

Art Virtual

Att: Sr. Ton Vilaplana
Carrer Galileu 278 - 1a
08224 Terrassa
BARCELONA - ESPAÑA

Número de cliente : 111
Nuestra referencia : O-226
Asunto : Web site, CMS (WIB) y CRM-Intranet (Net2Client) para
Prohabitatge

Leeuwarden, 08 de mayo de 2006

Estimado Ton,

A continuación, y como habíamos acordado, te envío el presupuesto para la creación del nuevo website de Prohabitatge, con un Gestor de Manejo de Contenidos (CMS Content Management System) y un Sistema de Gerencia de Relacionados (CRM Customer Relationship Management System), el cual será utilizado como una Intranet para las oficinas de Prohabitatge.

Si tienes alguna pregunta o comentario no dudes en ponerte en contacto conmigo. Estamos a tu disposición.

Esperando tu pronta respuesta.

Un fuerte abrazo,



Katherina Martín A. van der Werff
Directora

Presupuesto Nuevo Website, CMS & CRM (Intranet) para Prohabitatge

Atención: Sr. Ton Vilaplana
Presente.-
Terrassa, España.

Contenido

1. Introducción	pág 4
2. Objetivo de la Propuesta	pág 4
3. Descripción del Proyecto	pág 4-6
4. Descripción de Web in a Box y Nexus	pág 7-8
5. Inversión	pág 9
6. Costo Total	pág 10
7. Condiciones de Pago	pág 10
8. Premisas Globales	pág 10
9. Autorización de Trabajo	pág 11

1 - Introducción

Esta propuesta especifica el esfuerzo requerido para la creación de un nuevo sitio web para Prohabitatge, con el Gestor de Manejos de Contenido WIB, y Net2Client CRM el Sistema de Gerencia de Relacionados (CRM Customer Relationship Management System) para ser utilizado como Intranet entre las diferentes oficinas. Éste será también vinculado al website para registrar inscripciones, agendas de visitas y para para publicar la oferta de inmuebles disponibles en conjunto con su herramienta de búsqueda.

2 - Objetivo de la Propuesta

Definir los alcances y costos para la implementación de este proyecto.

3 -Descripción del Proyecto

3.1 Síntesis

El desarrollo de un Nuevo sitio web para Prohabitatge con un Gestor de Manejo de Contenidos WIB (CMS Content Management System) y un Sistema de Gerencia de Relacionados Net2Client (CRM Customer Relationship Management System).

3.2 Especificaciones

Prohabitatge tiene oficinas de obra social las cuales están llevando a cabo un programa para ayudar a jóvenes o personas con bajos recursos financieros a conseguir vivienda “Bolsa de Vivienda” (Borsa Jove d’Habitatge).

Las personas interesadas pueden dirigirse a estas oficinas para registrarse y hacer uso de este programa, o pueden registrarse al mismo a través del sitio web.

Los propietarios de inmuebles pueden también acudir a las oficinas (o a través del sitio web) para registrarse y poner viviendas a la disposición.

Usuarios del CRM-Intranet (Net2Client): Los usuarios serán los colaboradores de las diferentes oficinas. Estos tendrán al mismo tiempo diferentes perfiles de usuarios, dependiendo de sus responsabilidades y acceso al sistema. De esta manera se han definido 3 tipos de perfiles:

- Responsable del programa: Tiene acceso para ver el estado de todas las oficinas.
- Responsable de oficina: Tiene acceso sólo para ver el estado de su propia oficina. Será el editor responsable del contenido del sitio web y del contenido que se publica en la Intranet desde su oficina.
- Editor/Data Entry: Serán los usuarios generales de la Intranet en cada oficina.

La base de datos: Prohabitatge tiene actualmente una base de datos disponible, la cual se tienen que importar en el CRM- Intranet Net2Client. La estructura de datos será adaptada al nuevo sistema, y todo el contenido de la base de datos será importado respectivamente.

Para el análisis de las funcionalidades requeridas se han facilitados los siguientes vínculos: <https://gestio.prohabitatge.org> y <http://admin.prohabitatge.org> . Ambos vínculos tienen acceso restringido, los nombres de usuarios y contraseñas no se incluyen en este documento por razones de seguridad.

Sitio Web:

El sitio web tiene que publicarse en 3 idiomas: Catalán, Castellano e Inglés.

El mismo tendrá 4 tipos de usuarios:

- Visitantes-Público en general
- Usuarios registrados-Interesados en buscar vivienda
- Usuarios registrados-Inquilinos
- Usuarios registrados-Propietarios

Una agenda virtual estará a la disposición de los usuarios registrados-interesados en buscar vivienda para apuntarse para visitas a los inmuebles.

En el sitio web también se publicará información adicional de interés de los 4 tipos de usuarios. Habrá una sección dedicada a las Sentencias, para brindar extra información a los inquilinos.

Ficha Técnica:

Para el desarrollo del proyecto utilizaremos nuestro producto estandar Net2Client.

Este producto utiliza la plataforma LAMP: Linux, Apache, MySQL y PHP.

El sitio web, el CMS (WIB) y CRM-Intranet (Net2Client) pueden ser hospedados en nuestros servidores en Holanda. Ver costos adicionales en el capítulo 5 – Inversión, punto 5.4 Hospedaje.

4- Descripción de “WIB” Gestor de Manejo de Contenido y “Net2Client” CRM-Intranet.



WIB - WEB INTERACTIVE BUILDER | Gestor de Manejo de Contenido

Es un Gestor de Manejo de Contenido WYSIWYG¹, que le permite:

- Incluir, editar y eliminar navegación principal y secundaria.
- Incluir, editar y eliminar páginas web.
- Incluir, editar y eliminar párrafos por página.
- Incluir párrafos de promoción simultáneamente en diferentes páginas, incluyendo su fecha de publicación.
- Seleccionar formatos de páginas web predefinidos, como por ejemplo una página con una foto y texto, sólo fotos, sólo formulario, texto libre, etc.
- Determinar cuándo debe ser publicada y despublicada una página ya creada.
- Incluir formularios dinámicos para contacto con los clientes a través de su sitio web. La información recibida a través de estos formularios es guardada automáticamente en Net2Client, el Sistema de Gerencia de Relacionados/Intranet.
- Incluir, editar y eliminar vínculos internos y externos.
- Incluir, editar y eliminar imágenes, animaciones flash o video.
- Ver estadísticas detalladas del tráfico del sitio web
- Crear perfiles de usuarios dependiendo de sus tareas y nivel de acceso.
- Optimizar cada página del sitio para los buscadores en Internet: metadata (palabras clave), descripción y title tag.
- Acceso FTP al servidor

¹ “What You See Is What You Get”

 NET2CLIENT CRM-Intranet

Es un poderoso Sistema de Gerencia de Relacionados que facilita el control y el manejo de las relaciones con los clientes e impulsa las ventas. Se apalanca en tecnología de punta que permite a muy bajo costo aumentar la productividad de sus departamentos de atención al cliente y la comunicación dentro de su organización.

Adaptabilidad

Net2Client es un sistema completamente paramétrico que permite muy fácilmente las operaciones siguientes:

- Añadir o modificar tablas o campos, en cualquiera de las tablas .
- Cambiar los nombres de los campos, la ayuda para los usuarios, los límites a utilizar en las validaciones, los valores iniciales (« default values ») .
- Utilización de listas del tipo « Drop down », modificables por el usuario final.
- Creación de reportes para mostrar la información y estadísticas, según las necesidades de los usuarios.
- Generar reportes en formato PDF.
- Exportar la base de datos en un documento separado por comas, para ser reutilizado en otra plataforma técnica o en Excel.
- Almacenar automáticamente toda la comunicación establecida con clientes, o potenciales clientes en el módulo de Interacciones.
- Crear correos masivos, tanto electrónicos como convencionales, para diferentes segmentos de mercado preseleccionados de su propia base de datos.
- Personalizar correos masivos con los campos de su base de datos.
- Almacenar automáticamente toda la comunicación interna de la empresa, entre colaboradores. Mensajería interna.
- Activar alarmas para el recordatorio de actividades o acciones.

5. Inversión

5.1 Sitio Web + Gestor de Manejo de Contenidos (WIB)

Actividad

- Set up website y WIB, conexión a N2C (60 h. X 20 €/h.)
- Gerencia de Proyecto, consultoría y pruebas (8h. X 30 €/h.)

Subtotal

Monto

€ 1.200

€ 240

€ 1.840

5.2 Net2Client CRM-Intranet

Actividad

- Set up Net2Client + Importación de datos (150 h. X 20 €/h.)
- Gerencia de Proyecto, consultoría y pruebas (16h x 30 €/h.)

Subtotal

Monto

€ 3.000

€ 480

€ 3.480

5.3 Mantenimiento y Soporte

Actividad

- Mantenimiento, actualizaciones y soporte de WIB y Net2Client para 10 usuarios

Subtotal

mensual

Monto

€ 100

€ 100

5.4 Hospedaje (*Opcional*)

Diskspace	500 MB
Data traffic	40 GB
POP3 e-mail	unlimited
PHP4	✓
Cgi, Perl	✓
MySQL	✓
SSL (optional)	✗
Virusscanner	✓
Managed Firewall	✓
Spamfilter	✓
Webmail	✓
Plesk webinterface	✓
Back-up (general)	✓

Actividad

- Hosting mensual del website, WIB y Net2Client

Subtotal

mensual

Monto

€ 35

€ 35

6. Costo Total

	Monto
Costo total excluyendo mantenimiento y hospedaje mensual	
Total	€ 5.320

7. Condiciones de Pago

Los precios mencionados anteriormente no incluyen 19% BTW (VAT). La facturación se realizará conforme al siguiente esquema: 30% al comienzo del proyecto, 40% a la mitad del proyecto y 30% en la entrega del proyecto. El pago de las mismas debe ocurrir dentro de 14 días hábiles después de la emisión de la factura. Esta propuesta es válida por un mes después de la fecha de emisión.

8. Premisas Globales

Esta Propuesta de Servicios y los estimados dados por Tierra NetWork para llevarla a cabo, así como la preparación de actividades, entregables, objetivos y alcance están basados en las premisas indicadas a continuación. Cualquier alteración sobre estas premisas podrá afectar los estimados de tiempo y/o el costo de los servicios establecidos en esta oferta.

1. Todo trabajo será realizado dentro del calendario laboral de Tierra NetWork, a menos que las partes acuerden por escrito otro calendario diferente.
2. Todas las tareas serán realizadas consecutivamente, a menos que las partes acuerden algo distinto, en forma clara y explícita.
3. Una vez que la aplicación sea aceptada, El Cliente será responsable de mantener el control de dicha versión (contenido) como referencia para proyectos y mantenimientos posteriores.
4. Tierra NetWork tiene la libertad de subcontratar a personal externo (terceros), para el cumplimiento de sus obligaciones dentro de esta Propuesta de Servicios.
5. El Cliente será responsable de la precisión e integridad de toda la información que se suministre. En caso de que la información sea incompleta o incorrecta, cualquier trabajo que se requiera para corregir errores derivados del uso de tal información será tratado como un cambio de alcance, y su impacto será evaluado a través del Procedimiento de Control de Cambios.

9. Autorización de Trabajo

Con la firma de la presente se hace constar su aceptación de los términos de la propuesta. La información contenida en esta propuesta de servicios cuyo número de referencia es **O-226**, constituye la base explícita para la realización de los trabajos aquí indicados. Esto se fundamenta en las firmas de conformidad que certifican el contenido de este documento, tomando como base la facultad expedita que los celebrantes tienen para otorgar validez, en representación de Tierra NetWork y El Cliente.

Aceptada y aprobada por:

Tierra NetWork


Firma

Katherina Martín Abello van der Werff

(Nombre en letra de imprenta)

Directora

Cargo

Fecha: 08 de mayo de 2006

Aceptada y aprobada por:

Art Virtual


Firma

(Nombre en letra de imprenta)

Cargo

Fecha: