



GlobalWebTek

**Propuesta de Servicios
Desarrollo de Solución Web para**

TORNEO TENIS GRAN CARACAS



**Preparado por:
Global Web Technologies**

Agosto - 2004

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	3
2. PROPUESTA TÉCNICA	4
2.1 Descripción de Requerimientos	4
2.2 Solución Propuesta	5
2.2.1 Descripción de la Solución	5
2.2.2 Plataforma Tecnológica	6
2.3 Alcance del Trabajo	7
2.4 Productos/Servicios a ser entregados	8
2.5 Tiempo de ejecución y Plan de Trabajo General	8
2.6 Roles y Responsabilidades.....	9
2.7 Criterios de Aceptación.....	9
3. PROPUESTA ECONÓMICA	10
3.1 Precios	10
3.2 Términos y Condiciones	11

1. INTRODUCCIÓN

Global Web Technologies se complace en presentar esta propuesta a **Gran Caracas** para apoyar la realización de sus actividades de acuerdo a las necesidades que nos fueron planteadas.

Los servicios que les estamos ofreciendo se orientan a la creación de una solución centrada en el jugador y diseñada en un entorno Web dinámico que le permitirá entre otros:

- **Tener presencia dinámica en Internet.**
- **Tener una base de datos relacional con información relevante para la Organización y jugadores.**
- **Consolidar información de Organizaciones y jugadores en las actividades relacionadas con los Torneos inter-clubes.**
- **Llevar registro histórico en la base de datos de los torneos, equipos y jugadores y clubes participantes.**
- **Realizar campañas de comunicación a través de correos electrónicos o boletines.**

A continuación se presenta nuestra propuesta de servicios estructurada en dos partes:

- 1- **Propuesta Técnica:** donde se describe la solución a implantar, el alcance del trabajo a realizar, las especificaciones técnicas de la solución, el tiempo estimado de ejecución y los criterios de aceptación.
- 2- **Propuesta Económica:** donde se presenta el precio para el diseño y desarrollo de la solución y el alquiler del manejador de plataforma. A su vez se describen las garantías ofrecidas y los términos y condiciones que regirán el contrato de ejecución una vez aceptada la presente propuesta.

2. PROPUESTA TÉCNICA

2.1 Descripción de Requerimientos

De acuerdo a la información suministrada por *Gran Caracas*, las necesidades del sistema solicitado pueden resumirse como se indica a continuación:

- Posibilidad de registro de jugadores y equipos y clubes desde el Website de *Gran Caracas* con otorgamiento de claves de acceso a capitanes y jugadores.
- Facilidad para actualización de datos básicos personales por parte de los jugadores.
- Posibilidad de carga de resultados de encuentros por parte de las personas autorizadas (Capitanes) a través de la página Web de *Gran Caracas*.
- Inscripción en torneos a nivel de equipo.
- Facilidad para consultar información de los jugadores, clubes participantes, resultados de últimos encuentros, posición de los equipos, calendarios de encuentros, etc.
- Disponibilidad de información acerca de resultados de torneos pasados e información acerca de próximos torneos programados.

Estas facilidades estarán disponibles para el público en general desde el Website de *Gran Caracas*. Los empleados de la Organización además tendrán acceso a:

- Publicar sorteos de sedes y calendarios de encuentros.
- Llevar control sobre ranking de jugadores.
- Envío de comunicaciones masivas a jugadores.
- Llevar registro histórico de cada jugador.
- Generación de diferentes reportes.
- Carga de información de pagos de inscripción de equipos para obtener reportes básicos administrativos.
- Elaboración de fichas de equipos.

2.2 Solución Propuesta

La habilitación en Internet del negocio de **Gran Caracas**, se fundamentará en la utilización del producto **Net2Client** desarrollado en su totalidad por **Global Web Technologies**. A continuación se describe la funcionalidad y la plataforma tecnológica del producto y su aplicabilidad a los requerimientos planteados por *Gran Caracas*.

2.2.1 Descripción de la Solución

NET2CLIENT es un generador inteligente de plataformas de negocio en Internet, sustentado en un modelo de “Red de Servicio al Cliente” integrado a una base de datos relacional. Esta plataforma está conformada por 4 grandes componentes:

1-Internet Catalog, herramienta que utilizando formatos multimedia, proporciona facilidades para construir desde las páginas web reportes de los encuentros, fechas de los encuentros y equipos con sus respectivos jugadores. Este componente facilita que los jugadores puedan de una forma sencilla y rápida visualizar toda la información relacionada con el desarrollo del Torneo y realizar las inscripciones directamente desde el sitio Web de *Gran Caracas*.

2-Sales Force Automation: Este componente permite asignar y distribuir inteligentemente tareas al personal según el área operativa a la que pertenezca. Entre las ventajas que proporciona la Automatización de la Fuerza de Ventas se encuentran: la velocidad de respuesta, ahorro de tiempo, estandarización de procesos, seguimiento y alertas así como el incremento de la eficiencia de la Gerencia.

3-Control de las relaciones con los clientes (CRM). Este es el componente principal del producto. El punto de partida lo constituye la existencia en la base de datos de un registro maestro único global para cada club, equipo y jugador. Este componente habilita a los empleados de la Organización para que puedan relacionarse y ser capaces de interactuar con cada jugador de una manera consistente y efectiva, llevando un seguimiento de todas las interacciones ocurridas, lo cual ayudará a establecer las prioridades y a promover la satisfacción de toda la población de jugadores.

4-Mercadeo personalizado (Internet Marketing). Este componente permite diseñar y controlar las acciones de mercadeo. Permite realizar campañas de información enviando e-mails masivos y posibilita el análisis de la respuesta al e-mail, dando a la gestión de la Organización velocidad de acción.

2.2.2 Plataforma Tecnológica

La aplicación Net2Client utiliza el modelo ASP (Application Service Provider). Sus programas y servicios de hospedaje de sitios web, corren en servidores propiedad de Global Web Technologies ubicados en Estados Unidos. Esta característica hace que del lado del cliente no se requiera tener infraestructura adicional o software instalado en el PC. Sólo se requiere acceso de banda ancha a Internet y el browser Internet Explorer 6.0 o superior.

La plataforma tecnológica utilizada por Net2Client para sus aplicaciones ASP es una plataforma abierta conformada por los siguientes elementos:

Sistema Operativo: Unix-Linux

Servidor HTTP: Apache

Manejador de base de datos: MySQL

Lenguaje de scripting: PHP

Entre las ventajas que ofrece esta plataforma para sus usuarios se encuentran:

- Menor inversión inicial y menor riesgo.
- Mejores respaldos ya que son realizados por profesionales.
- Siempre al día, sin esfuerzo de instalación de nuevas versiones o de actualizaciones ya que las mismas son realizadas por el personal de Global Web Technologies sin impactar las operaciones de sus clientes.
- Se requieren equipos menos costosos y sofisticados.
- Acceso desde cualquier parte.

2.3 Alcance del Trabajo

Para llegar a un máximo aprovechamiento de la tecnología de punta en el menor tiempo posible, la propuesta consta de 2 fases de entrega por parte de Globalwebtechnologies:

Fase I

- Módulos relativos a Inscripción de Jugadores, clubes y equipos.(Desde N2C y desde la Web).
- Generación de Fichas de Equipos.
- Interfase con Web de Gran Caracas.

Fase II

- Control de ranking de jugadores.
- Manejo de sorteo de sedes.
- Reportes Especiales.
- Ingreso de Resultados de Partidos y Encuentros.

El trabajo a realizar por parte de Global Web Technologies para la implantación y puesta en marcha de la solución propuesta, contempla la realización de las siguientes actividades:

- Revisión y evaluación de los Requerimientos de Información.
- Diseño de la Arquitectura de la Base de Datos del sistema.
- Proveer las páginas necesarias a incluir en el Website de *Gran Caracas* para habilitar el catálogo web dinámico.
- Diseño de la aplicación Net2Client: La aplicación estará diseñada de acuerdo al modelo de “Red de Servicio al Cliente” explicado en la descripción de la solución propuesta. Desde la misma se manejará y actualizará, en forma amigable, toda la información de la base de datos. El acceso a esta última se realizará de acuerdo a los criterios y perfiles de acceso que sean definidos por *Gran Caracas*. Las actividades contempladas en el diseño de la aplicación son las siguientes:
 - Definición de los parámetros del sistema y set up de la base de datos.
 - Programación de hasta 12 reportes entre básicos y avanzados.
 - Set up de la aplicación e integración al Website.
- Elaboración y ejecución de protocolos de prueba: Al completar el desarrollo del sistema y previo a su entrega final al cliente, se realizarán protocolos de prueba para certificar el funcionamiento integral del sistema y el cumplimiento de los requerimientos planteados.
- Un total de 16 horas de entrenamiento en sitio a repartir entre los usuarios del sistema. El entrenamiento podrá ser impartido en cuatro sesiones de acuerdo al tipo de usuarios del sistema.

2.4 Productos/Servicios a ser entregados

1. Link del Website de *Gran Caracas* a la aplicación Net2client.
2. Acceso a la Aplicación Net2Client diseñada de acuerdo al modelo de funcionamiento indicado en el alcance. La solución interactuará con una base de datos conformada por 10 tablas, con un límite inicial de 80 MB y posibilidad de expansión.
3. Al completarse las actividades especificadas en el alcance del trabajo, y para efectos del cierre del proyecto, se entregarán a *Gran Caracas* los siguientes informes:
 - a) Diagrama de programas desarrollados para el acceso de N2C desde el Web site de *Gran Caracas*.
 - b) Diagrama de la base de datos y descripción de las tablas definidas para la aplicación.
 - c) Descripción de los reportes especiales.
 - d) Resultados de los protocolos de pruebas realizadas.
 - e) Manual de uso del Sistema.

2.5 Tiempo de ejecución y Plan de Trabajo General

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución web requerida por ***Gran Caracas*** es de (10) semanas. A continuación se muestra el plan general de las actividades a realizar:

Actividad	Sep-04	Oct-04	Nov-04
Desarrollo Fase I			
Pruebas/Entrenamiento			
Desarrollo Fase II			
Pruebas/Entrenamiento			

2.6 Roles y Responsabilidades

Gran Caracas

Gran Caracas designará un Coordinador del Proyecto el cual tendrá entre sus funciones las siguientes:

- Servir de Punto Focal de *Gran Caracas* para coordinar la validación y posterior aceptación de los trabajos.
- Revisar y aprobar el plan de trabajo del Proyecto preparado por **Global Web Technologies**.
- Proporcionar la documentación requerida al inicio y durante el proyecto.
- Suministrar toda la información y autorizaciones requeridas por el personal de **Global Web Technologies** para la prestación de los servicios.
- Coordinar con **Global Web Technologies** cualquier modificación a los servicios objeto de esta propuesta.

Global Web Technologies

- Designará a un Asesor del Proyecto y personal especialista en las áreas asociadas al desarrollo de la solución propuesta.
- Preparará el plan de trabajo detallado para el Proyecto, el cual será revisado y aprobado por *Gran Caracas*.
- Realizará seguimiento del proyecto conjuntamente con el Coordinador de *Gran Caracas*.
- Coordinará y ejecutará las actividades asociadas a los servicios de Consultoría descritos en la presente propuesta de acuerdo al plan global del proyecto aprobado por las partes.

2.7 Criterios de Aceptación

Los servicios prestados por **Global Web Technologies** se considerarán aceptados por **Gran Caracas** cinco (5) días después de su entrega, siempre y cuando **Gran Caracas** no haya manifestado su rechazo por escrito para tales servicios durante ese lapso.

3. PROPUESTA ECONÓMICA

3.1 Precios

El precio para la prestación de los servicios descritos en la presente propuesta está conformado por dos componentes resumidos en los cuadros a continuación:

	Desarrollo	Pago firma	Pago entrega final
Desarrollo Llave en Mano			
Adaptación de Website Desarrollo de Aplicación Set Up de la Base de Datos Entrenamiento (16 horas)	6.000.000	1.500.000	4.500.000

	Fase I Bs./mes	Fase II Bs./mes
Alquiler Mensual		
Plataforma Net2Client (10 Tablas - límite de 80 MB) (a) Hospedaje y Mantenimiento del Website (b) Compra y Set Up del Dominio Actualización automática de nuevas versiones del producto N2C Soporte Técnico permanente (8hrs x 5 días en horario de oficina)	250.000	250.000

Notas:

El alquiler mensual debe ser pagado por trimestre adelantado. En caso de pagarse un año completo por adelantado, se otorgará un descuento de 10%.

El precio del desarrollo llave en mano incluye 8 horas previstas de soporte para el arranque y estabilización del sistema.

Los precios serán ajustados trimestralmente según el índice de precios del consumidor del área metropolitana de Caracas (IPC) publicado por el Banco Central de Venezuela.

Por cada 10 MB adicionales se cobrarán Bs 10,000 mensuales.

No se incluyen montos por concepto de gastos reembolsables (como viajes y gastos para el entrenamiento en sitio). Estos deberán ser previamente aprobados por escrito por **Gran Caracas** y posteriormente presentados con sus respectivas facturas de soporte para su relación.

3.2 Términos y Condiciones

PRECIOS E IMPUESTOS: El precio establecido en la presente Propuesta no incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Este Impuesto al Valor Agregado será reflejado en la facturación final.

Gran Caracas efectuará las retenciones de Impuestos Sobre la Renta a que haya lugar, de conformidad con las normas impositivas vigentes en Venezuela.

Queda convenido que si con posterioridad a la presentación de la presente Propuesta, pero en la fase de ejecución de los trabajos referidas a la misma, se crearen o modificaren tributos de carácter nacional, estatal o municipal, a los que esté sujeto **Global Web Technologies** y que incidan en el precio aquí convenido, éste será proporcionalmente ajustado a los fines de que la contraprestación que debe recibir **Global Web Technologies** no se vea afectada por el incremento de los costos que ello pueda suponer.

TERMINOS DE PAGO: **Global Web Technologies** facturará los servicios profesionales incurridos en la ejecución del alcance indicado en la propuesta, de la siguiente manera: 30% del monto total del desarrollo llave en mano con la entrega y aceptación de la propuesta, correspondiente a un anticipo, un 70% del monto total del desarrollo llave en mano y el primer trimestre de alquiler de la plataforma Net2Client, al cierre del Proyecto.

Gran Caracas pagará los servicios prestados por **Global Web Technologies**, de la siguiente manera: un anticipo equivalente al 30% del monto total del desarrollo llave en mano al inicio del proyecto, un 70% del monto total del desarrollo llave en mano y el primer trimestre de alquiler de la plataforma Net2Client, al cierre del Proyecto.

DEMORAS EXCUSABLES: **Global Web Technologies** no será responsable por ninguna demora en la entrega de ningún servicio adquirido a través de esta propuesta por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo sin limitarse a: incendios, huelgas, disputas laborales, guerra, conmoción civil, hecho del príncipe, actos u omisiones de cualquier gobierno, u otro similar más allá del control de **Global Web Technologies**. La existencia de tal demora justificará la suspensión de los Servicios y extenderá el tiempo de desempeño por parte de **Global Web Technologies** para permitirle desempeñar tales Servicios. **Global Web Technologies** dará aviso escrito a **Gran Caracas** de la causa de la demora tan pronto como sea factible después de la ocurrencia del hecho.

LA GARANTÍA: **Global Web Technologies** garantiza que (i) se esforzará en proporcionar profesionales calificados para ejecutar los Servicios y finalizar el(los) Producto(s), si lo(s) hubiere, de manera profesional y esmerada, dentro del tiempo estipulado en la presente propuesta; (ii) **Gran Caracas** entiende que el único remedio que posee por el incumplimiento de esta garantía es que **Global Web Technologies** rehaga cualquier servicio no compatible con la misma, que haya sido puesto al conocimiento de **Global Web Technologies** dentro del período de cinco (5) días luego de la aceptación de **Gran Caracas**.

MODIFICACIONES Y ENMIENDAS: Esta propuesta podrá enmendarse o modificarse a solicitud de cada parte. Las enmiendas y las modificaciones se harán por escrito y deberán ser firmadas por un representante debidamente autorizado de cada Parte. Si cualquiera de los cambios ocasiona un aumento o disminución en el costo o en el tiempo requerido para el desempeño de cualquier tarea amparada en esta propuesta, el precio, el cronograma, o ambos deberán ser modificados y la propuesta se modificará y aceptará por escrito por las Partes. El incumplimiento por parte de **Gran Caracas** en actuar oportunamente sobre cualquier reclamo de **Global Web Technologies** dará lugar a esta última para suspender los servicios.

CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACION: Todos los documentos, informes y reportes correspondientes relacionados con las funciones objeto de la presente propuesta de servicios así como la documentación recibida de **Gran Caracas**, serán considerados como confidenciales.

LIMITACIÓN DE DIVULGACIÓN DEL PRODUCTO DE TRABAJO COMERCIAL DE GLOBAL WEB TECHNOLOGIES: **Global Web Technologies** y **Gran Caracas** expresamente excluyen a cualquier tercero de los beneficios de este acuerdo. En el evento que **Gran Caracas** entregue a un tercero que no sea parte de este acuerdo, el producto del trabajo de **Global Web Technologies**, **Gran Caracas**., acuerda indemnizar, defender y librar de responsabilidad a **Global Web Technologies** de cualquier reclamo, demanda, causa de demanda, pérdida, daños, o costos (incluyendo honorarios razonables de abogado) de las acciones que intenten dicho tercero, o las que surjan del uso o distribución del resultado del trabajo de **Global Web Technologies**, que tal tercera parte o persona haga en relación con dicho trabajo.

GASTOS REEMBOLSABLES: Los gastos reembolsables asociados con el personal de **Global Web Technologies** no están incluidos en la estimación del precio de la presente propuesta. De ser necesarios, estos gastos deberán ser previamente aprobados por escrito por **Gran Caracas**. **VALIDEZ DE LA PROPUESTA:** La presente propuesta tendrá una validez de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de su recepción por parte de **Gran Caracas**.

Por Global Web Technologies	Aceptación de la propuesta por parte de Gran Caracas.
Firma: _____	Firma: _____
Fecha: 15/08/2004	Fecha: _____
Nombre: Valmore Riera	Nombre: _____
Cédula: 10.519.254	Cédula: _____
Cargo: Director	Cargo: _____
Tel: (212)959.0925	Tel: _____
Email: vriera@globalwebtek.com	Email: _____