

Propuesta de Servicios para el desarrollo del manejo de las comunicaciones con los relacionados de TEBCA

**Tecnología Internet Alfa C.A.
Diciembre 2004**

Solicitud de TEBCA:

Con el fin de poder contar con un sistema centralizado de comunicaciones con sus relacionados (Empresas y Comercios), TEBCA ha decidido solicitar una propuesta de servicios para desarrollar una solución que permita al personal de la empresa llevar el registro de las comunicaciones con los clientes y relacionados, así como preparar y enviar comunicaciones masivas al mencionado registro de relacionados, bien sea por cartas o por correos electrónicos.

Objetivos:

Con base en las necesidades planteadas por TEBCA, se identificaron los siguientes objetivos para la aplicación que Tecnología Internet Alfa (T.I.A.) entregará:

- Directorio Unificado de Relacionados para poder centralizar la información de Clientes (Empresas afiliadas) y Proveedores de Servicios de TEBCA (automercados).
- Módulo de preparación y envío de comunicaciones masivas personalizadas (cartas y correos electrónicos).

Alcance:

Para el logro de los objetivos planteados anteriormente, ofrecemos la implantación de **Net2Client®-Nexus**, el cual tiene toda la funcionalidad de Net2Client (ej.: e-mail, ingreso y actualización de registros, perfiles, entre otras), con las tablas de Usuarios, Empresas, Relacionados, y facilidades adicionales configurables:

- Pantalla de búsqueda de empresa, relacionado o interacción
- Pantalla de Ingreso Rápido de datos de empresa, relacionado e interacción
- Vista Extendida de Empresa y de Relacionado

Nota: Cuando el Producto incorpore e-mails entrantes (previsto para el primer trimestre del 2005), requerirá conexión con el servidor de correo vía IMAP.

Net2Client:

Es un generador de aplicaciones basadas en Internet que permite en una fracción del tiempo y del costo de un desarrollo convencional, crear una suite de aplicaciones muy poderosas para el cliente. Net2Client es el kernel de Nexus por lo que su funcionalidad nativa está disponible en Nexus.

Esto significa, que el cliente tendrá una vía de evolución para incorporar nuevas facilidades al sistema, con sólo adquirir las licencias del Developer Pack y/o contratar los servicios de consultoría que ofrece T.I.A.

Metodología:

- En el primer día se presenta el producto y durante el levantamiento de información se definen los puntos básicos a configurar del programa: Campos de las Tablas del Sistema, Reportes, Vistas Extendidas.
- El segundo día se configura el Prototipo y se discute para definir cuales son los ajustes finales. Si se desea una carga inicial de datos, TEBCA recibirá el formato en Excel apropiado para la carga masiva.
- El tercer día se inicia la configuración definitiva que termina el cuarto día donde se realiza la carga inicial de datos y se realizan las pruebas.
- El quinto día se pasa el Producto a Producción y se adiestra al administrador y al usuario que a su vez adiestrará a otros usuarios.

Cronograma de Trabajo:

Plan de Trabajo (En días)	1	2	3	4	5
Requerimientos					
Levantamiento de la Información Clave del Producto Nexus (Datos, Procesos, Fuentes, Responsables). Producto					
Requerimientos de Configuración del Producto					
Análisis/Diseño					
Análisis de la Información recabada para la implantación del Producto Nexus. Producto: Configuración del Prototipo y Modelo de Datos					
Construcción					
A partir del Prototipo y Modelo de Datos asociado, se procede a la configuración definitiva. Esto incluye la configuración (Base de Datos, Reportes y Pantallas). Producto: Producto listo para pruebas					
Carga de datos y Pruebas					
Con el Sistema listo para pruebas se procede con el Plan de Pruebas y se hacen los ajustes correspondientes. Producto: Sistema Definitivo					
Producción y Mantenimiento					
El Sistema Definitivo para al Ambiente de Producción y se adiestra a 3 usuarios. Producto: Aplicación en Producción; 2 Usuarios Adiestrados: Administración y Usuario "Train the Trainer"					

Propuesta Económica:

El costo de nuestra Propuesta de Servicios, de acuerdo con el alcance anteriormente mencionado, se describe a continuación.

Pago una sola vez:

- Set up de la aplicación US\$1.000 (Una Vez)
- Licencias para uso hasta 5 usuarios US\$1.250, Usuario adicional: US\$250 (Una Vez)

Pagos recurrentes:

- A partir del segundo año, con frecuencia anual, un 18% del costo total de licencias instaladas.
- Costo mensual por el servicio, en modalidad ASP, de la solución (incluye hospedaje de una página web): US\$100. Esto incluye 100MB de espacio en disco. Los incrementos de espacio en disco tendrá un costo de US\$5 por cada 10MB adicionales (el incremento mínimo es de 10MB y la expansión requerida será un múltiplo de este número).

Servicios y productos adicionales:

- Developer Pack Net2Client: Permite crear tablas, añadir nuevos campos, escribir programas especiales, etc. Precio: US\$3.000 + US\$600 por usuario adicional. Mantenimiento anual 18%
- Podemos ofrecer servicio de e-mail, partiendo de 5 cuentas mínimo, por un monto adicional de US\$5 mensuales por cuenta, con 10MB por cuenta.
- Consultoría adicional: Consultor Junior: US\$40/hora. Consultor Señor: US\$60/hora
- Proyectos mayores: Previo acuerdo

Estos precios no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Los montos en dólares (US\$) deberán ser cancelados a la tasa de cambio de venta oficial correspondiente al día de la emisión de la factura siempre y cuando la misma sea cancelada dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la mencionada factura. En caso de haber una variación en la tasa, transcurrido el lapso antes previsto, se retirará la factura y se procederá a sustituirla por una con la nueva tasa.

El pago de setup y de licencias, deberá ser cancelado al completarse las actividades del cronograma. El pago del canon mensual por servicio ASP de la solución se realizará de forma trimestral por adelantado. En caso de pagarse este monto para todo el año, en un solo pago, se dará un descuento de 10% sobre este monto.

Premisas y Supuestos Claves:

Para la elaboración de la presente Propuesta de Servicios se han considerado las siguientes premisas:

- TEBCA asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas. En particular, para la realización de la sesión de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, TEBCA asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a durante la ejecución de la sesión, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto
- El alcance fue definido en función de los datos recibidos, nuestro conocimiento acerca del Directorio Unificado de Relacionados y nuestra experiencia en proyectos similares.
- TEBCA se compromete a no utilizar esta herramienta para el envío masivo, no solicitado o acordado, de correos electrónicos (Spam).

- Ambas partes se comprometan a guardar la confidencialidad de la información recibida, que no forme parte del dominio público y a no utilizarla para ningún fin no relacionado con el proyecto.
- T.I.A. se compromete a que todos los datos financieros, estadísticos, de TEBCA, de comercialización y de personal relativos a su negocio y clientes, y cualquier otra información marcada como Confidencial por TEBCA y revelada a T.I.A. con relación a este Contrato, son información CONFIDENCIAL de TEBCA. La información Confidencial de TEBCA y la información Confidencial de T.I.A. serán referidas en forma colectiva como "Información Confidencial". Durante dos (2) años después de la fecha inicial de revelación, ni T.I.A. ni TEBCA, sin previo consentimiento escrito de la otra parte, revelará a ningún tercero ninguna Información Confidencial que sea recibida de la otra parte para efectos de proporcionar o recibir Servicios. TEBCA y T.I.A. se comprometen a que cualquier información confidencial recibida por ella de parte de la otra podrá ser usada por su personal (y por personal de sus respectivas afiliadas, si las hubiere) solamente para efectos de proporcionar o recibir Servicios bajo este o cualquier otro Contrato entre TEBCA y T.I.A. Estas restricciones no aplicarán a ninguna información que: a) esté o llegue a estar disponible en forma general al público cuando la forma en que haya llegado a estar en condición no sea resultado de un incumplimiento de una obligación bajo este acuerdo b) sea adquirida de un tercero sin una obligación de confidencialidad; c) es o haya sido desarrollada en forma independiente por el receptor (o una de sus afiliadas, si las hubiere) o era conocida para ellos antes de su recibo.
- La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de TEBCA, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a un día, una vez definidos por el equipo del Proyecto. En caso de no recibirse ninguna observación en dicho período de tiempo, se considerará como aprobado.
- TEBCA será responsable por la preparación de los datos necesarios para la carga inicial
- Todas las tareas asignadas a los Consultores de T.I.A. y/o al personal de TEBCA que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.
- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
- La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de TEBCA, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio en lo que a Directorio Unificado de Relacionados se refiere.
- Esta propuesta tiene una vigencia de 30 días, a partir de su fecha de entrega.

Aprobaciones

Acordado:

Acordado:

TEBCA
Caracas, Venezuela

Tecnología Internet Alfa
Caracas, Venezuela

Nombre: Carlos Penzini
C.I.: V-
Cargo:

Nombre: Hernán Rosas
C.I.: V-4.090.277
Cargo: Socio-Director

Fecha:

Fecha: