pequeña y mediana empresa a un precio accesible que permite:
 - Dar vida a su página en Internet convirtiéndola en un sitio interactivo.
 - Facilitar la automatización del Servicio al Cliente.
 - Habilitar el mercadeo por Internet.
 - Tener una base de datos relacional con información importante para el análisis (data mining). Esta base de datos relacional es el punto de partida para el Customer Relationship Management y el Sales Force Automation
 - Reducir el tiempo de desarrollo hasta en un 90%

- ❑ Venezuelatuya.com: Agencia de viajes que dio origen al producto.
- ❑ En menos de cuatro meses:
 - ALCO
 - Cosmopartes
 - Colliers (en desarrollo)
 - Escampadero
 - Liderazgo y Visión
 - Venamcham

España y Florida: etapa de pre-lanzamiento.

Nuestra Solución del requerimiento

Situación Actual:

Subastasvenezuela.com es una compañía en etapa de lanzamiento que desea aprovechar las bondades de la tecnología para apalancar su negocio central que son las subastas.

Para poder llegar a un máximo aprovechamiento de la tecnología de punta en su negocio en el menor tiempo posible, la propuesta debe concebir etapas de entrega de soluciones de parte de Globalwebtechnologies

Etapas I

Necesidad de tener un sitio en Internet donde se de información general de la compañía.

Etapas II

Una vez concluida la primera etapa , pasar de un sitio estático informativo a un sitio con paginas dinámicas, utilizando la información de la base de datos de operación de subastasvenezuela.com.

En esta etapa se podrá:

- Inscribirse directamente desde la pagina de subastasvenezuela.com en la base de datos de clientes

- Mostrar a los clientes potenciales la base de datos de catálogos de subastas

- Inscribirse directamente desde la pagina de subastasvenezuela.com en la base de datos de subastas

- Convocar de forma masiva a los clientes y posibles candidatos a participar en las subastas.

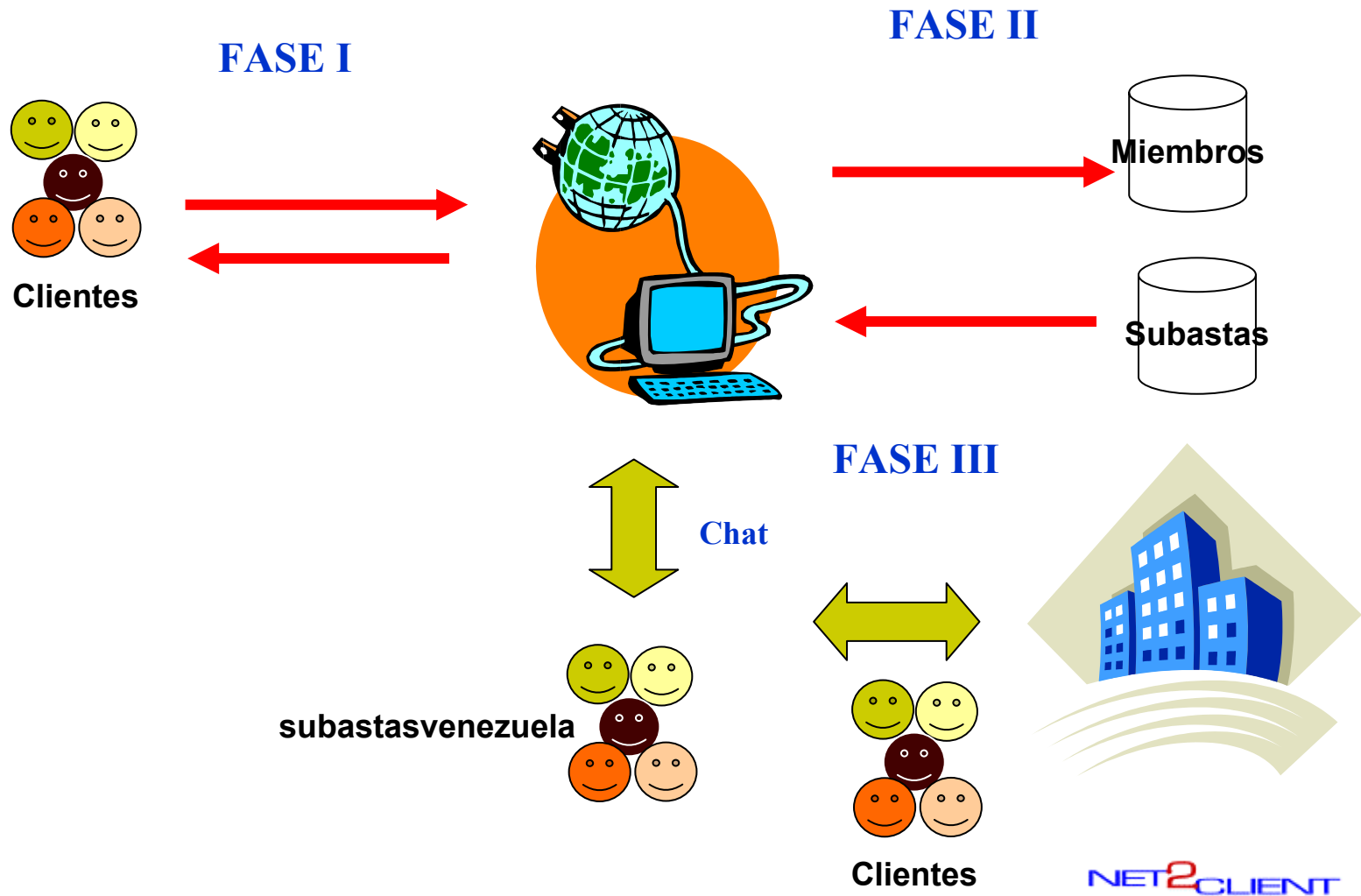
- Llevar un control de las subastas realizadas

- Generar múltiples tipos de reportes con la información de las subastas y clientes

Etapas III

Evolucionar a un sitio que pueda llevar a cabo una subasta virtual en tiempo real conjuntamente con la subasta que se realiza físicamente en las instalaciones de Subastas Venezuela. Para esta etapa se utilizara un Chat en tiempo real para facilitar las sesiones.

Nuestra Solución del requerimiento



- Fase I y II
 - 3 Semanas
 - 3,000 \$ Llave en mano
 - Hospedaje y mantenimiento del Website, Compra y set up del dominio y Alquiler de **NET2CLIENT** \$ 300 Mes
- Fase III
 - 2 Semanas
 - 1,000 \$

Nota: El dólar referencial será el dólar Cantv. Para calcularlo se toma el valor de cierre de Cantv en la bolsa de Caracas, se multiplica por 7 y se divide entre el valor de VNT en NYC

- ❑ La solucion tendra 5 Tablas con un limite de 150 MB.
- ❑ Por cada 10 MB adicionales se cobrara 1 US \$ mensual
- ❑ Especificaciones técnicas del hospedaje del website UNIX:

150 mb Espacio disco

5 gb / mes transferencia de data

15 cuentas POP de email*

10 mb para cada cuenta de email

1 web user / ftp access

1 mysql data base

15 mail groups

15 auto responders

15 email redirect

*Nota: Las cuentas adicionales de email, serán vendidas en bloques de 5 unidades a Bs. 7.500 mensuales y contarán con sus respectivos, redirect y autoresponders.

Soporte para:

SSI

PHP

CGI

PERL

Apache SSL (secure sockets layers)

Webstatistics

Editable apache Error Documents

- ❑ Reduce el “Total Cost of Ownership”: Infraestructura, Licencias, Mantenimiento, Consumo, Actualización
- ❑ Ubicuidad: desde cualquier lugar el personal o el website de Subastasvenezuela.com puede dar apoyo o servicio a sus clientes.
- ❑ Flexibilidad en el pago: Mensual o pago contra productos y posteriormente porcentaje de mantenimiento.

- Apalancar una operación de excelencia orientada al servicio al cliente mediante:
 - Mejor control de la información de clientes y de las Unidades de Negocio
 - Integración de la información: una sola fuente de datos para todos, incluyendo el cliente.
 - Orientarse al cliente más que a la transacción con capacidad de gerenciar la relación y hacerla cada vez más productiva.

Podemos crear **VALOR** para **subastasvenezuela.com** con soluciones de **CALIDAD**:

- **A MENOR COSTO**,
- **EN MENOR TIEMPO**
- **CON MENOR RIESGO**