

PROPUESTA DE SERVICIOS AL PARQUE TECNOLÓGICO SARTENEJAS PARA LA UTILIZACIÓN DE GOOGLE APPS



Marzo 2010

GlobalWebTek Venezuela C.A. (**GWT**) se complace en presentar esta propuesta de servicios al PARQUE TECNOLÓGICO SARTENEJAS (en lo sucesivo, “**PTS**” o “**EL CLIENTE**”, indistintamente), e identificada más abajo, para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implementar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

NOTA

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de el CLIENTE y de GWT, y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GWT como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, el CLIENTE tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho del CLIENTE para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GWT retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días continuos a partir de la fecha de entrega por parte de GWT al CLIENTE.

El CLIENTE ha manifestado a GlobalWebTek su interés en utilizar la herramienta de comunicación y trabajo colaborativo GOOGLE APPS PREMIER ofrecida en Internet por Google.

Con la suite de aplicaciones de Google Apps se puede:

- Manejar todos los correos de su empresa con la misma facilidad y conveniencia de Gmail, manteniendo su dirección de correo electrónico: nombre@empresa.com, pero en los servidores de Google, minimizando los problemas de "spam", tanto en los correos salientes como entrantes
- Visualizar los calendarios de sus empleados (y de las salas de reuniones) en un lugar centralizado
- Trabajo colaborativo con Google Docs: Los documentos, hojas de cálculo y presentaciones son compartidas por las personas autorizadas quienes pueden trabajar en las mismas, en forma simultánea
- Google Groups: La creación de grupos de trabajo para compartir correos, documentos, calendarios, información
- Google Sites: Preparación sencilla (gracias a la utilización de plantillas) del sitio web de su empresa y de sitios internos (Intranets) para el manejo de información organizacional, de proyectos, de procedimientos...,

La versión premier, ofrece además las ventajas siguientes:

- Espacio para los correos de 25GB por usuario
- Envío de hasta 2000 correos diarios por usuario
- Soporte por parte de Google cuando hay problemas
- Disponibilidad de 99.9%
- Filtros avanzados de Postini

- Manejo de videos privados (muy similares a YouTube), pero dentro de la empresa

Y una de las cosas más importantes: La información de su empresa está siempre donde haya una conexión de Internet.

Google Apps es una aplicación muy fácil de usar y cualquiera puede aprender a utilizarla por si mismo (igual como se aprende a usar gmail). Lo que no es tan obvio es **cómo** y **en qué** utilizar la herramienta para mejorar formas y procesos de trabajo y de comunicación, a través del trabajo colaborativo por Internet, en particular las herramientas de Google Docs, Google Calendars, y Google Sites.

Servicios Ofrecidos

Para la correcta implementación de Google Apps, ofrecemos realizar para EL CLIENTE, las actividades siguientes:

Taller de Google Apps

Para evitar lo que sucede muy comúnmente con las herramientas de computación, en donde los usuarios solo utilizan una pequeña porción de las facilidades y no aprovechan el potencial ofrecido, proponemos la ejecución de un taller de 3 horas en donde mostraremos el producto, sus posibles aplicaciones, su potencial, y nuestras experiencias en el uso del mismo, para mejorar el trabajo en equipo, la colaboración y la efectividad de la organización, con la lógica disminución de costos y mejora en los procesos.

Como se trata de todo un cambio de paradigma, es importante la participación del equipo de Gerencia de la empresa, con poder de decisión para tomar decisiones y cambiar procesos de trabajo. Como resultado del taller, EL CLIENTE podrá tomar decisiones sobre los componentes a utilizar y saber cómo potenciar el uso de la herramienta dentro de la organización.

Contenido del taller

- Filosofía de Google Apps, ventajas y limitaciones
- Manejo de correos con la interfaz tipo gmail. Demostración
- Manejo de Calendarios propios, comunes y compartidos
- Manejo de Documentos (Hojas de cálculo, Texto y presentaciones). Las ventajas de compartir.
- Creación de sitios Web Internos y Externos. Para que se pueden utilizar.
- Otras opciones y facilidades (Grupos de Trabajo y videos)
- Puntos de atención en la migración y algunas decisiones que se deben tomar

El taller se dicta en la oficina del CLIENTE. o en un local provisto por el mismo, con acceso a Internet para un computador. No hay una limitación por parte nuestra en cuanto a la cantidad de personas que pueden participar.

Configuración de las cuentas de correo

Además, se deben tomar las acciones siguientes;

- Creación de las cuentas de Google Apps para todos los usuarios
- Configuración en los DNS para que los correos dejen de llegar a donde lo hacen en la actualidad y lleguen a los servidores de Google
- Explicación a un representante del CLIENTE de como se pueden migrar los correos actuales en Outlook a Google Apps. El CLIENTE será responsable de esta migración

Precios y Condiciones

- El costo de Google Apps es de 500 Bs/usuario/año e incluye los servicios de asesoría, adiestramiento y configuración presentados en esta propuesta.
- Este costo no es reembolsable, aunque se deje de utilizar el servicio durante el año. En caso de incrementarse, durante el año, la cantidad de usuarios, se pagará la alícuota correspondiente al tiempo restante a la tarifa vigente.
- El pago debe realizarse a la aceptación de la propuesta, antes de iniciar los servicios.
- Cualquier costo o requerimiento adicional que implique algún trabajo o tiempo para GWT, será cobrado a razón de Bs. 160 la hora y deberá ser aprobado previamente y por escrito (pudiendo ser un email) por EL CLIENTE. Este costo será facturado una vez efectuado el servicio
- Considerando que hay un componente en divisas (para la realización de un pago a Google), esta tarifa está sujeta a modificaciones anuales.
- El servicio de Google Sites es ofrecido por Google, siendo GWT un revendedor de los servicios, por lo cual no puede asumir ninguna responsabilidad sobre las decisiones y cambios de políticas de servicio o de precios que adopte esa empresa.

Aprobaciones

Las firmas a continuación indican la aceptación de esta propuesta de servicios.

Fecha: _____

Empresa		GlobalWebTek Venezuela C.A.
RIF		J-31102355-0
Dirección (Indicar la fiscal y de comunicaciones, de ser diferentes)		CCCT - Torre D - Piso 2 - Ofc D-227 Chuao Caracas, Venezuela
Email para comunicaciones		contratos@globalwebtek.com
Representante autorizado		Hernán Rosas
Cédula		V-4.090.277
Cargo		Presidente
Firma		