

PR-CR Procedure voor FotoXS

Melding Formulier

<u>Item nummer</u>	(automatisch gegenereerd)
<u>Algemene Gegevens:</u>	
• Gebruiker	(automatisch ingevuld-melder)
• Titel	Tekstveld
• Categorie	Content pagina, Fotoalbum, Fotocadeaus, Fotokaarten, Fotoafdrukken, Winkelwagen, Adresboek, Delen, Uploaden. Mijn FotoXS, PDF, Net2Client, V&A. (Drop down)
• Datum	Datum veld met kalender
• Type	PR of CR (Drop down)
• Omschrijving	Tekstveld
• Bijlagen	Functionaliteit om bijlagen toe te voegen
• Prioriteit	Hoog, Middel, Laag (L), Calamiteit (C): hierbij gaat het om iets heel ernstigs dat onmiddellijk aandacht behoeft. Deze wordt bij voorkeur in het Engels opgesteld zodat deze rechtstreeks naar Venezuela kan gaan bij afwezigheid van Kathy of Arne. (Drop down menu)
<u>Bevestiging type correctie (TN):</u>	
• Gebruiker	Tierra Network medewerker
• Type akkoord	PR of CR
• Uitleg	Tekstveld (voor niet geaccordeerde PR)
<u>Voor CR:</u>	
• Extra kosten	€
• Planning	Beging datum en Eind datum
• Proj.Omschrijving	Tekstveld (incl. HTML editor)
• Aan te leveren materiaal	Tekstveld (omschrijving)
• Bijlagen	Functionaliteit om bijlagen toe te voegen
<u>Follow up:</u>	
• Status Tierra	Pending, Aangepast, Andere leverancier (HSCG, CeWe, etc) (Drop down)
• Omschrijving	Tekstveld
<u>Oplevering:</u>	
• Akkoord FotoXS:	Ja of Nee
• Opmerkingen	Tekstveld
• Gecontroleerd door	FotoXS medewerker
• Datum	Datum veld met kalender

Werking en Criteria

Uitgangspunten

- De mailingen zullen behandeld worden via het 'internal messaging systeem' van Net2Client.
- Er kunnen alerts verstuurd worden naar externe e-mail adressen.
- Rapportage module is beschikbaar voor het aanmaken van op maat lijsten voor controle en follow up.

E-mails versturen:

- Bij de aanmelding van een PR of CR naar Ylva en Kathy. Indien calamiteit ook naar Arne en Sergio.
- Na het al dan niet akkoord geven PR/CR van Kathy. Naar Ylva.
- Nadat het materiaal verstuurd is. Naar Kathy.
- Als het punt gereed is voor testen. Naar de "melder"
- Na akkoord ja/nee: naar Kathy en Ylva
- Als er meningsverschillen zijn over PR/CR en akkoord ja/nee zal Ylva dit met Kathy bespreken. Ylva houdt verder regelmatig de voortgang in de gaten. Hiervoor moet er een overzicht zijn:
- Lijst van alle niet afgewerkte punten met alle velden.

Rapporten

Standaard rapporten:

- PR met prioriteit, met alle velden
- Lijst van alle niet afgewerkte punten met alle velden. (Pending punten)
- Lijst van alle aangepaste punten die door FotoXS dient gecontroleerd te worden
- Lijst van alle aangepaste punten die geaccordeerd zijn door FotoXS (Aangepast)
- Lijst van alle CR punten met planning en kosten
- Lijst van alle door Tierra Network afgewezen PR punten

PR & CR in N2C

N2C-CRM - Net2Client - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten

Adres <http://www.fotoxs.nl/sis/index.htm?GWT108200> Ga naar

Administratie

- Ga naar -

N2C-CRM

Staff: ALLE Rapporten: Rapporten

Zoeken: in: -- Veld --

STAFF CUSTOMERS ORDERS (+) INTERACTIONS FOLDERS PICTURES PROJECTS ELEMENTS ---

Basic Rapport Orders

Sleutel	(INTERACTIONS)	Tracking Number	Customers	Status	Betaalmethode	Totaal	Betaalstatus	Besteldatum	(ITEMS)
4736		34653-4736-54406	36744 - Janneke Corver	3-Betaling aangevr. File OK.	2-Debit	7.30	1-Waiting payment	28/02/2006	
5467		96764-5467-90118	19781 - Angelique Westerhout	3-Betaling aangevr. File OK.	2-Debit	29.41	1-Waiting payment	28/02/2006	
5495		88509-5495-62192	39031 - Raymond Verhoev	4-Order in productie	3-Credit Card	9.32	2-Paid	28/02/2006	
5493		29349-5493-16808	36178 - Hugo Willemsen	3-Betaling aangevr. File OK.	2-Debit	21.47	1-Waiting payment	28/02/2006	
5497		64714-5497-56610	25606 - Suzanne den Uyl	3-Betaling aangevr. File OK.	2-Debit	6.49	1-Waiting payment	28/02/2006	
5500		86001-5500-17092	39110 - Gerard Blokhuisen	4-Order in productie	3-Credit Card	15.39	2-Paid	28/02/2006	
5501		15131-5501-30642	37696 - Karin Van der Meer	4-Order in productie	3-Credit Card	4.98	2-Paid	28/02/2006	
5502		95258-5502-76592	3925 - D. Pronk	3-Betaling aangevr. File OK.	2-Debit	24.00	0-Waiting Confirm	28/02/2006	
5504		65443-5504-22732	39167 - leo witkamp	3-Betaling aangevr. File OK.	3-Credit Card	13.50	2-Paid	28/02/2006	
5506		42617-5506-27077	27850 - Marie Montassier	3-Betaling aangevr. File OK.	2-Debit	3.10	1-Waiting payment	28/02/2006	
5507		13773-5507-30972	10769 - Claudia de Jong	3-Betaling aangevr. File	1-Deposit	22.76	1-Waiting payment	28/02/2006	

Internet