



**Propuesta de Servicios para Adiestramiento
en Tecnología Internet a los trabajadores de
Corporación Unión – Hertz Renta Motor**

Este documento es para uso exclusivo
de Corporación Unión y GlobalWebTek

Diciembre 2005



CONTENIDO

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SERVICIOS PROFESIONALES PROPUESTOS	3
3.- OFERTA ECONÓMICA	5



1.- INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek presenta a **Corporación Unión** una oferta de servicios profesionales, para llevar a cabo el adiestramiento básico en Tecnología Windows e Internet, al personal usuario de la Solución Génesis de Hertz Renta Motor a implantar próximamente.

Es para nosotros un gran placer poder ofrecerle nuestros servicios y apoyarles en la capacitación de su personal, con la finalidad de dar valor agregado en la utilización de las técnicas y herramientas que nos brinda la tecnología hoy en día.

De acuerdo a los requerimientos conversados y analizados con ustedes, se ofrecen los siguientes servicios:

- Ejecución de un curso denominado “Taller de Tecnología Internet” para una población de 50 usuarios
- Realización de cinco (5) talleres en total, de 8 horas de duración cada uno
- Horario de los cursos: 8:00 a.m. a 12:00 m y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
- Material de apoyo para el aprendizaje
- Material didáctico para dictar el adiestramiento
- Entrega de certificados de asistencia a los participantes
- Disposición de instructores altamente capacitados para dictar los cursos
- Recursos para dictar el adiestramiento (Equipos de computación, refrigerios, conexión de red, video-proyector)

Se estima para la ejecución de los servicios profesionales ofertados, un costo de **Dos Millones Cien Mil Bolívars con 00 cts. (Bs. 2.100.000,00)** por cada taller dictado de ocho (8) horas. *Este monto no incluye IVA.*

2.- SERVICIOS PROFESIONALES PROPUESTOS

2.1. Alcance del Servicio

Ofrecemos a Corporación Unión, a través del presente documento, servicios profesionales para realizar el adiestramiento “OUT of COMPANY”, en las instalaciones de la empresa Aprycot C.A. ubicada en la Av. Francisco de Miranda – Torre La Primera, Caracas.

Adiestramiento, consiste específicamente en impartir los conocimientos básicos en el uso de herramientas Windows e Internet, a una población máxima de 50 usuarios, distribuida en 5 cursos, con una asistencia máxima de 10 participantes por curso.

Entrega del Material de apoyo para el curso, consiste en la entrega de material de apoyo a cada participante en formato electrónico, con los conceptos, funciones y aplicabilidad de la herramienta en el área de competencia.

Entrega de Certificados, consiste en la entrega de un certificado indicando la asistencia del participante al Taller, el mismo será entregado el día que finalice el adiestramiento.

Material Didáctico, consiste en contar con material de apoyo para dictar el adiestramiento y ejercicios prácticos, para reforzar los conocimientos.



2.2. Contenido del Curso

MODULO I - WINDOWS 2000:

Brinda al usuario los conocimientos básicos para uso de las funcionalidades que ofrece el Sistema Operativo *Windows* en las operaciones diarias de manejo de herramientas del escritorio.

Conceptos Básicos

- * Sistema Operativo
- * Las ventanas
- * Manejo de teclado y ratón
- * Formas de cierre de ventanas

El Escritorio

- * Conoce el Escritorio
- * Barras y botón de Inicio
- * Accesos y programas
- * Áreas de Notificación
- * Funciones: Guardar, Eliminar y Buscar
- * Menú botón derecho del Ratón

El Explorador

Panel de Control

Configuración de Impresoras

Ayuda Windows

MODULO II - INTERNET

Brinda los conocimientos básicos en la tecnología Internet y cómo aprovechar sus facilidades.

Introducción

- * De dónde viene?
- * Qué es Internet?
- * Características de Internet
- * Qué se puede hacer en Internet?

Conectarse a Internet

- * Qué se necesita?

Los Navegadores

Buscadores:



3.- Oferta económica

La estimación de costos para el adiestramiento que ofrecemos a **Corporación Unión – Hertz Renta Motor** en esta propuesta, esta basado en servicios profesionales a ser facturados por costo para cada curso, a un monto de **Dos Millones Cien Mil Bolívares con 00 cts. (Bs. 2.100.000,00)**.

()El I.V.A no está incluido en el precio.*

Consideraciones importantes:

- **GlobalWebTek**, proveerá el salón y las computadoras para dictar el adiestramiento en las instalaciones de la empresa Aprycot, siempre y cuando exista disponibilidad.
- **Asistencia:** En cada curso se tendrá una asistencia máxima de 10 participantes
- **Cancelaciones:** Para poder cancelar la ejecución de un curso sin incurrir en costo, la misma debe ser notificada por lo menos 5 días antes de la fecha pactada, de lo contrario, Corporación Unión deberá pagar a GlobalWebTek el 60% del costo del curso.
- **Corporación Unión**, suministrará a **Globalwebtek** la lista de los participantes y la distribución para la asistencia al adiestramiento, (3) tres días hábiles antes de la fecha en que será dictado
- La presente propuesta tiene una validez de 30 días, contados a partir de la fecha de su entrega.

Aceptación de la propuesta por parte de Corporación Unión:

Firma: _____

Fecha: _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____