

Lares de mi Chamarra

**Propuesta para el desarrollo del sistema de manejo de reservaciones de instalaciones para
Lares de mi Chamarra**

17 de Agosto de 2006

Requerimiento

Manejo de reservaciones de habitaciones:

Con el fin de mejorar y agilizar el proceso de manejo de reservaciones de habitaciones para Lares de mi Chamarra se necesita la creación de un sistema que permita a los clientes realizar el proceso de reservación de habitaciones ajustado a las necesidades de los mismos a través del sitio web de la empresa de forma de auto servicio o con el apoyo del back office de la empresa.

Manejo de reservaciones de salones:

Para optimizar el manejo de las reservaciones de salones y facilitar el trabajo de los encargados de Lares de mi Chamarra en la asignación de salones para los clientes, se necesita desarrollar un sistema para manejar las reservaciones de salones recibidas a través del sitio web del hotel. Así como facilitar el proceso de reservaciones conjunto de habitaciones y salones.

Alcance

Manejo de reservaciones de habitaciones:

Crear una aplicación para el manejo de reservaciones de habitaciones automatizado a través del sitio web en el cual el cliente pueda verificar la disponibilidad de habitaciones según el número de camas en las mencionadas habitaciones (habitaciones sencillas, dobles, triples) y hacer la pre-reservación. Esta pre-reservación bloqueará temporalmente la habitación y le informará internamente a las oficinas de reservaciones de Lares de mi Chamarra (Back Office) para que pueda confirmar dicha pre-reservación.

Una vez hecha la pre-reservación, el sistema debe permitir enviar la confirmación del pago a través de una forma en el website o comunicándose con el Back Office.

Manejo de reservaciones de salones:

Crear una aplicación para el manejo de reservaciones de salones de Lares de mi Chamarra a través de su sitio web, mostrando la disponibilidad de salones y permitiendo hacer una pre-reservación hasta que se reporte el pago

En ambos caso las pre-reservaciones deben permitir al cliente saber si existe una solicitud paralela de las mismas instalaciones y los límites de pago de las mismas según las secuencias que asigne el sitio web, así como la liberación de una reserva y el límite del pago del subsiguiente co-reservante.

La oficina de reservaciones de Lares de mi Chamarrá, podrá realizar las mismas operaciones que los internautas desde el Back-Office de la solución. Adicionalmente podrá bloquear habitaciones o salones para que no puedan ser vistos como disponibles por los internautas, podrá revisar el nivel de ocupación del establecimiento, podrá modificar los costos de los servicios y otorgará los permisos de acceso a los distintos usuarios de la aplicación (internautas y operadores de la empresa).

Para el logro de los objetivos planteados anteriormente, a continuación describiremos las acciones generales a ejecutar según el plan de trabajo de nuestra propuesta de servicios.

Manejo de reservaciones de habitaciones:

- Diseño y configuración de una aplicación para Lares de mi Chamarra basada en Net2Client 4.2 para manejar las reservaciones de habitaciones.
- Integración de la aplicación al sitio web de Lares de mi Chamarra.

Manejo de reservaciones de salones:

- Diseño y configuración de una aplicación para Lares de mi Chamarra basada en Net2Client 4.2 para manejar las reservaciones de salones.
- Integración de la aplicación al sitio web de Lares de mi Chamarra.

Para acordar el alcance definitivo se realizará una propuesta final de trabajo luego de la reunión de inicio del proyecto según la metodología de manejo de proyectos del Project Management Institute (PMI)

Plan de Trabajo General

Plan de Trabajo (En Semanas)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Requerimientos									
Levantamiento de la Información Clave de la Solución (Datos, Procesos, Fuentes, Responsables).									
Producto: Matriz de Requerimientos; Plan de Diseño									
Análisis/Diseño									
Análisis de la Información recabada y Diseño de la Estructura de la Solución.									
Producto: Propuesta de estructura de la solución									
Construcción									
A partir de la propuesta aprobada se procede a la construcción definitiva de la Solución. Producto: Solución lista para pruebas									
Pruebas									
Con la Solución lista para pruebas se procede con el Plan de Pruebas y se hacen los ajustes correspondientes.									
Producto: Solución de Reservas Definitiva									
Producción y Mantenimiento									
El Sistema Definitivo para el Ambiente de Producción y se adiestran a 5 usuarios.									
Producto: Aplicación en Producción; 5 Usuarios Adiestrados									

Premisas y supuestos claves

- El Cliente asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas.
- El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares.
- La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de El Cliente, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez definidos por el equipo del Proyecto.
- El trabajo definido en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de Global Web Tek.
- Todos los servicios del Proyecto serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación del Proyecto implicará una extensión al alcance del mismo.
- Todas las tareas asignadas a los Consultores de GWT y/o al personal de El Cliente, que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.
- El Cliente, es responsable y estará encargado de la administración de la base de datos y los sistemas que soportan los ambientes de consulta, desarrollo, pruebas y producción, después de la ejecución del Proyecto (pase a Producción y Mantenimiento).
- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
- La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de El Cliente, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio.
- Para la realización de las sesiones de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, El Cliente, asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a tiempo completo (100%) durante la ejecución de las sesiones, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto.

Propuesta Económica

El costo de nuestra Propuesta de Servicios, de acuerdo con el alcance anteriormente mencionado es la siguiente:

Solución de Reservación de Habitaciones y Salones Bs. 17.200.000,00

Mantenimiento anual 18%

Este presupuesto contempla que la aplicación será alojada un servidor de Lares de mi Chamarra que tenga la capacidad de soportar la arquitectura WAMP o LAMP (Windows o Linux, Apache, My.Sql y PHP). Es responsabilidad del Cliente tener el servidor disponible para tal fin para la fecha de implementación de la solución que será acordada en la reunión de inicio del proyecto.

Los pagos por costos de desarrollo del proyecto se realizarán de la siguiente forma:

50 % a la firma del documento.

50 % al firmar la aceptación de la solución según los parámetros establecidos en la reunión de inicio del proyecto.

Este presupuesto no contiene el IVA ni impuesto alguno contemplado en la ley. Tiene una vigencia a partir del día de hoy, 17 de Agosto de 2006, de 20 días hábiles.



Acordado:

Lares de mi Chamarra,
Caracas, Venezuela

Por:

Firma Autorizada

Cl.:
Cargo:

Fecha:

Acordado:

Global Web Tek Venezuela, C.A.

Caracas, Venezuela

Por:

Firma Autorizada

Nombre: Valmore Riera

C.I.: 10.519,254
Cargo: Socio - Director

Fecha:

Fecha Estimada de Iniciación:
Fecha Estimada de Terminación: