

BANCO CARONI

Desarrollo de Productos Digitales



Septiembre 2006

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de BANCO CARONI y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GlobalWebTek Venezuela, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, BANCO CARONI tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de BANCO CARONI para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GlobalWebTek Venezuela, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GlobalWebTek Venezuela, C.A.(GWT), a BANCO CARONI

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	SOLICITUD DE BANCO CARONI	4
3.	ALCANCE DE LOS PRODUCTOS A DESARROLLAR	4
	OBJETIVO	4
	ALCANCE	4
4.	VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA:	5
	Premisas y Supuestos Claves	6

1. INTRODUCCIÓN

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se complace en presentar esta propuesta al **BANCO CARONI** para apoyar la realización de sus actividades de acuerdo a las necesidades planteadas.

Los servicios que les estamos ofreciendo se orientan a la creación de productos de imagen a ser exhibidos en formato digital los cuales complementen las campañas de comunicación, promoción de productos, construcción de marcas y de imagen del **BANCO CARONI**. Estos productos van a ser desarrollados bajo la modalidad de tiempo y materiales.

2. SOLICITUD DE BANCO CARONI

BANCO CARONI., de acuerdo a la información suministrada, requiere desarrollar productos en formatos digitales y multimedia que ayuden a construir la imagen de marca de la institución.

Estos productos están orientados a ser ubicados en páginas web o directamente en computadores personales o para ser entregados en formatos digitales en unidades de CD-ROM.

3. ALCANCE DE LOS PRODUCTOS A DESARROLLAR

OBJETIVO

Desarrollar productos de comunicación en formato digital según los requerimientos solicitados por el **BANCO CARONI**. La modalidad bajo la cual se desarrollarán los mencionados productos es la de tiempo y materiales, es decir, el Banco enviará su requerimiento a **GLOBALWEBTEK**, éste le estimará las horas de desarrollo según el contenido del requerimiento y la experticia de la empresa en el desarrollo de productos similares; el costo de cada producto dependerá del número de horas invertidas en su desarrollo. Para iniciar el trabajo, **GLOBALWEBTEK**, deberá recibir la aprobación por escrito, de los tiempos estimados para el requerimiento presentado.

ALCANCE

Con el fin de acotar los posibles productos a desarrollar y organizar estructuralmente, el trabajo que realizará **GLOBALWEBTEK**, presentamos a continuación una serie de propuestas de posibles entregables al **BANCO CARONI**. Cabe destacar que los servicios presentados en esta propuesta son enunciativos y numerativos pero no limitativos como los únicos servicios a desarrollar. En caso de que el **BANCO CARONI**, requiera desarrollar productos relacionados con la imagen digital y multimedia que no estén mencionados en esta propuesta, podrán ser solicitados a **GLOBALWEBTEK** bajo la misma modalidad de servicio.

PRODUCTOS:

- ✚ **Fondos de Escritorio:** Imágenes basadas en la identidad corporativa o marca de la Empresa para colocar como fondo de escritorio en computadores personales. El tiempo aproximado para el desarrollo de este tipo producto es de cinco (5) horas.
- ✚ **Protectores de Pantalla:** Animaciones basadas en componentes de identidad corporativa o marca que sirven de protector de pantalla, los cuales se activan cuando la máquina lleva determinado tiempo inactiva. El tiempo aproximado para el desarrollo de este tipo de producto es de 10 horas.

✚ Presentaciones de Productos y Servicios.

- ✚ **Estáticas:** En documentos HTML, presentación de catálogos de Productos y Servicios. El tiempo para el desarrollo de estos productos es de 12 como mínimo.
- ✚ **Dinámicas:** En formato Flash, presentación de catálogos de forma dinámica con imágenes y sonido en formato animado. El tiempo mínimo para el desarrollo de estos productos es a partir de 16 horas.

✚ Presentaciones de Productos y Servicios para Web:

- ✚ **Estáticas:** En Documentos HTML presentación de catálogos de Productos y Servicios. El tiempo aproximado para el desarrollo de estos productos es de 8 horas.
- ✚ **Dinámicas:** En formato Flash, presentación de catálogos de forma dinámica con imágenes y sonido en formato animado. El tiempo estimado para el desarrollo de estos productos tiene como mínimo 16 horas.
- ✚ **Interactivas:** En formato HTML, y alimentado por Bases de Datos, diseño y desarrollo de propuestas interactivas cuyo contenido se puede actualizar y se puede personalizar en función del público objetivo al que va dirigido. presentación de catálogos de forma dinámica con imágenes y sonido en formato animado. El tiempo estimado para el desarrollo de estos productos es de un mínimo de 24 horas.
- ✚ **Presentaciones Corporativas:** Presentaciones en formato Multimedia (Flash) o PowerPoint. El tiempo mínimo para el desarrollo de estos productos es a partir de 12 horas.
- ✚ **Brochure en formato PDF:** Brochure descargable desde el sitio Web. El tiempo aproximado para el desarrollo de este producto es de 8 horas.
- ✚ **Banner:** Creación de banner publicitarios sobre productos de la empresa o sobre otros contenidos. El tiempo aproximado para el desarrollo de este producto es de 4 horas.
- ✚ **Animaciones para Website:** Animaciones en formato Flash para el sitio Web. 4 horas (estilo banner)
- ✚ **CD's Interactivos:** Creación de CD's interactivos con contenidos comerciales, didácticos, corporativos; auto-ejecutables y de compatibilidad con sistemas operativos Windows, Mac y Linux. El tiempo de desarrollo dependerá de la complejidad del requerimiento.
- ✚ **Cursos sobre mercadeo, contenidos, metodologías y tendencias Web:** Cursos sobre las mejores practicas Web en e_Market, e-Design, e_Business. Según diseño del curso. De 4 horas en adelante.

4. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA:

El costo de desarrollo para estos productos será con todos los derechos y prebendas del **Contrato de Licencia y Mantenimiento**, firmado entre **BANCO CARONI** y **GLOBALWEBTEK**. En dicho

contrato, **Anexo B**, se especifican las tarifas acordadas entre las partes, teniendo dos modalidades: una tarifa preferencial de 60\$ la hora de cualquiera de nuestros recursos y una de tarifas por perfil, dependiendo del rol de la persona que participe en la prestación del servicio. Para llevar a cabo el desarrollo de los productos especificados en esta propuesta se ha establecido la tarifa oferta de 60\$ la hora de cualquiera de los recursos que participe, independientemente de su perfil.

Gastos Reembolsables:

BANCO CARONI reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos reembolsables razonables, contra prestación de factura, si estas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

Premisas y Supuestos Claves

Para la elaboración de la presente Propuesta de Servicios se han considerado las siguientes premisas:

1. El alcance fue definido en función de los datos recibidos, nuestro conocimiento acerca del desarrollo de la Estructura de Roles y Responsabilidades en el manejo de Proyectos y nuestra experiencia en proyectos similares.
2. La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de BANCO CARONI, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez entregados al BANCO CARONI.
3. El trabajo definido en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de GLOBALWEBTEK.
4. La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de BANCO CARONI, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio en lo que a productos web o en formato digital se refiere.
5. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., proporcionará los Servicios bajo esta Propuesta durante horas hábiles normales de 8:00 AM a 5:00 PM, de lunes a viernes, excepto los días feriados. Si es necesario, BANCO CARONI proporcionará acceso durante horas no hábiles a las instalaciones de BANCO CARONI para el personal de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.,

Acordado:

Por:

BANCO CARONI

Caracas, República Bolivariana de Venezuela

Firma Autorizada

Nombre:

C.I.:

Cargo:

Fecha:

Número de cliente:

Dirección del Cliente:

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.,
Caracas, República Bolivariana de Venezuela

Por:

Firma Autorizada

Nombre: **Valmore Riera Saavedra**
C.I.: **V-10.519.254**

Cargo: **Socio - Director**

Fecha:

Dirección GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.: Av.
La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Ofc. A3-03,
Caracas 1060, Chuao, Venezuela