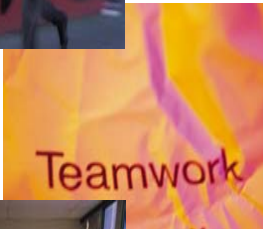
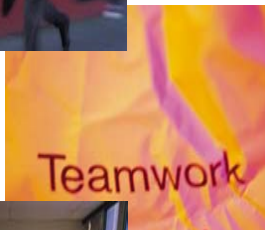


Propuesta para el desarrollo del sistema de control de prestamos para Comunanza



09 de Febrero de 2006



1. Nuestro entendimiento de las necesidades de Comunanza

Requerimientos

Primera Etapa

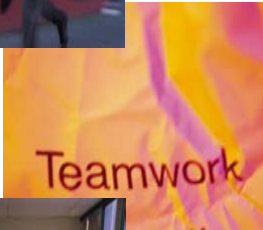
Sistema de control de prestamos:

Con el fin de mejorar y optimizar el proceso de registro y control de prestamos de Comunanza se necesita crear una aplicación con base de datos que permita llevar de manera automatizada un registro de los prestatarios que contenga los datos personales del mismo; la cantidad de dinero que se la ha prestado; el número de cuotas canceladas y restantes por cancelar; el número de cuotas pendientes, en los casos que eso aplique; el monto restante a cancelar en ellas, generar las tablas de amortización así como los índices de la cartera tales como: Morosidad; Índices de créditos vencidos y renovados.

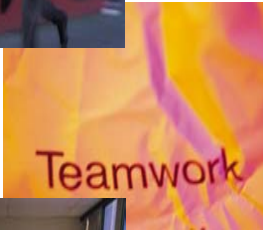
Segunda Etapa

Sistema de evaluación de prestatarios

Con el objetivo de acortar los tiempos de evaluación de prospectos y optimizar los resultados obtenidos en función de tiempo invertido para obtener el resultado y lograr la colocación del dinero, Comunanza requiere de un sistema que automatice los mencionados procesos.



2. Propuesta de Servicios a Comunanza



2.1. Objetivos y Alcance

Objetivos 1era etapa

En base a las necesidades de Comunanza, se identificaron los siguientes objetivos a alcanzar en la aplicación que Global Web Technologies, Inc. desarrollará:

Control de Préstamos

- Crear una base de datos para el registro de prestatarios que contengan los datos requeridos del cliente y los datos referentes a su préstamo.
- Desarrollar una aplicación que permita llevar el control y la gestión de los préstamos de Comunanza de forma se puedan obtener reportes de cobros, pagos, montos adeudados, generar las tablas de amortización y generar índices relativos a la cartera de morosidad, renovación y montos adeudados por clientes y globales.



Objetivos 2da

En base a las necesidades de Comunanza, se identificaron los siguientes objetivos a alcanzar en la aplicación que Global Web Technologies, Inc. desarrollará:

Evaluación de prestatarios

- Desarrollar una aplicación que al introducir las variables económicas pertinentes para evaluar un prospecto produzca los resultados de forma automática de forma que se acorten los tiempos de ubicación de prospectos potenciales válidos y se acorten los tiempos de colocación de dinero.
- Desarrollar una interfaz que comunique al mencionado sistema con soluciones móviles e inalámbricas tales como: Handhelds y Teléfonos celulares con capacidad de conexión EBDO o Wap



Alcance 1era Etapa

Para el logro de los objetivos planteados anteriormente, a continuación describiremos el alcance de nuestra propuesta de servicios:

Sistema de control de prestamos

- Diseño y configuración de la base de datos de prestatarios.
- Diseño y configuración de la base de datos de los prestamos
- Diseño y configuración de la aplicación de control de prestamos.



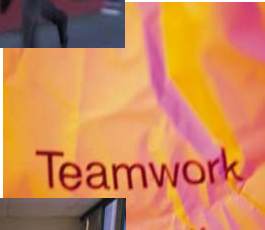
Alcance 2da Etapa

Para el logro de los objetivos planteados anteriormente, a continuación describiremos el alcance de nuestra propuesta de servicios:

Sistema de control de prestatarios

- Diseño y configuración de la aplicación de evaluación de prestatarios según índices suministrados por Comunanza
- Diseño, configuración e integración de la interfaz de la aplicación de evaluación de prestatarios con unidades de helpdesk delimitadas en reuniones posteriores y teléfonos celulares con tecnología EBDO y/o WAP



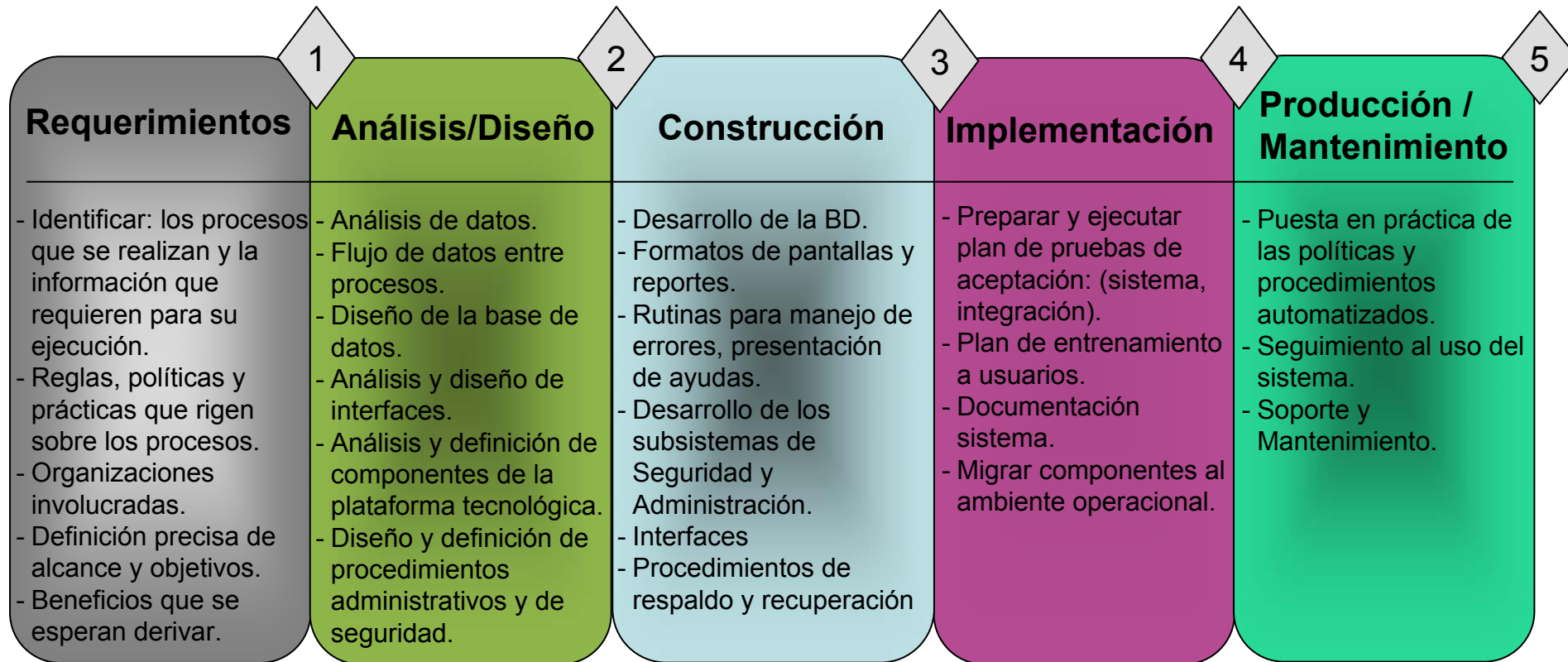


2.2. Metodología y Plan de Trabajo

Metodología y Plan de Trabajo

Alcance

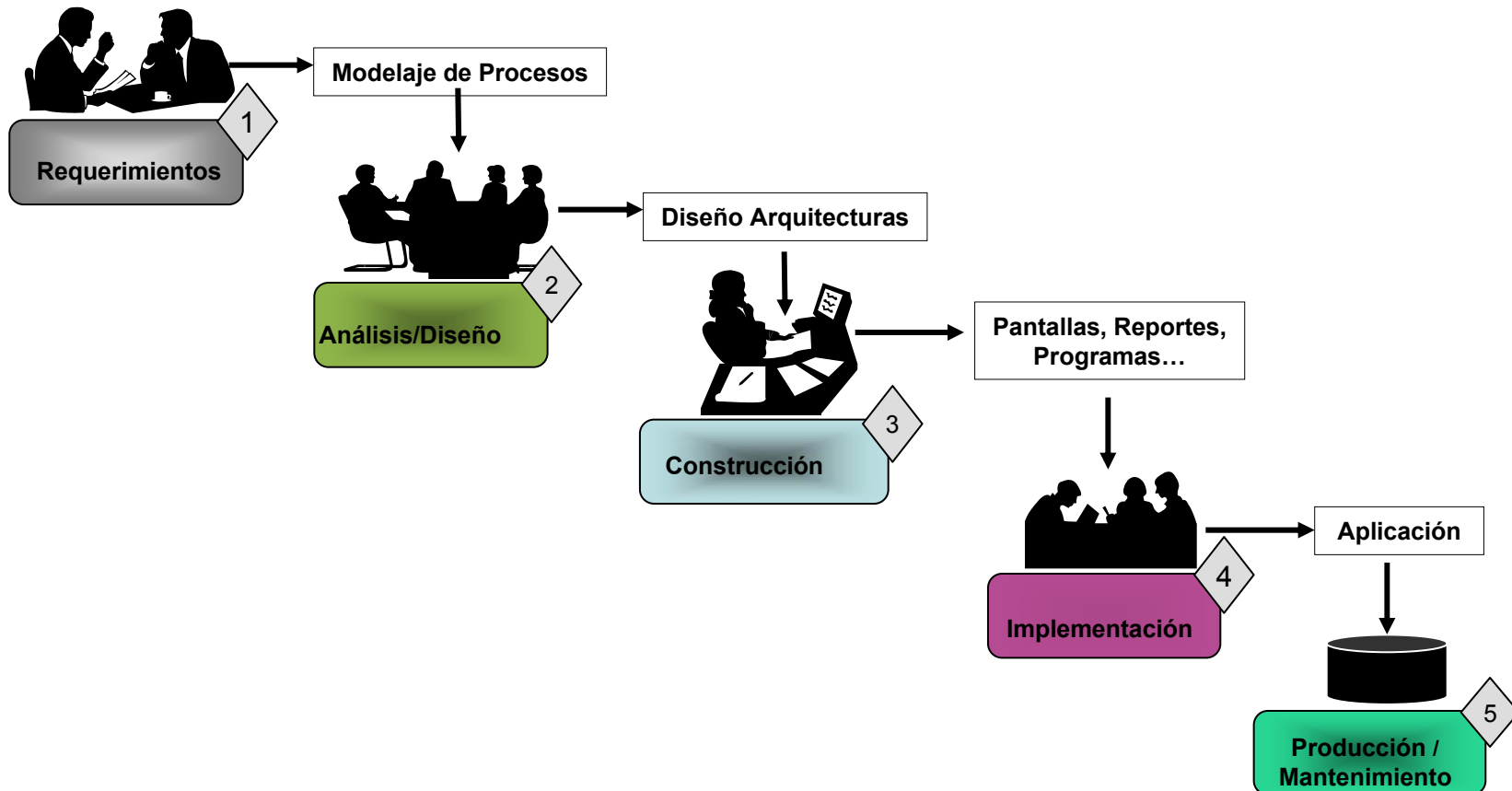
Fases a considerar para el desarrollo del proyecto:



Metodología y Plan de Trabajo

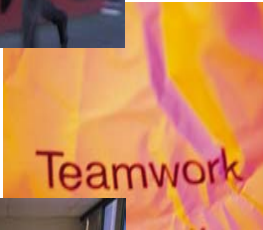
Alcance

Las actividades de cada fase aportarán productos que servirán de insumo para la siguiente fase hasta completar la implantación del módulo correspondiente.



Metodología y Plan de Primera Etapa

Plan de Trabajo (En Semanas)	1	2	3	4	5	6	7	8
Requerimientos								
Levantamiento de la Información Clave del Back Office (Datos, Procesos, Fuentes, Responsables).								
Producto: Matriz de Requerimientos; Plan de Diseño								
Análisis/Diseño								
Análisis de la Información recabada y Diseño de la Estructura del Back Office.								
Producto: Prototipo de la aplicación								
Construcción								
A partir del prototipo aprobado se procede a la construcción definitiva de la aplicación								
Pruebas								
Con el Back Office listo se procede con el Plan de Pruebas y se hacen los ajustes correspondientes.								
Producto: Aplicación Definitiva								
Producción y Mantenimiento								
El Sistema Definitivo para al Ambiente de Producción y se adiestran a 5 usuarios.								
Producto: Aplicación en Producción;5 Usuarios Adiestrados								



2.3. Premisas y Supuestos Claves

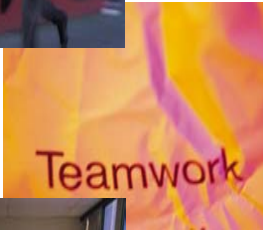
Premisas y Supuestos Claves

Para la elaboración de la presente Propuesta de Servicios se han considerado las siguientes premisas:

- Comunanza asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas.
- El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares.
- La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de Comunanza, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez definidos por el equipo del Proyecto.
- El trabajo definido en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de Global Web Tek.
- Todos los servicios del Proyecto serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación del Proyecto implicará una extensión al alcance del mismo.
- Todas las tareas asignadas a los Consultores de GWT y/o al personal de Comunanza, que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.
- Comunanza, es responsable y estará encargado de la administración de la base de datos y los sistemas que soportan los ambientes de consulta, desarrollo, pruebas y producción, después de la ejecución del Proyecto (pase a Producción y Mantenimiento).

Premisas y Supuestos Claves

- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
- La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de Comunanza, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio.
- Para la realización de las sesiones de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, Comunanza, asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a tiempo completo (100%) durante la ejecución de las sesiones, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto.



3. Propuesta Económica

Propuesta Económica 1era Etapa

El costo de nuestra Propuesta de Servicios, de acuerdo con el alcance anteriormente mencionado es la siguiente:

Licencias de Uso Net2Client

- Licencia de uso de Net2Client:
 - Opción 1: Pago mensual de 215 mil Bs, pagados y ajustados trimestralmente según el índice de precios del consumidor de la ciudad de Caracas (IPC).
 - Opción 2: Un pago único de 5.375.000 Bs, y un pago mensual de 85 mil Bs, pagados y ajustados trimestralmente según el índice de precios del consumidor de la ciudad de Caracas (IPC).
 - Opción 3: Un pago único de 6.450.000 Bs, y un pago mensual de 50 mil Bs, pagados y ajustados trimestralmente según el índice de precios del consumidor de la ciudad de Caracas (IPC).

Sistema de control de prestamos

- Desarrollo del Sistema 9.300.000 Bs.

Propuesta Económica 1era Etapa (Continuación)

Este presupuesto contempla que la aplicación será alojada en los servidores de Globalwebtek y será utilizada por Comunanza bajo la modalidad de ASP (Application Service Provider) Por lo que todas las mejoras que sean incorporadas a Net2Client relativas al Kernel serán actualizadas automáticamente sin costo adicional para el cliente.

Este presupuesto no contiene el IVA ni impuesto alguno contemplado en la ley. Tiene una vigencia a partir del día de hoy, 10 de Febrero de 2006, de 20 días hábiles.

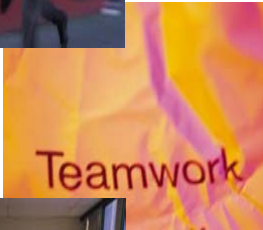
Propuesta Económica 2da Etapa

El costo de nuestra Propuesta de Servicios, de acuerdo con el alcance anteriormente mencionado es la siguiente:

Sistema de evaluación de prestatarios

- Desarrollo del Sistema 6.000.000 Bs.

Este presupuesto no contiene el IVA ni impuesto alguno contemplado en la ley. Tiene una vigencia a partir del día de hoy, 10 de Febrero de 2006, de 20 días hábiles.



4. Beneficios adicionales al desarrollar en Net2Client

Facilidades Adicionales

Cuando se realiza un desarrollo con Net2Client, se incorpora automáticamente el manejador avanzado de contactos el cual permite de manera rápida y organizada llevar un control centralizado de la información de los clientes y relacionados. Una de las fortalezas de Net2Client es su módulo de comunicación, el cual permite el envío de correos masivos personalizados, de cratas y de mensajería celular conocida como SMS (Short Message System), cuando el usuario decide emitir una comunicación a los miembros de un grupo perteneciente a la base de datos, Net2Client puede tomar información de estas personas para personalizar el mensaje para el receptor.

Adicionalmente Net2Client posee una herramienta de mensajería interna que permite a todos los usuarios del sistema comunicarse a través de mensajes que se registran dentro de la base de datos junto con la hora de envío y la respuesta recibida al mensaje de manera más eficiente que el correo electrónico.

Cuando un usuario recibe o envía un e-mail este queda registrado como una interacción asociada directamente dentro del registro del cliente en la base de datos. Con la mensajería interna y el manejo de correos electrónicos la empresa puede llevar de manera más organizada sus comunicaciones internas y externas con los clientes.

Con las licencias de Net2Client, nuestros clientes tienen derecho a utilizar el manejador de contenidos Web in a Box desarrollado por Globalwebtek sin pagar licencias adicionales.

Documento de Firmas

Acordado:

**Comunanza,
Caracas, Venezuela**

Por:

Firma Autorizada

Cl.:
Cargo:

Fecha:

Fecha Estimada de Iniciación:
Fecha Estimada de Terminación:

Acordado:

Global Web Tek Venezuela, C.A.

Caracas, Venezuela

Por:

Firma Autorizada

Nombre: Valmore Riera

C.I.: 10.519,254
Cargo: Socio - Director

Fecha: