

Especificaciones funcionales
de la aplicación para el desarrollo de
artículos fotográficos:

PHS **Picture Handling System**

Álbumes, tarjetas, impresiones, regalos...

🔄 Descripción de la aplicación

El **PHS (Picture Handling System)** es una aplicación que le brinda al usuario final la posibilidad de subir fotografías al sitio web (servidor) y, además de poder comprar impresiones, puede:

- Personalizar productos con sus propias fotos y textos,
- Compartir carpetas de fotos con amigos, familiares y conocidos,
- Gerenciar su libreta de direcciones, para compartir o para envíos de productos;
- Retocar fotografías: ojos rojos, seleccionar secciones de la foto, blanco y negro, sepia, incluir bordes, posicionar y rotar.

Ejemplo de productos:

- Álbumes de distintos tamaños, con distintas carátulas, número de páginas, etc.;
- Regalos personalizados (mouse pad, tazas, camisetas, rompe cabezas, ositos, etc.)
- Tarjetas postales, de invitación, dobladas con o sin sobre,
- Cuadros de lienzo impresos en distintos tamaños.

🔄 Funcionalidades básicas de la aplicación

1. Subir fotografías

Los usuarios del sitio web pueden, de una forma sencilla e intuitiva, subir fotografías al servidor. Funcionalidades:

- Seleccionar si las fotos se deben subir en una carpeta existente o nueva;
- Definir el nombre para las carpetas nuevas;
- Antes de la transferencia de imágenes se puede hacer una preselección de las mismas, rotarlas y añadirle una descripción (metadata), que después podrá ser utilizada en la presentación **de las fotos en el website (para uso particular y no de la comunidad)**

Ver figura siguiente...

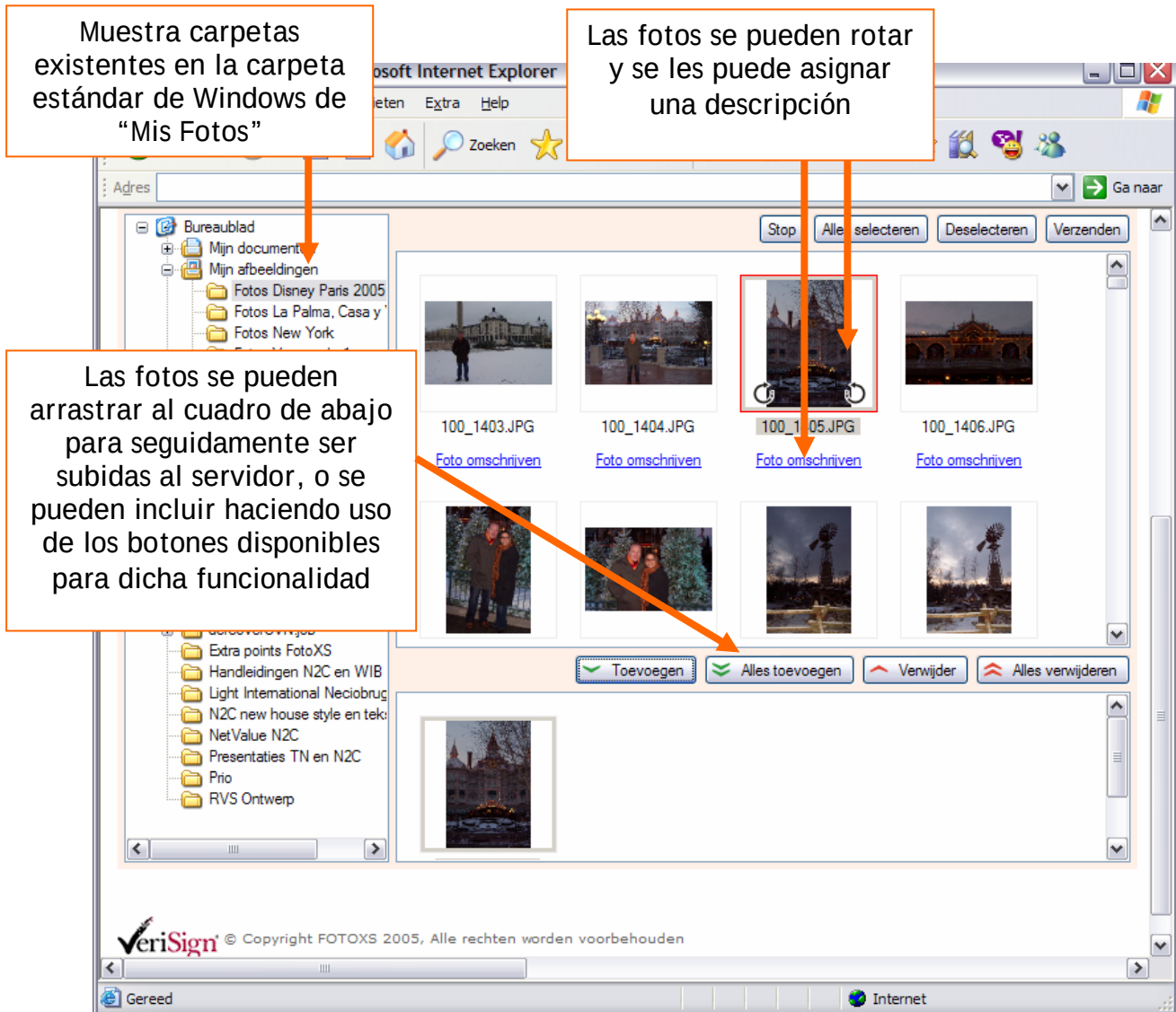


Fig. Consola para subir fotografías

2. Administrar fotografías, carpetas y proyectos

Cada usuario registrado tiene la posibilidad de administrar las fotos subidas al website y sus carpetas de almacenamiento. Funcionalidades:

- Renombrar carpetas, fotos y/o proyectos
- Copiar carpetas, fotos y/o proyectos
- Borrar carpetas, fotos y/o proyectos
- Reasignar descripción de la foto

Todas estas funcionalidades tienen una validación para garantizar que si un cliente compra un producto con una foto el proyecto y las fotos pertinentes son bloqueadas hasta que el producto se genere y se envíe a la imprenta.

3. Compartir fotos y proyectos

Cada usuario registrado tiene la posibilidad de compartir sus fotos o proyectos con otros, estas personas no tienen que estar registradas en el sitio web. Funcionalidades:

- Compartir carpetas y proyectos por persona o en grupos
- Administrar libreta de direcciones para invitar a los contactos a visitar sus carpetas o proyectos
- Los contactos reciben un e-mail de invitación con un vínculo al sitio web para ver los ítems compartidos.

Cada invitado puede comprar fotos o proyectos del remitente.

4. Retoque de fotografías

Funcionalidades:

- Ojos rojos,
- Seleccionar secciones de la foto,
- Filtro blanco y negro,
- Filtro sepia,
- Incluir bordes de distintos tamaños y anchos
- Posicionar
- Lupa para Zoom in & out
- Rotar.

5. Carrito de compras

Como en una tienda regular los usuarios de la aplicación tienen la posibilidad de ir añadiendo productos a su carrito de compras. Una vez que los productos están incluidos se puede:

- Seleccionar destinatario de la libreta de direcciones o se puede incluir uno nuevo
- Indicar la cantidad deseada de cada producto
- Borrar productos
- Ver los precios de los diferentes productos con o sin descuento
- Seleccionar forma de pago: Depósito, Débito o Tarjeta de Crédito
- Imprimir factura

Una vez que el cliente ha realizado una compra, se le envía un e-mail de confirmación, y en el ambiente de administración de su cuenta puede seguir el status de la orden: En producción, cancelada o entregada.

Cada orden tiene un número de seguimiento único y seguro, el cual identifica la orden en todo el proceso de producción y entrega.

Mantenimiento, administración y comunicación

El PHS (Picture Handling System) es un sistema basado en Net2Client. Para el mantenimiento del contenido, administración financiera y comunicación con los usuarios hemos activado 4 grandes módulos:

- **N2C CRM:** Net2Client Customer Relationship Management System – Gestor de Relacionados. En este modulo se pueden efectuar las siguiente operaciones:
 - Revisión, edición y administración de clientes y relacionados
 - Envío de newsletter personalizados a través de e-mail o correo postal
 - Administración de compras y pagos
 - Gerencia de proyectos y carpetas por usuario (sus fotos y productos)
 - Sincronización de status con imprentas
 - Generación de productos (PDF) para enviar a imprentas, en el caso de un error producido en la orden inicial.
 - Módulo de Preguntas Frecuentes con vínculo al Departamento de Ayuda al Cliente. Con esta herramienta se establece la comunicación con los clientes y se les informa sobre los temas de interés, se les ayuda con algún problema, o pueden incluir sus quejas para ser evaluadas y gerenciadas.
 - Estadísticas de ventas, uso del sistema, fans del website, tipos de cuentas (pagas o gratis), respuestas del departamento de Ayuda al Cliente

- **N2C PMS:** Net2Client Product Management System – Gestor de Productos
En este módulo se crean todos los productos que se presentan en el website, con sus precios, especificaciones (formatos, número de páginas, secciones, imágenes, fondos, bordes, temas, y reglas de publicación) y material promocional.
- **N2C eMM:** Net2Client eMarketing Module – Gestor de eMarketing
En este módulo se publican todos los banners comerciales del site, por tipo de cliente y perfil (hombre, mujer, ambos) y por interés (deporte, música, viajes, etc). El sitio web es multi-idioma, así que en este módulo también se hacen y mantienen todas las traducciones de los textos publicados en los diferentes programas y funcionalidades del sitio web. El PHS existe en este momento en 4 idiomas: Castellano, Francés, Inglés y Holandés.
- **WIB – Web Interactive Builder – Gestor de Contenido Web**
Este módulo se utiliza para mantener el contenido de las páginas de información, noticias, precios, promociones de venta e información técnica.

Formatos de impresión

El PHS (Picture Handling System) genera en este momento dos tipos de formatos de impresión para ser enviados a la imprenta: PDFs y JPGs. PDF en el caso de álbumes y tarjetas y JPGs en el caso de fotos, regalos y cuadros impresos en lienzo.

Infraestructura de Hospedaje

El PHS (Picture Handling System) se hospeda en 3 servidores los cuales están internamente vinculados a través de una red LAN. Las especificaciones técnicas están disponibles a petición del interesado.