

## **El CRM de los GRANDES. Al alcance de la PyME**

Seguramente su organización ha considerado en alguna oportunidad automatizar y optimizar sus procesos de "cara al cliente" –tales como ventas, mercadeo, servicios-; sin embargo no ha podido materializar esta iniciativa debido a la ausencia de una solución de amplios beneficios -como las utilizadas por las grandes corporaciones- y de costo racional.

Concientes de esta necesidad, en Lanka introducimos Pivotal light, una solución adaptada a la PyME, basada en la tecnología CRM de Pivotal, la cual permite a las organizaciones aumentar las ventas y la lealtad del cliente, así como lograr una reducción de costos operativos, a una baja inversión.

Con Pivotal light su organización contará con una herramienta CRM, con las mismas funcionalidades de las soluciones aplicadas en las grandes corporaciones, entre las cuales destacan:

### **Ventas:**

- ▶ Administración de interesados
- ▶ Control y seguimiento de oportunidades de venta
- ▶ Pronósticos de ventas (Forecast)
- ▶ Materiales de ventas (Listados y literatura digital de productos y servicios)

### **Mercadeo:**

- ▶ Manejo de campañas de mercadeo
- ▶ Segmentación de mercados
- ▶ Correo masivo

### **Atención al Cliente:**

- ▶ Automatización de reclamos
- ▶ Automatización de solicitud de servicios

### **Generales:**

- ▶ Manejo de contactos
- ▶ Poderoso sistema de consulta y reportes
- ▶ Agenda

Le invitamos desde ya a tomar ventaja de la tecnología de Pivotal, la solución de gestión de clientes con más implantaciones exitosas en Venezuela, avalada por más de 90 proyectos desarrollados por Lanka, en clientes como el Grupo Asegurador MAPFRE, Diario El Nacional, Intercable y Banco Plaza, entre otros.

Por favor comuníquese con nosotros sin ningún compromiso y permítale a su empresa optimizar sus procesos de Ventas, Mercadeo, Atención al cliente y Servicios.