



**Proyecto
Intranet Banco Caroní
Especificación de Requerimientos**

Agosto, 2006



Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN:	3
2.	CARACTERÍSTICAS:	4
3.	ALCANCE:	5
4.	REQUERIMIENTOS	6



1. Introducción:

El presente documento tiene como finalidad informar las principales características y los requerimientos establecidos para el proyecto “**Intranet Banco Caroní**”, con base en reuniones y sesiones de trabajo realizadas con el equipo del Banco designado para tal fin, los días 27-07, 07-08, 09-08 y 17-08 del año en curso.

En todo proyecto se deben asentar por escrito los requerimientos que se han identificado, ya que esto provee el marco de referencia para establecer la línea base en el desarrollo de las funcionalidades y productos a entregar como parte del alcance establecido. Las actividades se ajustan a estos requerimientos, los cuales deben ser revisados periódicamente por los entes que se encuentren de alguna manera involucrados con la solución, por lo que se debe manejar, controlar y documentar cualquier cambio que surja en ellos durante su ejecución.

El documento está dividido en tres áreas o secciones:

- **Características de la Solución:** Consiste en indicar las potencialidades y facilidades generales que se considera, debe ofrecer el producto.
- **Alcance de la Solución:** Se refiere al trabajo a realizar y el producto o servicio que se obtendrá al finalizar el proyecto.
- **Especificación de Requerimientos:** Tiene por objetivo servir como instrumento para informar, compartir y formalizar, los requerimientos de la solución. En función de los mismos van a estar alineados los productos y las actividades a ejecutar



2. Características:

El Proyecto ***Intranet Banco Caroní*** consiste en la implantación de la nueva intranet de la Corporación, con el propósito de:

- Facilitar la comunicación y acceso a la información
- Servir de mecanismo de integración entre gente, procesos e información
- Habilitar y facilitar el trabajo colaborativo para preservar el conocimiento dentro de la empresa
- Conformar la red de información interna de la empresa

Entre las características generales que debe ofrecer la intranet a todos los trabajadores de la Corporación, se tiene:

- Integración de datos de diversas fuentes.
- Arquitectura de diseño lógica, estructurada y consistente que permita la navegación a través de diferentes módulos.
- Funcional e intuitiva, pasando a ser el ambiente natural de trabajo para el intercambio de información.

..... y todo esto, asegurando la confiabilidad, funcionamiento, disponibilidad, seguridad y servicio



3. Alcance:

El Alcance para el Proyecto se ha definido en tres (3) grandes áreas:

- **Forma:**

- Diseño de la intranet, basado en estándares e imagen corporativa de la empresa
- Estructura para presentación del contenido y uso de aplicaciones de apoyo a la gestión empresarial
- Estructura del menú de opciones a ofrecer a los Trabajadores

- **Funcionalidad:**

- Facilidades en la Intranet como apoyo a la labor diaria de los Trabajadores
- Facilidades para la Administración de los componentes

- **Plataforma**

- Nueva versión de WIB (Web Interactive Builder Versión 3)
- Nueva versión de Net2Client (4.2)



4. Requerimientos

En esta sección se describen los requerimientos que se han identificado en las conversaciones realizadas, además de nuestro entendimiento y recomendación para iniciar la implantación de la intranet en la empresa.

Existen cuatro (4) tipos de requerimientos:

- **Requerimientos Generales:** Son aquellos que especifican el contexto completo, a nivel global, para el desarrollo de la solución.
- **Requerimientos Funcionales:** Son las capacidades que debe poseer el producto final.
- **Requerimientos Técnicos:** Especifican las características técnicas deseables y requeridas a nivel de infraestructura, redes, servidores y computadoras personales necesarias para el desarrollo e implantación de la solución.
- **Requerimientos de Información:** Especifican las actividades necesarias para cumplir con los requerimientos establecidos reflejados en el alcance del proyecto, son considerados insumos para poder cumplir con los requerimientos generales, funcionales y técnicos.

El proceso para definir los requerimientos involucra las siguientes actividades:

4.1 Identificación de los Requerimientos

Esta etapa contempla la ejecución de las actividades de extracción de información, definición de las especificaciones de la solución, identificación de elementos de datos y su procedencia, así como el análisis de las tareas para determinar las funcionalidades que debe tener la solución.

Para la identificación de los requerimientos generalmente se realizan reuniones de levantamiento de información y/o de tormenta de ideas.



4.2 Análisis de los Requerimientos

Los requerimientos se clasifican en función de su prioridad, impacto en la implantación (Alto, Medio y Bajo) y su categorización como requerimientos generales, funcionales, técnicos e información. Esta clasificación permite ordenarlos en función de cuáles son indispensables de satisfacer para poder cubrir la funcionalidad esperada, cuáles pudieran eventualmente no ser desarrollados sin sacrificar con ello la funcionalidad esperada y cuáles pueden ser pospuestos para otras Fases del Proyecto, de acuerdo con las restricciones presupuestarias o estratégicas.

4.3 Representación de los Requerimientos

El uso de algún tipo de nomenclatura facilita las referencias a los requerimientos. En el caso de la solución Intranet Banco Caroní (IBC) la nomenclatura a utilizar es la siguiente:

- G-IBC-xx: Requerimientos generales, donde xx es un número secuencial.
- F-IBC-xx: Requerimientos funcionales, donde xx es un número secuencial.
- T-IBC-xx: Requerimientos técnicos, donde xx es un número secuencial.
- I-IBC-xx: Requerimientos de información, donde xx es un número secuencial.

4.4 Comunicación de los requerimientos

Consiste en las diferentes actividades que se llevan a cabo para poder obtener los requerimientos plasmados en este documento. Para la identificación de los Requerimientos de este proyecto se realizaron sesiones de trabajo para levantamiento de información.

4.5 Preparación para la validación de los Requerimientos

Este proceso asegura que el producto resultante esté alineado con los requerimientos, de manera que todos alcancemos los acuerdos propuestos



como la validación de los mismos, para lograr su aceptación. Para ello se recomienda la elaboración de Planes de Pruebas de Certificación de manera que se organice la forma en que se probarán y aceptarán los requerimientos y quiénes serán los responsables.

4.6 Seguimiento a los Requerimientos

Consiste en mantener el plan, los productos y las actividades del proyecto en forma consistente con los requerimientos. Como parte de esta actividad se recomienda realizar reuniones quincenales de seguimiento para reportar el status de los requerimientos, y de ser necesario, tomar acciones cuando alguno de ellos requiera de atención y acción particular.

La intención del Control y Seguimiento (traceability) de los requerimientos es recolectar y reportar información acerca del desarrollo de los mismos en varios puntos del Ciclo de Vida del proyecto. El manejo a los cambios en los requerimientos permitirá controlar las modificaciones a éstos y su impacto se reflejará en la *matriz de Seguimiento de los Requerimientos*. Esta medida proveerá un proceso integrado con el cual los requerimientos son especificados, analizados, controlados, implantados y registrados a través de las Fases del Ciclo de Vida del desarrollo.



4.7 Especificación de cada Requerimiento

Consiste en la descripción de cada uno de los requerimientos identificados. Los requerimientos descritos a continuación constituyen la base para las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de la solución Intranet Banco Caroní. Cada uno de estos requerimientos está indicado en la **Matriz de Requerimientos** para su seguimiento. Ver **Anexo B**.

- **Requerimiento: G-IBC-01**

Diseño para resolución de monitor de 1024 px de ancho

Descripción del Requerimiento:

Para el diseño de la Intranet se considerará una resolución de monitor de 1024 px, para poder incluir todos los elementos o componentes definidos.

- **Requerimiento: G-IBC-02**

El diseño de la Intranet estará basado en tres (3) columnas.

Descripción del Requerimiento:

La estructura de la Intranet estará dividida en 3 columnas. La columna izquierda para el menú de opciones, la columna central para el contenido y la columna derecha para la Cartelera y Calendario Bancario.:

- **Requerimiento: G-IBC-03**

La Intranet contará con un menú vertical, dinámico y expandible ubicado al lado izquierdo de la página.

Descripción del Requerimiento:

Se implementará un menú dinámico, expandible con tres (3) niveles de jerarquía con las opciones funcionales de la Intranet que se construirá dinámicamente para cada usuario en función de su perfil. Dicho menú tendrá formato vertical y estará ubicado en la porción izquierda de las páginas, dentro del área de trabajo de la Intranet. Ver **Anexo A** para opciones definidas de este menú.



- **Requerimiento: G-IBC-04**

Diseño del encabezado, con banner del Banco e iconos para acceso a aplicaciones.

Descripción del Requerimiento:

Para el encabezado de la Intranet se tomará el existente actualmente en la página web del Banco Caroní, para conservar la identidad corporativa. En la parte inferior del mismo, se colocarán los iconos para acceso a aplicaciones como: Semáforo, GroupWise, Mapa de Sitio y Home.

- **Requerimiento: F-IBC-01**

Creación y publicación dinámica de páginas de contenido.

Descripción del Requerimiento:

Implantación de la herramienta WIB3 (Web Interactive Builder) para el manejo y administración del contenido a publicar en la Intranet.

- **Requerimiento: F-IBC-02**

Motor de Búsqueda.

Descripción del Requerimiento:

Configurar facilidad para ubicar, un texto completo o porción del mismo, en cualquier página de contenido existente en la intranet,

- **Requerimiento: F-IBC-03**

Despliegue de Información Corporativa.

Descripción del Requerimiento:

La Intranet deberá ofrecer a los Trabajadores, la información correspondiente a las secciones: Quiénes Somos, Informe Financiero y Productos y Servicios, que actualmente se publican en la página Web del Banco. Para ello se creará un enlace a la base de datos donde se guarda dicha información, de esta manera se carga o actualiza la información una sola vez y se visualizaría en ambos Sitios.



- **Requerimiento: F-IBC-04**

Red de Agencias

Descripción del Requerimiento:

Información de todas las sucursales, agencias, taquillas externas y cajeros automáticos del Banco. Esta funcionalidad será implementada tal como se muestra actualmente en la página web: www.bancocaroni.com.ve, opción Red de Agencias, haciendo uso del mapa y de la información contenida en la base de datos.

- **Requerimiento: F-IBC-05**

Guía Telefónica de Áreas Administrativas

Descripción del Requerimiento:

Se implementará una aplicación para la administración de las extensiones telefónicas de Unidades Administrativas del Banco, como son: Presidencia, Vice-Presidencia, Servicios Generales, entre otros. La aplicación brindará la facilidad de creación, actualización y búsqueda, especificando todas las áreas o el nombre.

- **Requerimiento: F-IBC-06**

Enlaces Click Caroní y Web Caroní

Descripción del Requerimiento:

La intranet contemplará dos enlaces en el menú de opciones, uno para la página web y otro el web banking.

- **Requerimiento: F-IBC-07**

Gestión de Documentos.

Descripción del Requerimiento:

Configurar facilidad para la consulta, creación y actualización de los documentos de la Corporación a publicar en la Intranet. Los documentos estarán clasificados en: Corporativos, Riesgos, Legitimación de Capitales,



etc. y podrán ser consultados de acuerdo a los privilegios de acceso del Trabajador.

- **Requerimiento: F-IBC-08**

Avisos Clasificados.

Descripción del Requerimiento:

Configurar una facilidad para que el Trabajador pueda hacer una solicitud de publicación de Avisos Clasificados, así como su administración por parte del ente responsable.

- **Requerimiento: F-IBC-09**

Reservación de Salas.

Descripción del Requerimiento:

Configurar una aplicación para que desde la Intranet el Trabajador pueda realizar una solicitud de reservación de las salas disponibles en el Banco. También debe contemplar el módulo de asignación y administración de las salas.

- **Requerimiento: F-IBC-10**

Enlace a las aplicaciones operativas del Banco

Descripción del Requerimiento:

En el menú de opciones que ofrecerá la Intranet, se debe incluir una sección de aplicaciones la cual agrupará todas las herramientas operativas de uso diario de los Trabajadores del Banco. Estas aplicaciones, que se invocarán desde la Intranet se encuentran detalladas en el **Anexo A**, bajo la fila identificada como **Aplicaciones**.



- **Requerimiento: F-IBC-11**

Ventanas Emergentes (BroadCast).

Descripción del Requerimiento:

Se configurará una facilidad para la administración y publicación de mensajes emergentes.

Los parámetros a definir por cada mensaje son:

- Clasificación:
 - ✓ Importante
 - ✓ Última Hora
 - ✓ Nacimiento
 - ✓ Servicio Público (para donantes de sangre, solicitud de medicinas, etc)
 - ✓ Condolencia
- Momento del despliegue (Fecha, Hora, Frecuencia)
- Título
- Texto del mensaje
- El Look & Feel de la ventana emergente debe ser definido por el Dpto. de Mercadeo del Banco, en cuanto a color de fondo, tamaño de la ventana, tipo de letra y símbolo

- **Requerimiento: F-IBC-12**

Administración de Caricaturas.

Descripción del Requerimiento:

Se requiere la configuración de una facilidad que permita efectuar la carga de las caricaturas (una imagen) a ser publicadas en el extremo izquierdo en el Home de la Intranet, previa autenticación del Trabajador



- **Requerimiento: F-IBC-13**

Administración de Mensajes Corporativos.

Descripción del Requerimiento:

Desarrollar facilidad para la administración de Mensajes a compartir con el Trabajador, como son: Reflexiones y Cumpleaños, evitando el envío de esta información a través del correo electrónico. Dicha facilidad debe contemplar una opción para indicar el período de publicación del mensaje en la Intranet.

- **Requerimiento: F-IBC-14**

Requerir Autenticación para poder hacer uso de las facilidades de la Intranet.

Descripción del Requerimiento:

Las opciones que presentará la Intranet, podrán ser visualizadas solo si el Trabajador ingresa su login y password, de esa manera se podrá identificar su perfil y por ende su escritorio de trabajo.

- **Requerimiento: F-IBC-15**

Manejo de perfiles de usuario.

Descripción del Requerimiento:

Se implantará la facilidad de definición y administración de los perfiles de todos los trabajadores de la empresa, que harán uso de la Intranet



- **Requerimiento: T-IBC-01**

Versiones N2C y WIB.

Descripción del Requerimiento:

Se implantará la Intranet de Banco Caroní, en la nueva versión de WiB (Web Interactive Builder V3) y nueva versión de N2C (4.2).

- **Requerimiento: T-IBC-02**

Plataforma para realizar pruebas.

Descripción del Requerimiento:

Se debe contar con la infraestructura necesaria para desarrollar y realizar pruebas de la solución que se esté implantado.

- **Requerimiento: I-IBC-01**

Constante interacción entre los miembros del equipo de trabajo, para aclarar dudas o necesidad de información.

- **Requerimiento: I-IBC-02**

Contar con la información requerida para el diseño, desarrollo e implantación de las soluciones contempladas en este proyecto, en forma oportuna.

- **Requerimiento: I-IBC-03**

Banco Caroní, a través de su Unidad de Mercadeo suministrará imágenes y pautas de diseño gráfico, para la construcción de las nuevas facilidades que se implantarán, las cuales fueron mencionadas anteriormente en este documento.