GlobalWebTek .com

WEB IN A BOX

WEB IN A BOX

Web in a Box(WIB) es un manejador de contenidos para páginas Web. Permite al usuario administrar su sitio en la red de manera sencilla y segura, sin necesidad de un experto en computación para hacerlo. También ofrece la posibilidad de actualizar los contenidos de una página rápidamente. Además se encuentra totalmente integrado a la base de datos de Net2client otorgando al usuario mayor control sobre su sitio Web.

WIB cuenta con los siguientes atributos:

- Menú de navegación dinámico
- Administración de fechas de entraday salida de páginas
- Capacidad de expansión hacia otros desarrollos complejos
- Estadísticas

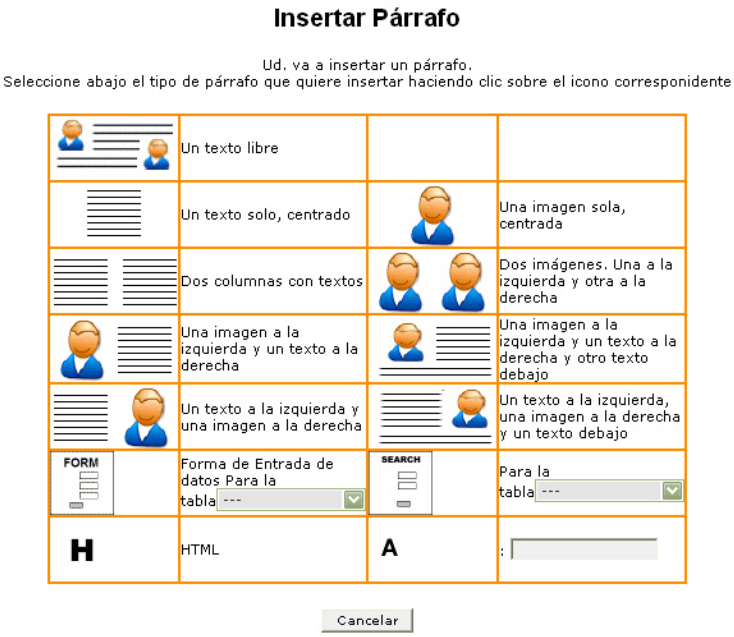
Además Web in a Box ofrece los siguientes beneficios:

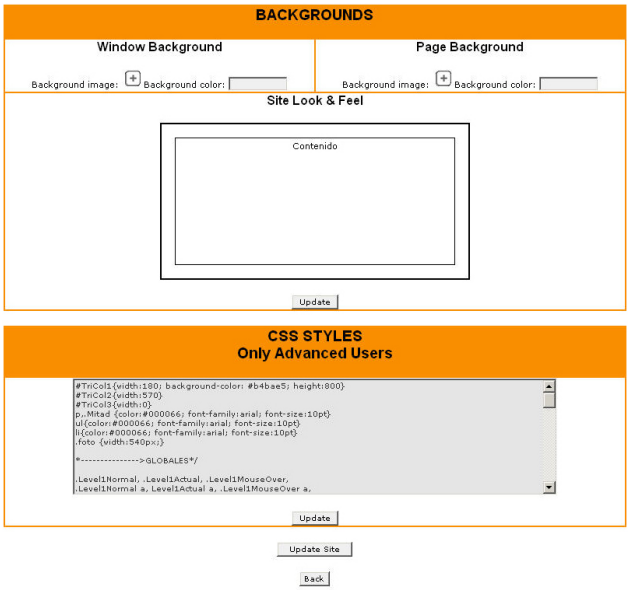
- Facilidad de uso
- Multi-idioma
- Integración con una base de datos

Aprender a utilizar Web in a Box es fácil pues su interfaz se maneja de manera intuitiva permitiendo añadir o eliminar contenido de su sitio Web sin mayores complicaciones. El usuario puede ver inmediatamente los cambios efectuados a su página y publicarlos al instante.

Uno de los elementos más importantes a la hora de construir una página Web es el menú de navegación ya que permite a quién navega acceder a la sección de su preferencia cuando lo requiera, con WIB la creación de menús es dinámica y automática, al crear una página, esta aparece de inmediato en la barra de navegación. También ofrece al usuario la oportunidad de elegir entre un menú horizontal o un menú vertical.

En el caso de los sitios Web que requieren páginas disponibles sólo en determinados momentos como por ejemplo una oferta válida por una semana, Web in a Box permite programar la fecha de aparición y de salida de dichas páginas dándole al administrador la oportunidad de programar con anticipación el sitio.





Al estar integrado con Net2Client una vez que un cliente se inscribe, inmediatamente queda registrado dentro de la base de datos del usuario, sin necesidad de hacer el proceso vía e-mail. Además para mayor seguridad al inscribirse un cliente recibe un correo de confirmación y activación para asegurar que sea de verdad el cliente quién se inscribió y opcionalmente se puede enviar un aviso al administrador de la página.

Otra de las ventajas de la integración a una base de datos de Net2Client es la posibilidad de crear páginas de búsqueda para ayudar al cliente a encontrar velozmente la información que desee.

Usualmente cuando un programa es demasiado sencillo también es demasiado limitado, sin embargo WIB está diseñado de manera tal que se puede expandir para ajustarse a los requerimientos del usuario. WIB es un programa que puede servirle tanto a un usuario avanzado como a uno principiante.

Opcionalmente Web in a Box ofrece un módulo de estadísticas para su sitio Web, de esa forma es más fácil monitorear la efectividad de su página con datos como cantidad de visitas, páginas más frecuentadas, palabras claves de los buscadores y páginas de entrada y salida.

CONTACTENOS

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

GlobalWebTek .com

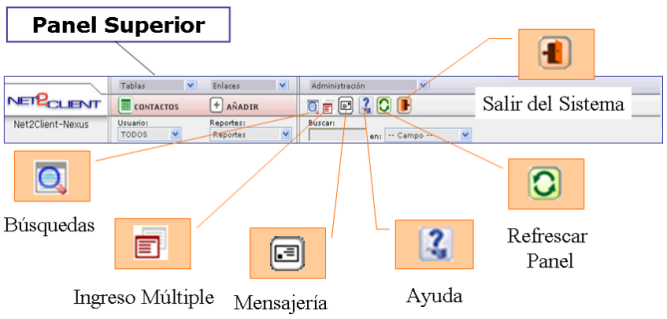
NEXUS

Nexus

Nexus es un administrador de relaciones con los clientes que permite de manera rápida y organizada llevar un control centralizado de la información de los relacionados y de las actividades realizadas con ellos. Con esta herramienta una empresa puede conocer más a fondo a sus clientes y así brindarles un mejor servicio que los mantenga satisfechos y a la vez atraer nueva clientela.

Nexus ofrece a sus usuarios los siguientes atributos:

- Multi-idioma.
- Rapidez para acceder a la información.
- Ingreso de Datos Múltiples.
- Visualización en conjunto de los relacionados, con las empresas y las interacciones que se han llevado a cabo con ellos.
- Envío de correos masivos.
- Mensajería interna.
- Capacidad para ser configurado a la medida del cliente.

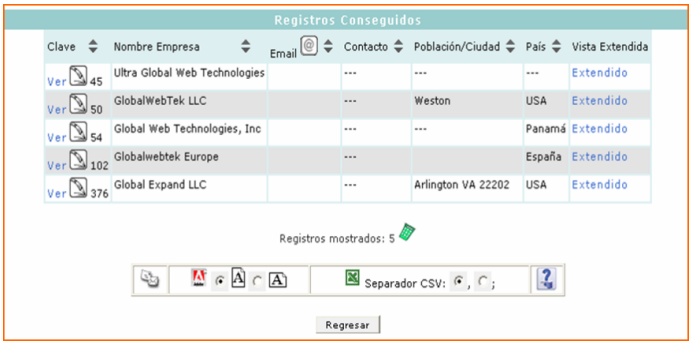


Cuando el usuario de Nexus entra a la aplicación encuentra un recordatorio de sus acciones pendientes, de esa manera se mantiene al día con sus actividades y puede darles seguimiento. Adicionalmente al iniciar el programa se le presenta al usuario la posibilidad de buscar información acerca de contactos y empresas relacionados con la compañía.

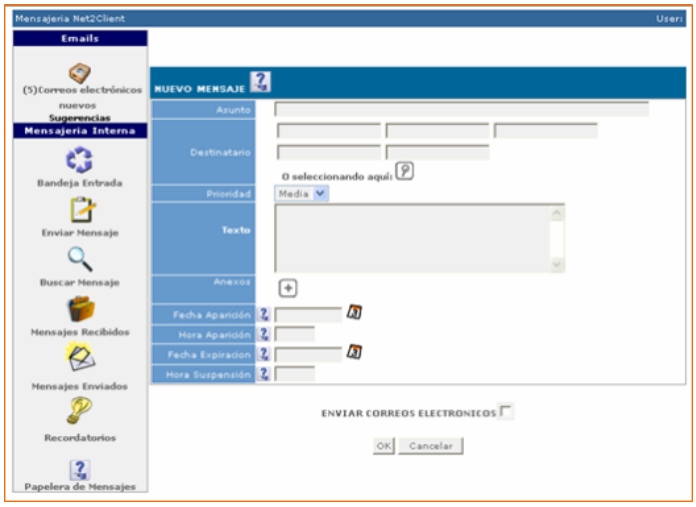
Nexus es un programa amigable para manejar, está basado en Web y tiene un menú de navegación en la parte superior del explorador compuesto por una serie de iconos que representan una actividad para realizar dentro de la aplicación. Además Nexus tiene la opción de ser presentado en varios idiomas de acuerdo a las necesidades del usuario.

La obtención de información a través de la base de datos de Nexus es prácticamente inmediata, al buscar un relacionado por al menos un criterio de búsqueda, se accede a una pantalla con toda la información acerca del contacto y su empresa.

Al realizar el primer contacto con un cliente, el usuario de Nexus puede ingresar en un solo formulario, el nombre del relacionado, su teléfono, la compañía a la que representa y la primera interacción realizada con él. Luego de haberse realizado esta primera carga de datos, la información completa del cliente es mostrada en una sola pantalla dónde además es posible modificar la información, añadir un registro nuevo o incluso enviarle un correo electrónico.



Nexus se vale de la plataforma de Net2Client para proporcionar el servicio de envío de e-mail y mensajería interna. El usuario puede realizar envíos masivos de correos electrónicos seleccionando todos los contactos de una lista, además de la opción para enviar correos individuales desde las propiedades del cliente.



Es importante para la empresa que utiliza Nexus mantener a sus miembros informados, por esta razón la aplicación permite publicar mensajes en carteleras accesibles sólo para los miembros de la empresa así como la opción de enviar mensajes internos entre los mismos, además estos mensajes se pueden configurar para que aparezcan en determinada fechas o incluyan archivos anexos.

Adicionalmente las opciones de Nexus pueden ser configuradas para ajustarse a las necesidades del cliente modificando archivos de tipo XML al igual que el estilo y disposición de los elementos de la aplicación pueden ser cambiadas por medio de códigos CSS.

CONTACTENOS

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

GlobalWebTek .com

NEXUS GOLD

Nexus Gold es una herramienta *premium* desarrollada en Net2Client que une a al administrador de relaciones Nexus con el manejador de contenidos Web in a Box ofreciendo al usuario la oportunidad de crear un sitio en Internet integrado con una base de datos permitiendo manejar la información de sus relacionados de forma organizada, además registra todas las actividades realizadas por ellos y así conocerlos más a fondo.

- Visualización en conjunto de los relacionados, con las empresas y las interacciones que se han llevado a cabo con ellos.
- Envío de correos masivos y creación de campañas de e-marketing.
- Mensajería interna.
- Ingreso de Datos Múltiples.
- Rapidez para acceder a la información.
- Capacidad para ser configurado a la medida del cliente.
- Multi-idioma.

Para el administrador de una página Web utilizar Nexus Gold se traduce en un manejo más eficiente de los datos introducidos por sus usuarios a través de su sitio en la red, permitiéndole al administrador acceder de manera centralizada a la información.

El cliente del sitio puede ingresar sus datos directamente en la página a través de una forma de ingreso de datos múltiple dónde se puede introducir información como el nombre del relacionado, su teléfono, la compañía a la que representa y la primera interacción realizada con él. Luego de haberse realizado esta primera carga de datos, la información completa del cliente es mostrada en una sola pantalla dónde además es posible modificar la información, añadir un registro nuevo o incluso enviarle un correo electrónico.

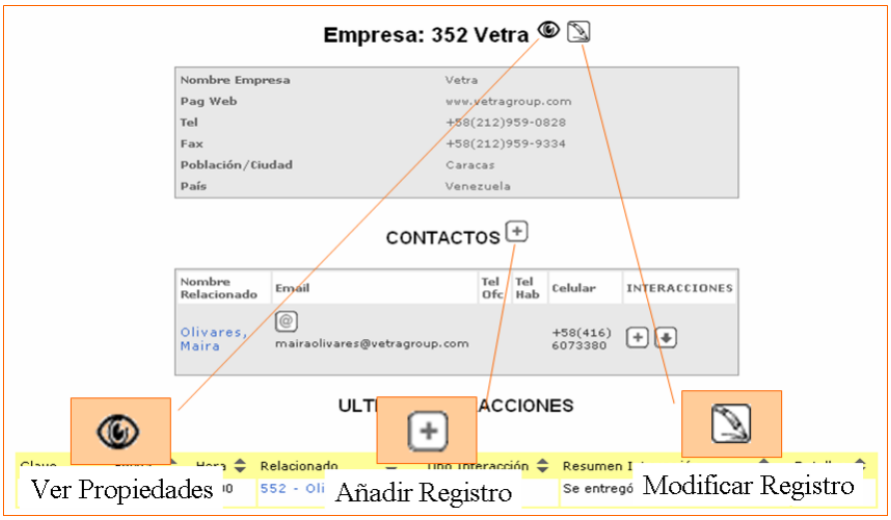
Una de las facilidades que brinda Nexus Gold es la posibilidad de enviar correos electrónicos masivos a todos los clientes registrados en la base de datos de la empresa y mantenerlos informados de los nuevos productos, promociones, nuevos servicios, etc.

NEXUS GOLD

Adicionalmente proporciona a los usuarios de la empresa un módulo de mensajería interna para facilitar las comunicaciones entre los empleados, este módulo cuenta también con un registro de los mensajes entre usuarios.

Cuando una solicitud es ingresada en el sistema tanto el cliente como el personal de la empresa tienen acceso al estatus de la misma, permitiendo de esta manera hacerle seguimiento a través de las distintas fases por las que atraviesa la solicitud.

Finalmente Nexus Gold cuenta con la capacidad para crear catálogos de productos, los cuales son cargados al sitio Web a través de una base de datos. Una vez cargado, el producto puede ser consultado en el sitio en Internet que tomará la información de la base de datos y la reflejará con el look & feel del sitio Web de la empresa.



CONTACTENOS

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

GlobalWebTek .com

HELP DESK

Help Desk

Cuando una empresa ofrece un servicio de atención a las solicitudes del cliente es necesario hacerlo organizada y eficazmente para que sus consumidores queden satisfechos con el servicio recibido. El objetivo principal del Net2Client Help Desk es ser una herramienta que facilite a la empresa el manejo de la atención a sus clientes.

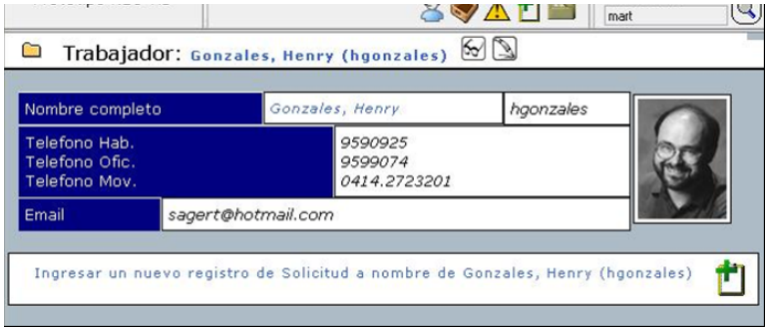
Para lograrlo es preciso llevar un registro detallado de las interacciones así como la documentación de los procesos internos mediante los cuales la organización satisface las solicitudes de sus clientes.

El Help Desk de Net2Client ofrece una serie de características que se ajustan a la realidad de la mayoría de las organizaciones:

- Está enfocado hacia la interacción con el cliente
- Adaptable a las necesidades de la empresa
- Multi-idioma
- El proceso de atención de solicitudes es configurable
- Ambiente Web
- Posee mecanismos de cooperación y asignación de tareas

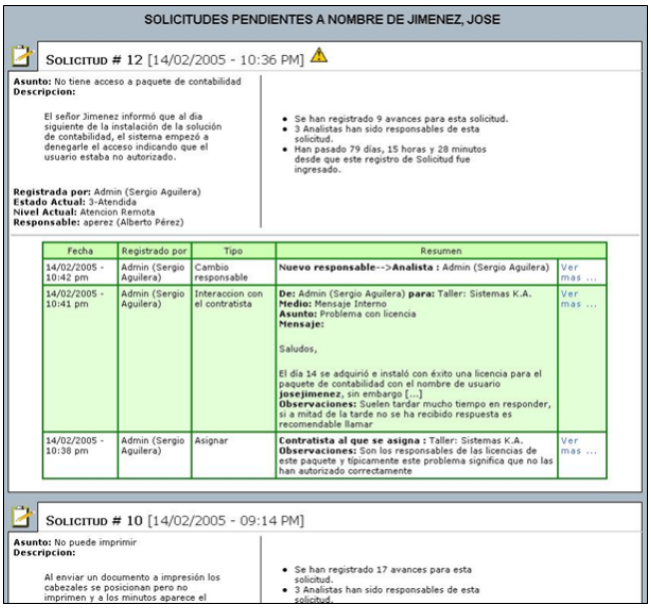
Net2Client- Help Desk utiliza una barra de navegación que permite de manera instintiva recorrer las diferentes opciones del programa, además posee accesos directos a las tareas más comunes del día a día. También ofrece la posibilidad de realizar una búsqueda rápida para encontrar la información de un cliente que llama.

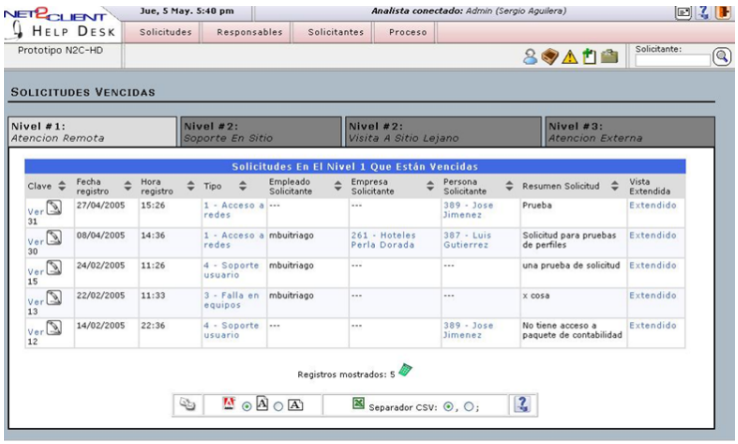
Cuando un usuario de Help Desk realiza una búsqueda tiene acceso inmediato a la ficha del cliente que hace la solicitud, obteniendo toda la información resumida en una vista rápida, permitiendo a cualquier usuario autorizado conocer el estado actual de la relación con el cliente. Entre la información que se muestra aparecen las solicitudes no resueltas de ese cliente así como las últimas interacciones realizadas al respecto y los progresos realizados en la resolución del problema. Adicionalmente se muestran las solicitudes anteriores del cliente y los comentarios introducidos al finalizar la operación.



Para ajustarse a las necesidades de la empresa en la que se va a utilizar el Help Desk se puede configurar para atender solicitudes, requerimientos o reportes, además se puede elegir si se lleva un inventario de bienes o recursos a los que se les da servicio, también es posible indicar los grupos, organizaciones y personas a las que se le brinda servicio y estos pueden ser miembros de la misma empresa, clientes externos, personas naturales y jurídicas, etc.

El proceso seguido por las solicitudes puede ser ampliado con la configuración de los niveles de servicio y la de sus tiempos máximos de resolución, además estos pueden ser modificados en cualquier momento por los usuarios autorizados para ello de manera tal que se ajusten las metas al desempeño del equipo de trabajo. De igual forma se pueden configurar los distintos estados transitados por una solicitud.





Para el administrador del Help Desk todo lo que necesita para consultar la información de la aplicación es una conexión, desde allí puede acceder al estado del Help Desk y asignar tareas a los analistas del mismo. Por otra parte el analista que esté realizando trabajo de campo puede conectarse para registrar las actividades efectuadas, cerrar solicitudes, consultar otras solicitudes anteriores e incluso pedir ayuda a otros analistas.

Los analistas de Help Desk pueden organizarse en grupos o colas de atención con responsables, el sistema está diseñado para permitir el trabajo en conjunto de varios analistas, para ello se pueden definir perfiles de usuarios muy variados y detallados, regulando las acciones que pueden realizar en determinados casos los analistas, también permite decidir para cuál analista va cada solicitud.

CONTACTENOS

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

GlobalWebTek .com

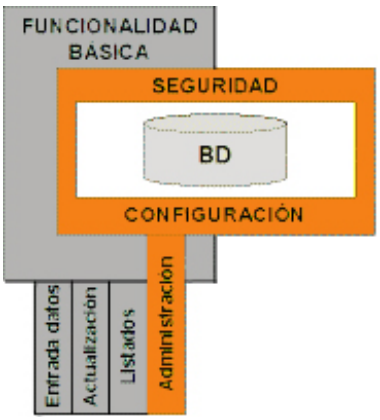
NET2CLIENT

NET2CLIENT

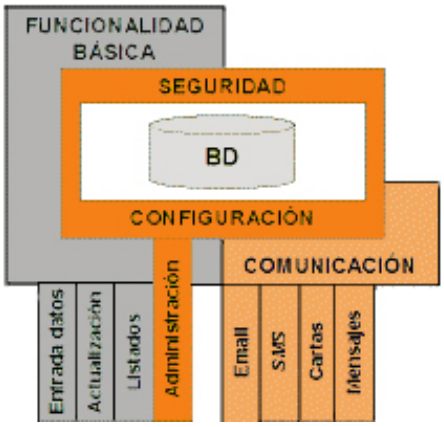
Net2Client es una herramienta generadora de aplicaciones que permite a sus usuarios crear bases de datos relacionales. El cliente define la estrategia de negocios, establece los requerimientos de datos, la lógica de interacción con los usuarios y Net2Client genera la aplicación. De esta manera la empresa obtiene un programa ajustado a la medida de sus necesidades con la opción de actualizar con el paso del tiempo.

Net2Client ofrece a sus usuarios las siguientes ventajas:

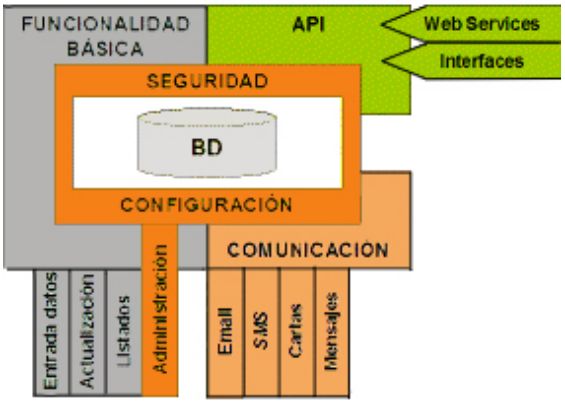
- Reduce los tiempos de desarrollo
- Disminuye los costos de mantenimiento y documentación
- Adaptable a las necesidades de la empresa
- Capacidad de envío de correos electrónicos masivos personalizados
- Creación de reportes adaptados a la necesidad del usuario



La funcionalidad básica



Los módulos de comunicación



Comunicación con otros sistemas

El aprendizaje del Net2Client es rápido y sencillo, permitiendo incluso a usuarios sin conocimientos de programación desarrollar aplicaciones. Esta rapidez en el dominio del Net2Client resulta en menores costos de mantenimiento y en tiempos más cortos de documentación. Con Net2Client los tiempos de desarrollo se acortan aproximadamente entre 40 y 90 %, este ahorro en los lapsos de programación son aprovechados para lograr sistemas más poderosos sin aumentar los costos de producción.

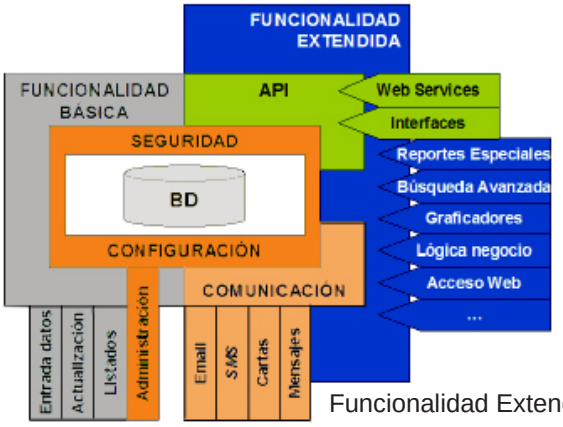
Un problema común entre las herramientas de programación sencillas y fáciles de usar es la limitación de estas, sin embargo Net2Client no posee ese inconveniente pues a pesar de su sencillez es muy flexible y se adapta a los requerimientos más específicos del usuario.

Luego de la creación de una base de datos con Net2Client el administrador del sistema puede controlar las opciones de seguridad del mismo con mucha precisión, restringiendo el acceso a la información a cada usuario creando límites muy específicos controlando exactamente quién puede ver cuál información. Además N2C lleva un registro de todos los cambios realizados al sistema permitiendo saber cuál usuario hizo la modificación, ver el registro anterior y cuándo se realizó el cambio.

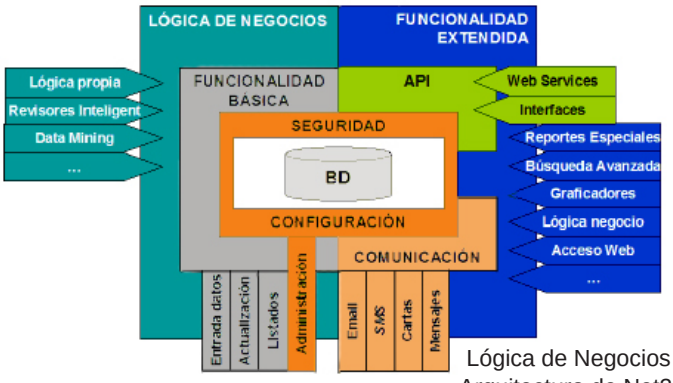
Una de las fortalezas de Net2Client es su módulo de comunicación, el cual permite el envío de correos masivos personalizados, cuando el usuario decide emitir una comunicación vía e-mail a los miembros de un grupo perteneciente a la base de datos, Net2Client puede tomar información de estas personas para personalizar el mensaje para el receptor, además el usuario de N2C puede crear respuestas predefinidas para agilizar las comunicaciones con sus clientes.

Adicionalmente Net2Client posee una herramienta de mensajería interna que permite a todos los usuarios del sistema comunicarse a través de mensajes que se registran dentro de la base de datos junto con la hora de envío y la respuesta recibida al mensaje de manera más eficiente que el correo electrónico.

Otra de las características de Net2Client es la posibilidad de crear reportes que se ajusten a la necesidad del usuario, estos pueden configurarse para mostrar la información de distintas maneras permitiendo al usuario elegir exactamente lo que quiere ver y cómo quiere hacerlo.



Funcionalidad Extendida



Lógica de Negocios
Arquitectura de Net2Client

CONTACTENOS

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

GlobalWebTek .com

WEB IN A BOX

WEB IN A BOX

Web in a Box is a content manager for web pages; it allows the user to administrate its website easily and safely without needing an expert to do it. Also WIB is integrated with a Net2Client database that gives the user more control over his site.

WIB counts with the following features:

- Dynamic navigation bar
- Page dates administration
- Expansion capacity
- Statistics

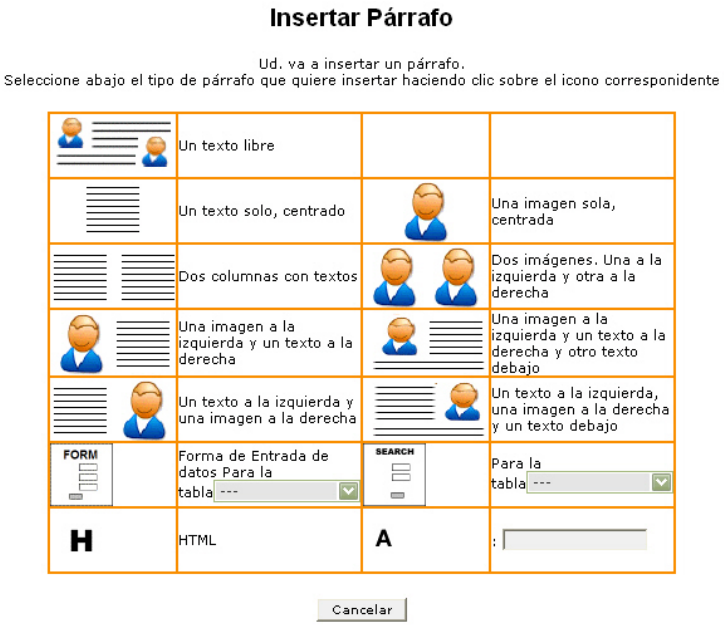
Also it offers these benefits:

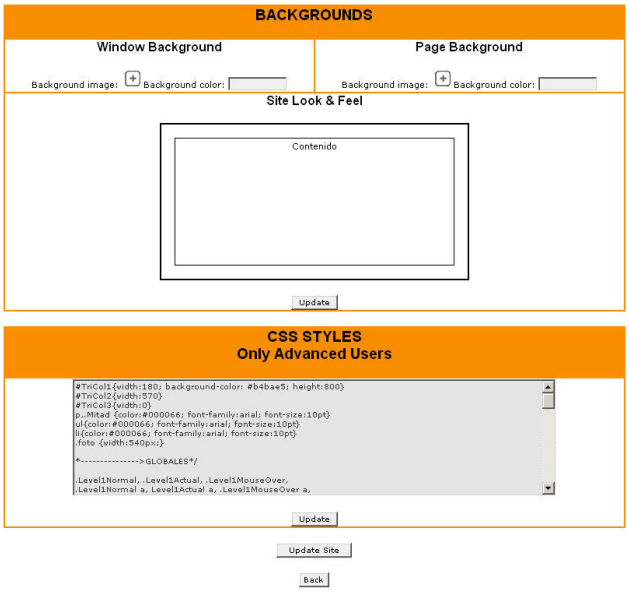
- Easy to use
- Multilanguage
- Database integration

Learning how to use WebinaBox is easy since its interface is simple to navigate letting the user add or erase content in the website. The user can immediately see the changes made to the site and publish them.

One of the most important elements when making a website is the navigation bar because it is what lets the user enter the section he or she is looking for; with WebinaBox navigation bar creation is automatic and dynamic, when a page is created it's automatically added to the navigation bar. Also the user can choose between a vertical menu and a horizontal one.

In the case of pages that need to be put on a determined date like a special offer valid only for a week, WebinaBox lets the user program when the page goes on and when it goes out, giving the user the chance to program the site in advance.





Being integrated with Net2Client whenever a customer registers into the site a record is created in the database of the site without having to do it via e-mail. Also for an increased security when the customer registers receives a confirmation e-mail which activates the account, preventing false registries. Optionally the system can send an e-mail to the administrator of the site. Also Net2Client lets the administrator create search pages that allows the user to find information in an easy and quick way.

Usually when a program is simple and easy to use is also very limited, however WIB is designed so that it can meet all the user's needs as well as satisfying both advanced and beginner users.

Optionally WebinaBox offers a statistics module that helps the user keep track of which are the most popular pages, how many visitors the site has, keywords and entry and exit pages.

CONTACT US

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

GlobalWebTek .com

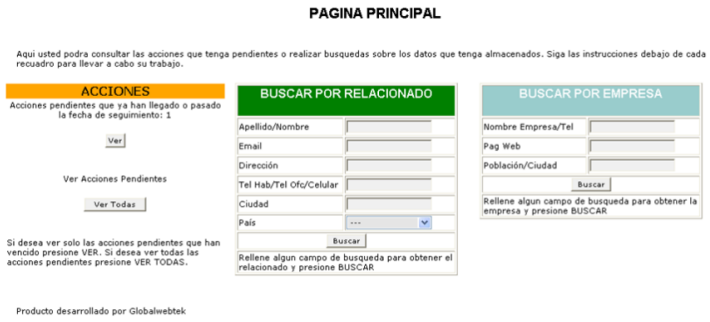
NEXUS

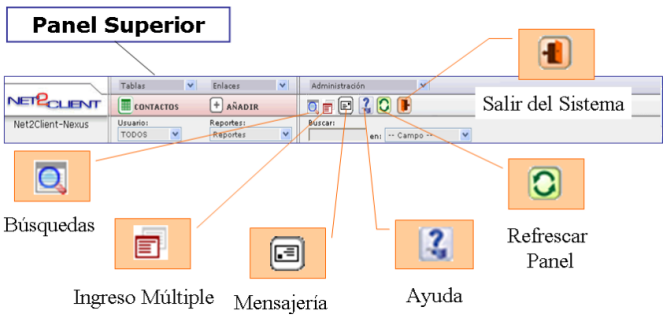
Nexus

Nexus is a customer relationship manager that lets the user keep a centralized control of the activities made with customers in a fast and organized way. With this tool a company can get to know its customers and offer them a better service that keeps them satisfied as well as attract new customers.

Nexus offers its users the following features:

- Multilanguage
- Quick information access
- Multiple data input
- Extended visualization of customers, companies and interactions.
- Mass e-mail capacity
- Internal mail
- Adaptable to the client's needs.

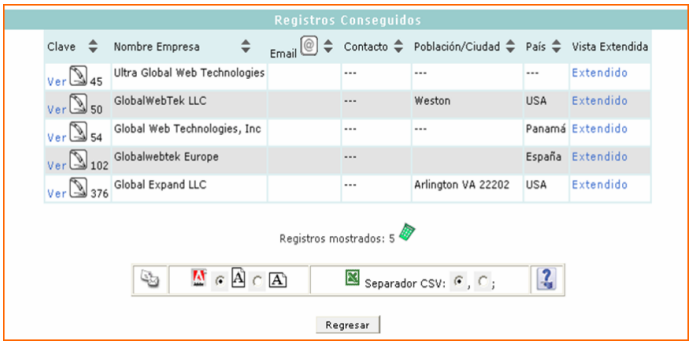




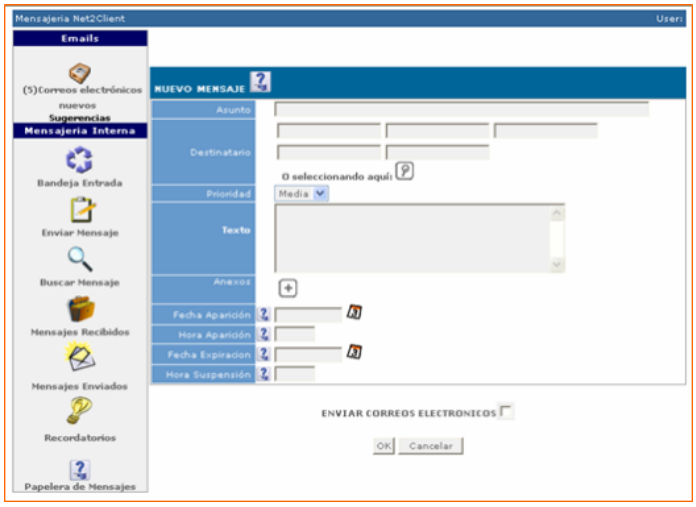
When a Nexus' user enters the system he will encounter his or her pending actions thus having the opportunity to keep the activities up to day and keep track of them. Additionally the user can look for information about companies and people connected to the organization.

Nexus is a user friendly program, it is web-based and counts with a navigation bar in the top of the browser and it's made of various icons representing different actions than can be performed with the program. Also Nexus can be configured to be used in different languages.

Finding information is fast and easy through Nexus' database, when looking for someone related to the company with at least one search criteria, the user receives a window with the information on the contact and its company.



When the first contact with a client is made, Nexus' user can input in a single form, the name of the customer, company he or she works for, contact's numbers, e-mail and the first interaction held. After that the user can access the customer's information modify it, add new records and send e-mails.



Nexus uses the Net2Client platform to provide the e-mail service and internal mail. The user can send mass e-mails by selecting all the contacts in a list and also can send individual e-mails from the customer's properties window.

For the company that uses Nexus it should be important to keep its members informed, that is why the application counts with billboards destined to the publishing of exclusive information for members of the company as well as the option for them to send each other internal messages that can be configured to appear at a certain date or send attachments.

Additionally Nexus' options can be configured to meet the user's needs by modifying XML files also the style can be changed through the CSS files.

CONTACT US

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

NEXUS GOLD

Nexus Gold is a premium tool developed in Net2Client that unifies the CRM program Nexus with the content manager WebinaBox. This offers the user the possibility of creating a website integrated with a database so that the information can be managed in an organized way, it also lets the user keep track of the activities made by the client on the site and thus knowing the client better.

- Multilanguage
- Quick information access
- Multiple data input
- Extended visualization of customers, companies and interactions
- Mass e-mail capacity
- Internal mail
- Adaptable to the client's needs.

For a website administrator the use of Nexus Gold translates into a more efficient management of the data inputted by the site's users, allowing the administrator to access the information in a centralized way.

The site's customer can input his or her data directly into a multiple data entry form where the customer puts information such as name, address, telephone number and the company which he or she represents and that is saved as the first interaction with that client, after that the administrator can access the customer information from a screen where the information can be modified and e-mails can be sent.

Another useful feature of Nexus Gold is the capacity to send mass personalized e-mails to all of the site's members or users registered in the database to keep them informed about what is done in the company.

GlobalWebTek .com

HELP DESK

Help Desk

When a company offers an attention to the client service it is necessary to do it in an organized and effectively so that its costumers are satisfied with the service. The main goal of Help Desk is to make easier to the company lend a good attention service.

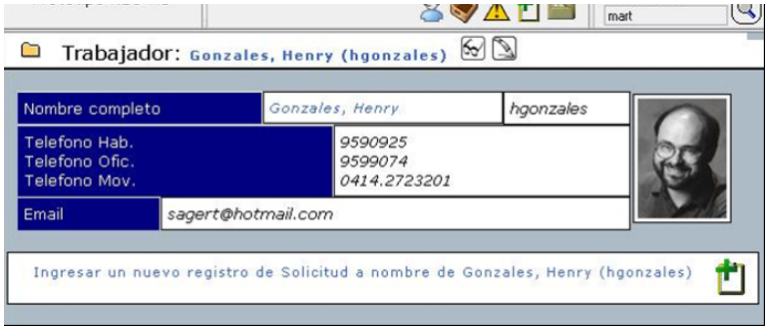
To achieve this is necessary to keep a detailed record of the interactions made with the clients as well as one from all the internal processes that the company uses to satisfy the customers' requests.

Help Desk offers the following benefits:

- It is focused on client interaction.
- Adaptable to the company's needs.
- Multilanguage.
- Attention's requests are customizable.
- Web environment.
- Has a cooperation and work assignment mechanism.

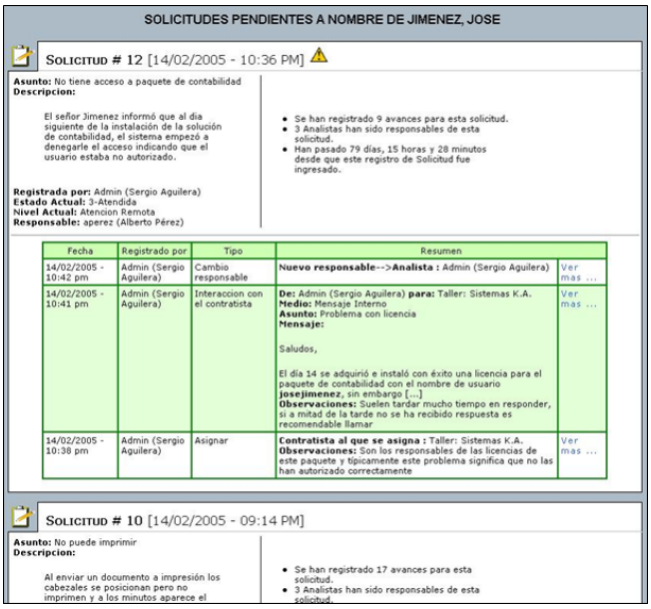
Help Desk uses a navigation bar that allows the user to go through the different program's options in an intuitive way. It also gives the user the possibility to make quick searches about a calling client.

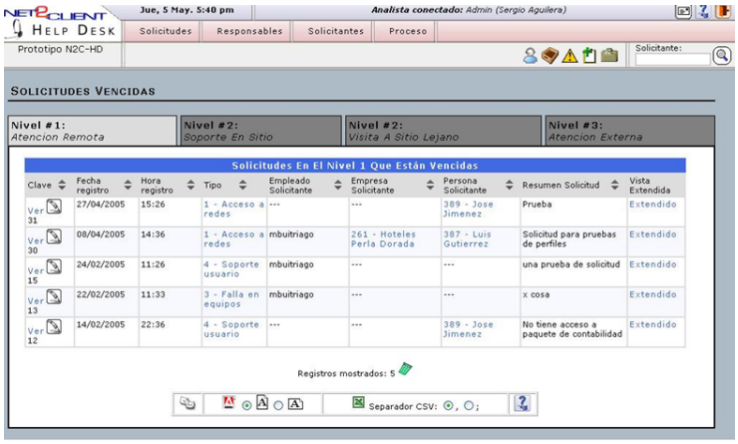
When a Help Desk user does a search has immediate access to the client's information, getting it all summarized in a quick view which allows any user to know the status of the relationship with the client. Among the information shown are the unresolved requests of a client and the progress made towards the resolution of the problem.



In order to adjust Help Desk to the company's needs it can be configured to take care of requests, requirements or reports, the user can also choose to keep an inventory of the goods and resources that are being serviced.

The process which the requests go through can be extended with the configuration of service levels and maximum resolutions times, also they can be modified in any moment by the users authorized to do so and they are adjusted to the work team goals.





All the Help Desk administrator needs to consult the application information is an internet connection; from there he can access the status of Help Desk and assign tasks to the other annalists.

Help Desk annalists can then organize themselves in groups or attention queues and assign someone in charge, the system is designed to allow several programmers to work at once that can be done by defining detailed user profiles. This lets the administrator regulate the action ratio of an annalist and decide which annalist will receive a request.

CONTACT US

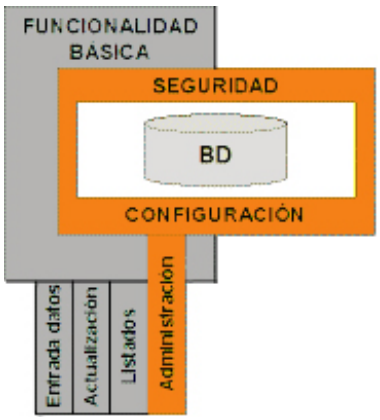
GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com

NET2CLIENT

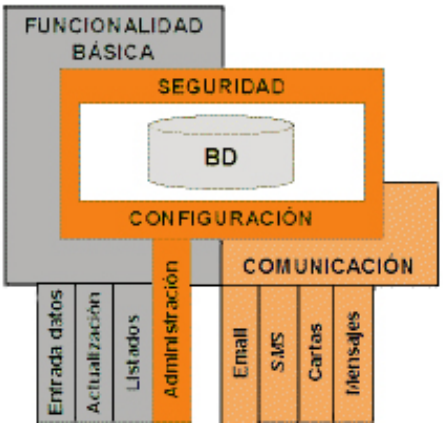
Net2Client is an application generator tool that allows its users to create relational databases. The client defines the business strategy, establishes data requirements, user interaction logic and Net2Client generates the application. This way the company gets a program adjusted to its needs with the option to update it.

Net2Client offers its users the following advantages:

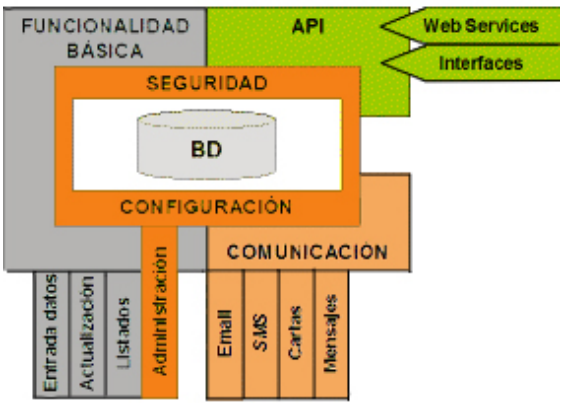
- Reduces development times.
- Cuts maintenance and documentation costs.
- Adaptable to the company's needs.
- Mass personalized e-mail capacity.
- Report creation adapted to the users needs.



La funcionalidad básica



Los módulos de comunicación



Comunicación con otros sistemas

Learning of Net2Client is quick and simple, allowing even non-programmer users develop applications. This speed in learning Net2Client translates into lower maintenance costs and shorter documentation times. With Net2Client development times are reduced in 40-90% approximately, this reduction of times is used to make more powerful systems without raising production costs.

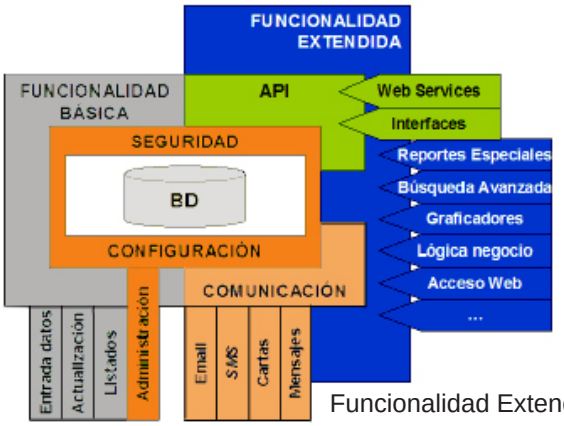
A common problem among simple and easy to use programs is their limitation, however Net2Client doesn't have that inconvenient since it's very flexible and can be adapted to the user's most specific requirements.

After the creation of a data base with Net2Client the system administrator can control its security options with a lot of precision by restricting information access to each user and creating specific limits that allows the administrator to control who access which information. Also N2C keeps a record of every change made to the system letting the administrator know who modified it, when was it made and see the previous record.

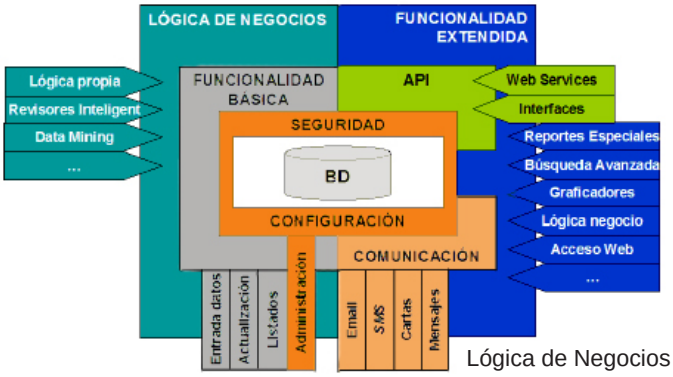
One of the strengths of Net2Client is its communications' module which allows sending mass personalized e-mails, when the user decides to send an e-mail to the members of a group in the database, Net2Client can take these users' information to adjust the message to the receiver, also the user can create predefined text that can help speed up communication with the clients and associates.

Additionally N2C counts with an internal communication system that allows the system's users to send each others messages, which are registered in the database along with the time when the message was sent and the answer received in a more efficient way than e-mail.

Another characteristic of Net2Client is the possibility of creating reports that meet the user's need which can be configured to show the information in many ways allowing the user to see the exact information he or she wants to see.



Funcionalidad Extendida



Lógica de Negocios
Arquitectura de Net2Client

CONTACT US

GlobalWebTek
Centro Ciudad Comercial Tamanaco
Torre A, Piso 3 - Oficina 303
Telefono: (+58 212) 959 6889
Website: www.globalwebtek.com