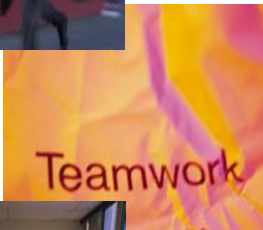
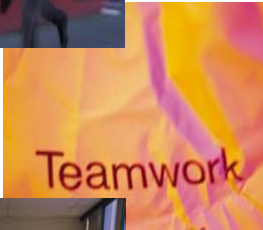


Propuesta para el desarrollo de un sistema de manejo de pedidos en línea para Corimon



13 de Octubre de 2005

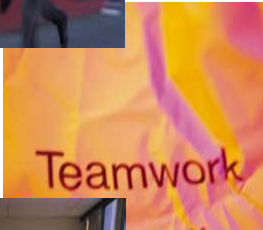


1. Nuestro entendimiento de las necesidades de Corimon.

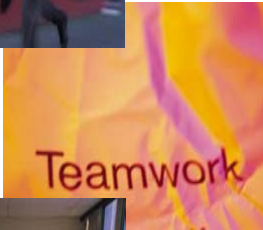
Requerimientos

Manejo de Pedidos Online

Con la finalidad de automatizar el proceso de ventas y de esa manera agilizarlo dándole a sus clientes la oportunidad de realizar pedidos en línea, Corimon necesita una extranet dónde se puedan llevar a cabo este tipo de operaciones. Adicionalmente la extranet debe tener módulos para creación de usuarios, para comunicación interna y con el cliente, visualización de estado de cuentas, stoks, estadísticas y log de operaciones.



2. Propuesta de Servicios a Corimon.



2.1. Objetivos y Alcance

Objetivo

El objetivo de esta propuesta es el desarrollo de la extranet que permita a los clientes de las distintas empresas del grupo CORIMON, colocar los pedidos a través de Internet y hacer el seguimiento respectivo.

La solución a ser implementada sera desarrollada por la alianza establecida entre APRYCOT ASESORES, C.A. y GLOBALWEBTEK, ya que se utilizará el generador de soluciones Net2Client (trademark de GWT), el cual permite un desarrollo acelerado de la solución, y aporta beneficios colaterales, tales como permitir al usuario escribir sus propios reportes, actualizar y mantener los datos, el envío de emails masivos personalizados y puede ser el punto de partida para nuevas aplicaciones, tales como un CRM (Customer Relationship Management) o un escritorio de ayuda (Help Desk) o centro de atención de clientes (Contact center).

Net2Client está basado en una plataforma de software abierto LAMP (Linux, Apache, MySql, Php), por lo cual no se requiere la compra de licencias adicionales. Puede ser montado en servidores manejados por GlobalWebTek o en los servidores que CORIMON indique



Alcance

La extranet a desarrollar consta de los módulos siguientes:

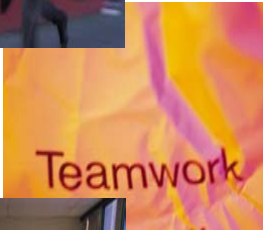
- **Módulo de Administración de usuarios y clientes:** En el cual, el administrador de CORIMON puede controlar el acceso a la extranet, por parte del personal de CORIMON y de sus clientes. Por su lado, cada administrador del cliente final, podrá definir otros usuarios con posibilidad de cargar pedidos, autorizarlos, hacerles seguimiento (tracking) y visualizar estados de cuentas.
- **Módulo de Productos:** Se importarán del sistema SAP la información de inventario y de esquemas de precios, de las distintas empresas del grupo. Al pasar esta información a la extranet, los clientes podrán consultarla y hacer pedidos.
- **Módulo de Pedidos:** Los clientes podrán cargar sus pedidos directamente a la extranet. Una vez que el pedido está listo, debe ser confirmado por la persona autorizada del cliente. El pedido es enviado al sistema SAP, mediante un mecanismo a definir. Los clientes podrán consultar los pedidos que han realizado, para conocer el status del mismo y las fechas de entrega.



Alcance (Cont)

- Módulo de Estados de cuenta: Permite que el cliente pueda ver sus estados de cuenta, los cuales son extraídos del sistema SAP
- Modulo de Comunicaciones: que permita a los empleados de CORIMON, que manejen esta aplicación, un acceso a la mensajería interna y el envío de correos masivos personalizados, preparación de cartas personalizadas y SMS (mensajes cortos por celular) a sus clientes.
- Módulo de estadísticas: donde se podrá ver data de: Volumen de pedidos, unidades de pedido y montos de los pedidos. Estas estadísticas se mostrarán por clientes individuales, grupos de clientes, región, empresa del grupo (CORIMON), Global y por períodos.
- La interfaz con el sistema SAP se hará directamente a partir de archivos de tipo txt que serán colocados en un servidor de CORIMON conectado al servidor donde se encuentra el SAP. En caso de requerirse, puede hacerse a través de una base de datos en MS SQL Server.



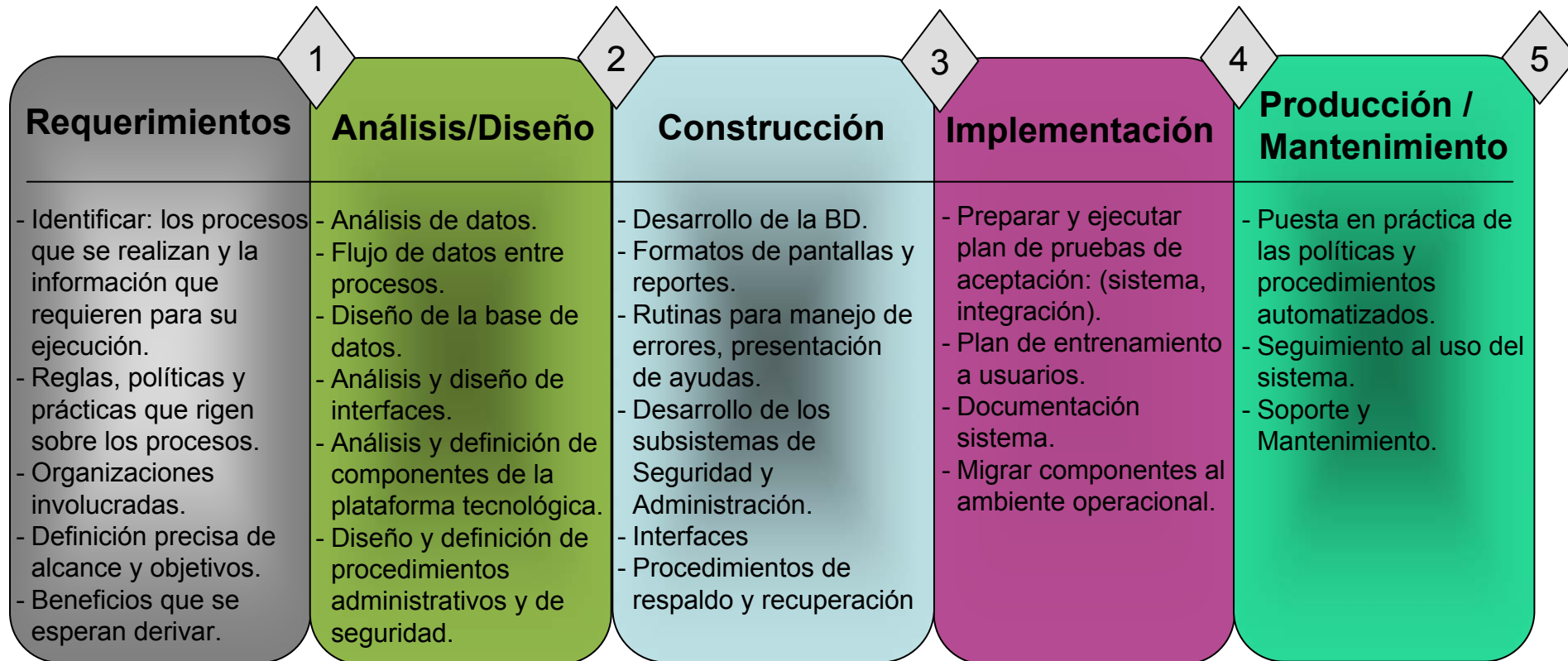


2.2. Metodología y Plan de Trabajo

Metodología y Plan de Trabajo

Alcance

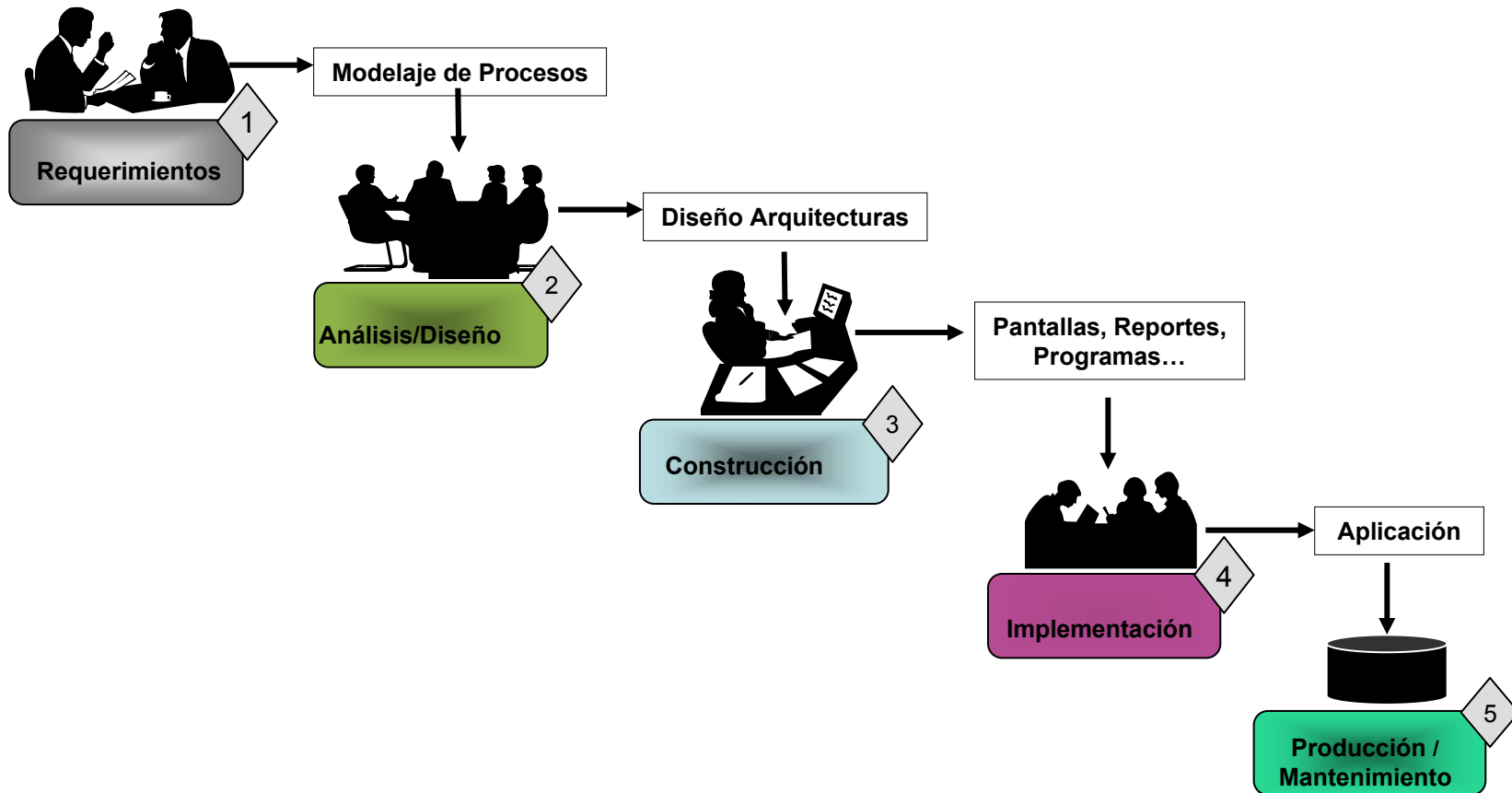
Fases a considerar para el desarrollo del proyecto:



Metodología y Plan de Trabajo

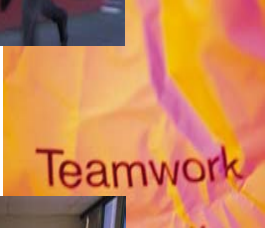
Alcance

Las actividades de cada fase aportarán productos que servirán de insumo para la siguiente fase hasta completar la implantación del módulo correspondiente.



Metodología y Plan de Trabajo Sitio Web

Plan de Trabajo (En Semanas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Requerimientos										
Levantamiento de la Información Clave de la Extranet (Datos, Procesos, Fuentes, Responsables). Producto: Matriz de Requerimientos										
Análisis/Diseño										
Análisis de la Información recabada Diseño de la Estructura de la Extranet. Producto: Prototipo y estructura de la Extranet										
Construcción										
A partir de la propuesta aprobada se procede a la construcción definitiva de la Extranet. Producto: Sistema listo para pruebas										
Pruebas										
Con el sistema listo para pruebas se procede con el Plan de Pruebas y se hacen los ajustes correspondientes. Producto: Extranet Definitiva										
Producción y Mantenimiento										
El Sistema Definitivo para al Ambiente de Producción y se adiestran a 5 usuarios. Producto: Aplicación en Producción; 5 Usuarios Adiestrados										



2.3. Premisas y Supuestos Claves

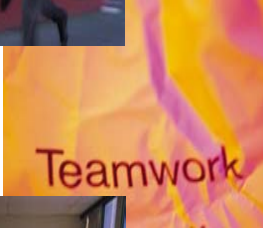
Premisas y Supuestos Claves

Para la elaboración de la presente Propuesta de Servicios se han considerado las siguientes premisas:

- CORIMON asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas.
- El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares.
- La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de CORIMON, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez definidos por el equipo del Proyecto.
- El trabajo definido en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de Aprycot y /o Global Web Tek.
- Todos los servicios del Proyecto serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación del Proyecto implicará una extensión al alcance del mismo.
- Todas las tareas asignadas a los Consultores de APRYCOY y/o GWT y/o al personal de CORIMON, que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.

Premisas y Supuestos Claves

- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
- La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de CORIMON, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio.
- Para la realización de las sesiones de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, CORIMON, asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a tiempo completo (100%) durante la ejecución de las sesiones, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto.



3. Propuesta Económica

Propuesta Económica 1/3

Licencias:

- Opción 1: una licencia de aplicaciones y usuarios ilimitados, en un servidor, Bs. 32.250.000
- Opción 2: una licencia de una aplicación con usuarios ilimitados Bs. 10.750.000

Hospedaje:

- Opción 1: Un servidor dedicado Bs. 645.000 mensuales
- Opción 2: Un servidor compartido Bs. 161.250 mensuales
- Opción 3: CORIMON contrata el hospedaje por su cuenta

Desarrollo:

- Desarrollo a la medida incluyendo interfaz con servidor SQL Bs. 91.375.000,00
- Desarrollo a la medida con interfaz directa a SAP sin pasar por un servidor SQL (directa desde SAP) Bs. 75.250.000,00

Propuesta Económica 2/3

Operación, Mantenimiento y Soporte:

- Consiste en el monitoreo diario de la aplicación, la realización de respaldos y recuperación de datos, la instalación de nuevas versiones y la resolución de fallas en la aplicación. No incluye el mantenimiento de la base de datos MS SQL Server en el servidor de CORIMON.
- Inversión de Bs. 2.150.000 mensuales e incluye 8 horas mensuales (no acumulables) de soporte o desarrollos menores.
- Si la aplicación no está hospedada en los servidores de Globalwebtek (Opción 3 anterior), se cobrará un setup de Bs. 2.150.000, al instalar el sistema, y cada vez que ocurra un cambio de servidor.
- La hora adicional de soporte técnico tendrá un costo de 130 mil bs. y las fracción mínima de consulta es de una hora.
- En caso de que Globalwebtek no suministre la Operación, Mantenimiento y soporte, la renovación anual de licencias tendrá un costo del 18 % del valor de las licencias de los usuarios.
- Estos precios no incluyen el costo de los mensajes de texto enviados por Celular, los cuales serán facturados en forma separada.

Propuesta Económica 3/3

- Los precios no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) y serán ajustados trimestralmente según el índice de consumidor de la ciudad de Caracas.
- Este presupuesto tiene una vigencia a partir del día de hoy, 13 de Octubre de 2005, de 30 días continuos.
- **Dado que el generador de aplicaciones Net2Client es un producto desarrollado y administrado por Global WebTek, la responsabilidad sobre el funcionamiento del mismo, así como el soporte y administración de las aplicaciones que se desarrollen bajo su arquitectura, serán de exclusiva competencia de GlobalWebTek, a menos que se especifique lo contrario.**

Documento de Firmas

Acordado:

**Corimon,
Caracas, Venezuela**

Por:

Firma Autorizada

Cl.:
Cargo:

Fecha:

Fecha Estimada de Iniciación:
Fecha Estimada de Terminación:

Acordado:

**APRYCOT Asesores, C.A.
Caracas, Venezuela.**

Por:

Nombre: Carlos J. Edde.

C.I.: 4.387.505

Cargo: Presidente.

Firma Autorizada

Fecha:

**Global Web Tek Venezuela, C.A.
Caracas, Venezuela**

Por:

Nombre: Valmore Riera

C.I.: 10.519,254

Cargo: Socio - Director

Firma Autorizada

Fecha: