

Presentación Globalwebtek

Caracas 01 de Agosto de 2005

- ¿Quienes somos?
- ¿Qué escuchamos del Cliente?
- Cambio en los Paradigmas
- Net2Client
 - Algunos Conceptos y su integración con T/I
 - Componentes de la Implantación
 - Arquitectura
 - Definición y Suite de Aplicaciones
- ¿Cómo ofrecemos nuestros productos?
- Clientes
- Resumen

- ▶ Empresa desarrolladora de E-Business
- ▶ Ámbito internacional
- ▶ Desarrollamos tecnología de información que acerca las empresas a sus relacionados



- ▶ **Potenciar procesos externos e internos con Internet**
- ▶ **Inversión y crecimiento incremental**
- ▶ **Soluciones de fácil integración**
- ▶ **Calidad, implementación rápida a bajos costos.**
- ▶ **Manejar la relación con el cliente: interacciones vs. transacciones**
- ▶ **Trascender las fronteras**

- ▶ Las soluciones a la medida proveen mayor flexibilidad a los clientes pero normalmente tardan más tiempo que un Paquete.
- ▶ Los Paquetes, si son bien implantados, se pueden hacer en tiempos razonables pero limitan la flexibilidad.
- ▶ Ambas opciones tienden a ser costosas
- ▶ Si agregamos al costo de la aplicación, el costo del hardware (Servidor, Respaldos, etc.) y de las licencias del software básico (Sistemas Operativos, Base de Datos, etc.), puede ser prohibitivo para una empresa contar con soluciones de T/I para sus relaciones de negocios.
- ▶ Net2Client busca un compromiso entre estos extremos ofreciendo las ventajas de ambos mundos a precios razonables.

**Desarrollo
a la medida**

Net2Client

Paquetes

Es un generador de sistemas y un poderoso manejador de base de datos que tiene almacenada una librería de códigos que acorta los tiempos de desarrollo



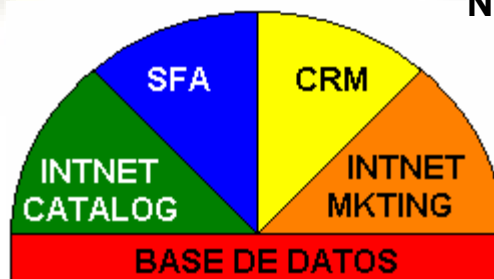
- Con Net2Client se logra una reducción entre 40% a 90% esfuerzo de desarrollo
- Proponemos un nuevo paradigma en el desarrollo de sistemas

10^3

- 10 horas para programar un prototipo
- 10 días para entregarlo al usuario
- 10 semanas para culminar el proyecto

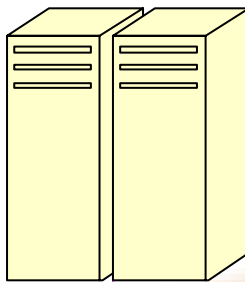
Net2Client™ integra cuatro conceptos con la generación de sistemas (T/I)

CATÁLOGO DE PRODUCTOS EN INTERNET	AUTOMATIZACIÓN ESFUERZO VENTAS (SFA)	CRM	MERCADEO EN INTERNET
• E-Business vs. sólo Web Site. • Un buen catálogo por Internet, debe permitir actualizaciones y búsquedas sin personal especializado • Catálogo disponible 24 horas al día • Autoservicio: Mejor información y más comodidad para el cliente • Mejor información al cliente UN CANAL EFICIENTE PARA INCREMENTAR Y COMPLEMENTAR LAS VENTAS	Permite automatizar ciertos aspectos de la venta, en particular el “backoffice” asociado a una venta, con: • Velocidad de respuesta • Ahorro de tiempo • Estandarización • Asignación de prospectos “más inteligente” • Mejor información para la gerencia • Seguimiento y Alertas MÁS PRODUCTIVIDAD	• Parte de un principio básico: Es más fácil (y económico) conservar a un cliente que buscar uno nuevo • La organización (no los individuos) debe “Recordar al cliente”, conocerlo mejor • ¿Cómo hacerlo? Recordando cada interacción • Mejor servicio • Historia permanece en la empresa. BUENA ATENCIÓN REFUERZA FIDELIDAD Y NUEVAS VENTAS	• Personalización (One to One Marketing) • Velocidad de acción • Bajo costo • Medición de respuesta y efectividad • Sin embargo, muy desprestigiado por la práctica del SPAM PERMITE OFRECER AL CLIENTE EL PRODUCTO QUE NECESITA



Otros servicios de Valor Agregado

- Salas de Adiestramiento
- Consultoría, Soporte en Campo,
- Servicio Premium (SLA), etc.



Tecnología (ASP o Stand Alone)

Hosting, Telecomunicaciones, Servicios de Operación, Mantenimiento y Soporte, Contingencia, Seguridad, Respaldo y Recuperación, etc.

Front Office



Net2Client

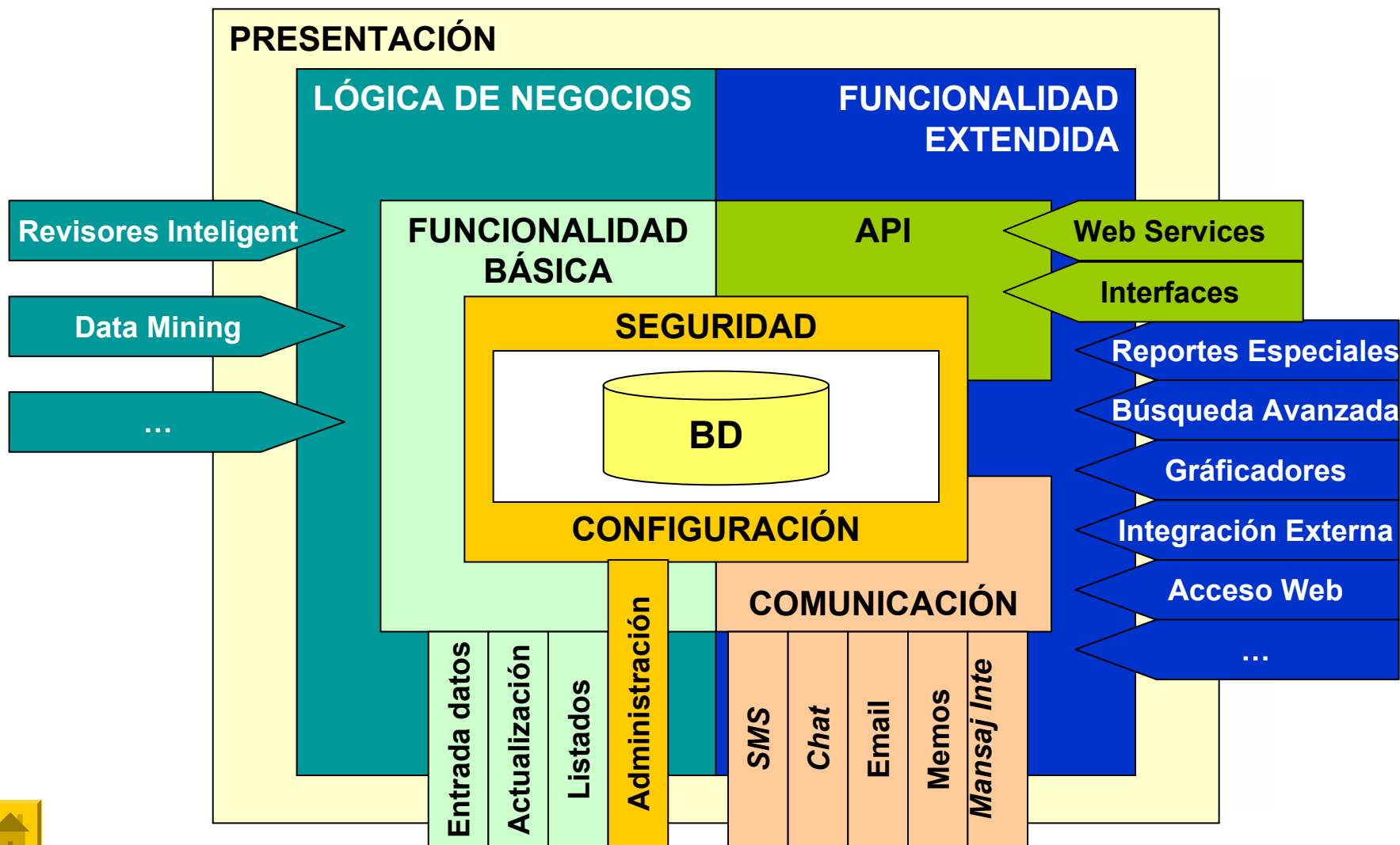


Back Office



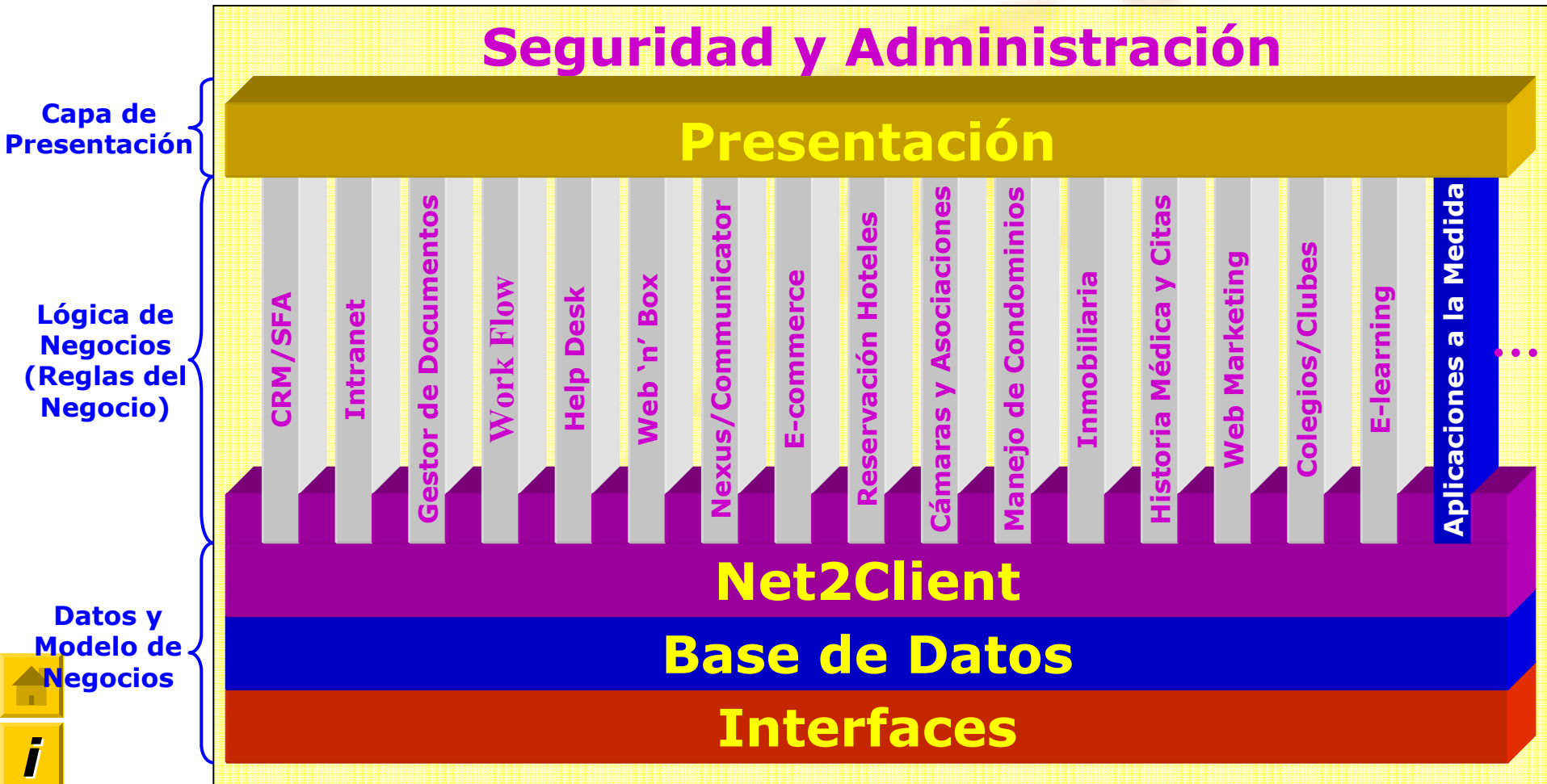
- Interacción del Cliente con la Empresa:
 - Actualización de Datos
 - Autoservicio/Solicitudes/Reservaciones/etc.
 - Catálogo de Productos y Servicios
- Proveer Información dinámica:
 - Seguimiento a solicitudes, reservaciones, etc.
- Búsqueda de información
- Imagen de la empresa: alta tecnología
- Diferentes canales de interacción:
 - Formas, SMS, e-mails, etc.

- Manejo de la Relación con el Cliente
- Hacer negocios por Internet (B2C, B2B)
- Suite de Aplicaciones
- Seguimiento a solicitudes/reservaciones/etc.
- Mensajería, correo electrónico.
- Reportes Operacionales y Gerenciales
- Métricas
- Interacción con el Cliente (vs. transacciones)
- Interfaces con otros sistemas



Net2Client: Definición y Suite de Aplicaciones

Es un generador de aplicaciones basadas en Internet que permite en una fracción del tiempo y del costo de un desarrollo convencional, crear una suite de aplicaciones muy poderosas para el cliente.



- ▶ **Con consultoría a la medida o listo para llevar (prêt-à-porter)**
- ▶ **ASP, In House o una Combinación (ej.: Gestor de Documentos)**
- ▶ **Vendido por número de licencias. La aplicación es activada por GlobalWebTek.**

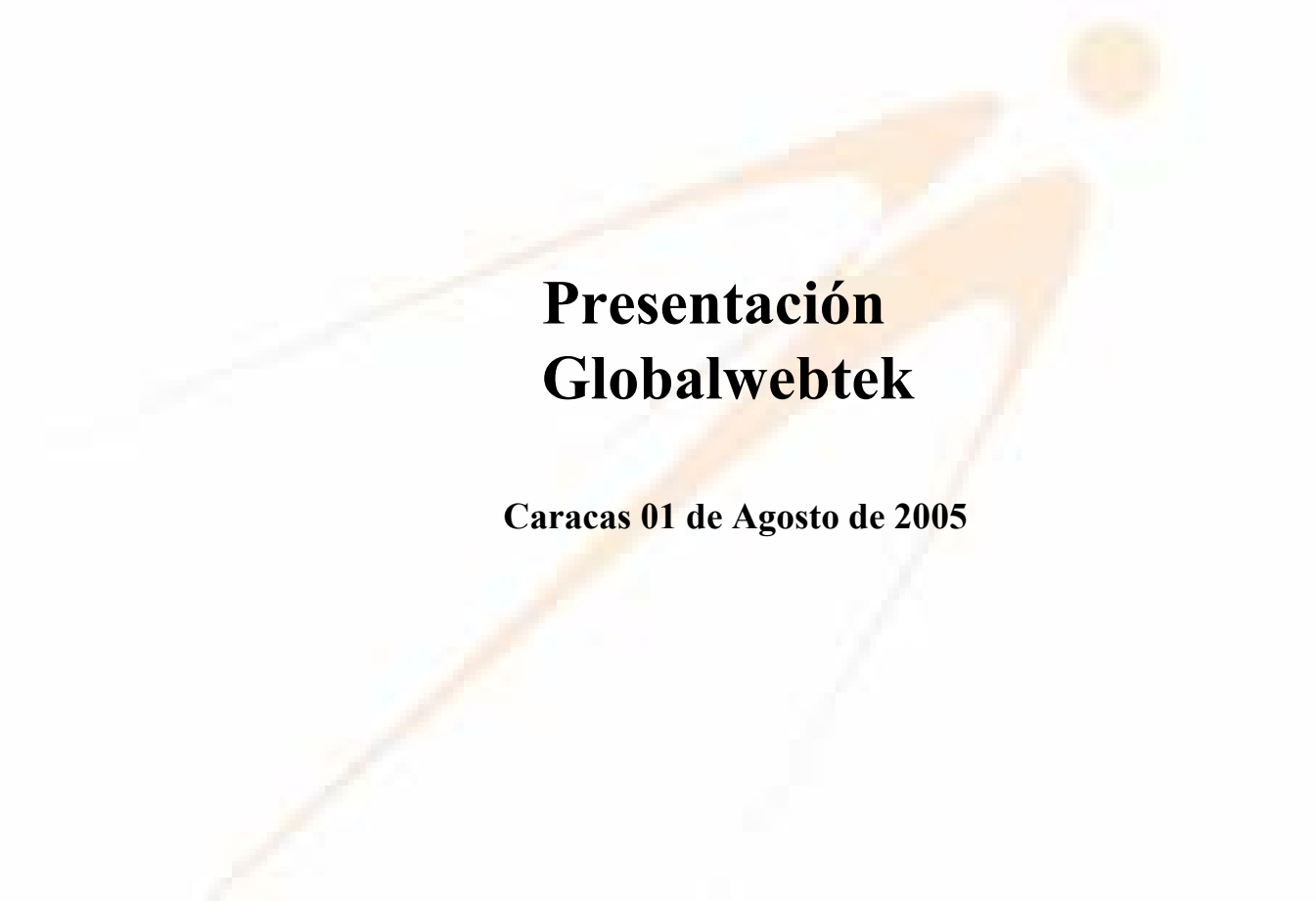
Nacionales

- *Alco (Autopartes)*
- *Bigott (Tabacalera)*
- *Banco Caroní (Finanzas)*
- *Divida C.A. (Sistemas Modulares)*
- *Escampadero (Urbanización Inteligente)*
- *Futsal (Fútbol de Sala)*
- *Idiomas Ruge (Academia de Idiomas)*
- *InverUnión Banco Universal (Finanzas)*
- *Inverunión Casa de Bolsa (Finanzas)*
- *Hertz de Venezuela (Alquiler de Vehículos)*
- *LagunaMar (Hotel & Resort)*
- *Liderazgo y Visión (ONG)*
- *Margarita International Resort (Hotel & Resort)*
- *NormaColor (Imprenta)*
- *VenezuelaTuya (Portal Turístico)*

Internacionales

- *HSCG (Holanda)*
- *FotoXS (Holanda)*
- *Eisma (Holanda)*
- *OpenIT (España)*
- *Petrolera Nacional de Panamá (PNSA)*
- *Diproinduca (Canadá)*
- *Light International (Holanda)*
- *Mimusi-k.com (USA)*

- ▶ **Fácil configuración y administración**
- ▶ **Seguridad Integrada/Manejo de Perfiles**
- ▶ **Multi-idiomias**
- ▶ **Correos masivos personalizados**
- ▶ **Mensajería interna**
- ▶ **Permite dinamizar cualquier Web Site estático**
- ▶ **Capacidad de intercambio de información con otros sistemas**
- ▶ **Capacidad de manejar múltiples aplicaciones con un único login integrando las tablas relacionadas de las diferentes aplicaciones.**
- ▶ **Control de sesión, licencias y su activación**
- ▶ **Desarrollado con software libre (PHP, MySQL, JavaScript, HTML) y corre en plataformas LAMP y WAMP.**



Presentación Globalwebtek

Caracas 01 de Agosto de 2005