



Propuesta y Contenido Programático Adiestramiento Plataforma Net2Client Corporación Unión

**Preparada por:
GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.**

Octubre, 2006

PROPUESTA DE SERVICIOS
Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

Restricción de Divulgación y Uso de la Información

La información contenida en este Contrato de Servicio de Adiestramiento no podrá ser revelada fuera de CORPORACIÓN UNIÓN y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A ni podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto al de evaluar la Propuesta de Servicios. Si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A. como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, CORPORACIÓN UNIÓN, tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de CORPORACIÓN UNIÓN para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por treinta (30) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. a CORPORACIÓN UNIÓN.



PROPUESTA DE SERVICIOS
Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	3
2. PROPUESTA ECONÓMICA	5
3. CRITERIOS DE TERMINACIÓN	7
4. INFORMACIÓN DE CONTACTOS.....	7
ANEXO A – Contenido Programático	8
ANEXO B: Documento de Firmas	10



PROPUESTA DE SERVICIOS

Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) se complace en presentar a CORPORACIÓN UNIÓN, una Propuesta de Servicios Técnicos para llevar a cabo la inducción del personal de Tecnología de Corporación Unión, en el uso de las herramientas N2C y WiB, así como en la administración de las aplicaciones desarrolladas hasta la fecha de entrega de la presente propuesta.

1.1. Servicios Profesionales Propuestos

Adiestramiento para un máximo de 10 personas del área de tecnología de Corporación Unión, en el uso de las herramientas Net2Client, WiB 3, así como en la administración de las aplicaciones que GWT ha desarrollado para la empresa a la fecha. En el **ANEXO A** – se encuentra el contenido programático del curso.

1.2. Duración del Servicio

Net2Client Básico, Net2Client Intermedio, Web Interactive Builder 3: La ejecución del programa de inducción para estas tres áreas tiene una duración total de **cuarenta (40) horas**

Aplicaciones N2C desarrolladas para la Corporación: Se estima para este adiestramiento una duración de: Ocho (8) horas para la aplicación Génesis y Ocho (8) horas para el resto de las aplicaciones desarrolladas en N2C para Corporación Unión a la fecha. **Total: 16 horas.**



PROPUESTA DE SERVICIOS

Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

1.3. Premisas

- El adiestramiento será dictado en las instalaciones de Corporación Unión en El Rosal, quien realizará todos los arreglos de logística, como es, reservación de salas, suministro de equipos para las sesiones prácticas de los participantes, refrigerios, equipo de proyección y conexión a redes.
- Por solicitud de Corporación Unión, se estima la ejecución del adiestramiento en 4 horas diarias (medio día) hasta cubrir las horas totales estipuladas y especificadas en el Contenido Programático – **ANEXO A.**
- Corporación Unión asume la responsabilidad de asignar el personal que asistirá a los cursos.
- Todos los servicios de esta propuesta serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación de los servicios técnicos implicará una extensión al alcance del mismo.
- Corporación Unión dará acceso necesario a los Consultores de GWT a sus instalaciones y autorizará, en caso de ser necesario, para el uso de: entorno de red, equipos de computación, impresoras, faxes, telecomunicaciones, acceso de equipos propios y demás facilidades de oficina, necesarias para el buen desarrollo de los servicios técnicos solicitados.
- GWT se reserva la asignación del personal requerido para la ejecución del Servicio requerido y puede cambiar a su entera discreción el personal asignado cumpliendo con el servicio estipulado en la Solicitud de Servicio. En cualquier caso que se requiera la movilidad del personal, GWT será totalmente autónoma e independiente de este manejo, sin perjuicio de los niveles de servicios comprometidos con Corporación Unión.
- GWT proporcionará los Servicios bajo esta Propuesta durante horas hábiles normales de 8:00 AM a 5:00 PM, hora de Venezuela, de Lunes a Viernes, excepto los días feriados. Si es necesario, Corporación Unión proporcionará acceso durante horas no hábiles a sus instalaciones para el personal de GWT. Las tarifas de servicio fuera de horas laborables tendrán un recargo de un 50% sobre la tarifa básica.



PROPUESTA DE SERVICIOS

Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

2. PROPUESTA ECONÓMICA

El costo de nuestra Propuesta de Servicios de acuerdo con el alcance anteriormente mencionado es el siguiente:

- **Cursos Net2Client Básico, Net2Client Intermedio, Web Interactive Builder:** Diez Millones de Bolívares con 00/100 cts. (Bs. 10.000.000,00).
- **Curso Aplicaciones N2C desarrolladas para la Corporación:** Cuatro Millones de Bolívares con 00/100 cts.

El monto de la presente oferta no incluye ningún impuesto de Ley.

- **Pago de Facturas:**

GlobalWebTek Venezuela, C.A., facturará al Cliente de conformidad con los términos y condiciones estipulados en la Propuesta de Servicios. A menos que en la Propuesta de Servicios se establezca en forma contraria: a) Todos los importes serán especificados en bolívares de la República Bolivariana de Venezuela (moneda exclusiva de cuenta y pago) b) Los montos facturados serán adeudados desde la fecha de recepción de la factura y deberán ser pagadas de conformidad con lo especificado en la Propuesta de Servicios o en la factura respectiva y c) Los pagos se harán en la cuenta bancaria de **GlobalWebTek Venezuela, C.A.**, la cual será especificada en cada una de las facturas. Si nada se indica en la Propuesta de Servicios o en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de Corporación Unión. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los quince (15) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de Corporación Unión. (fecha de pago). El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GlobalWebTek Venezuela, C.A, incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GlobalWebTek Venezuela, C.A se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.



PROPUESTA DE SERVICIOS

Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

- **Montos en disputa:**

En caso que haya montos en disputa en una factura, el Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto en disputa será considerado y tratado según lo establecido en el Anexo B. Quedando entendido que los montos no disputados comenzarán a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GlobalWebTek Venezuela, C.A, dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

- **Intereses de Mora:**

En caso que Corporación Unión, no cancele en su totalidad el monto facturado por GlobalWebTek Venezuela, C.A en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GlobalWebTek Venezuela, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Bancos del país (exceptuando carteras de préstamo preferenciales).

- **Disponibilidad de pagos:**

El pago que se efectúe solo se considerará realizado en la fecha en la cual GlobalWebTek Venezuela, C.A, tenga libre y efectiva disposición de los fondos (Fecha Efectiva de Pago). En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique la acreditación de los fondos en una cuenta bancaria de GlobalWebTek Venezuela, C.A, se entenderá por Día Efectivo de Pago el día de acreditación del importe correspondiente a la cuenta de GlobalWebTek Venezuela, C.A. En caso de pago mediante entrega de cheque, el mismo deberá efectuarse en el domicilio de GlobalWebTek Venezuela, C.A.

- **Impuestos:**

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GlobalWebTek Venezuela, C.A; sobre una transacción al presente Contrato, Corporación Unión acepta pagar ese monto



PROPUESTA DE SERVICIOS

Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

según se indique en una factura o en caso contrario, el Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a Corporación Unión conjuntamente con los cargos por los servicios y Corporación Unión acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

- **Gastos Reembolsables:**

Corporación Unión reconocerá a GlobalWebTek Venezuela, C.A Gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si estas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

- **Validez:**

La validez de esta Propuesta Económica es de 30 días continuos a partir de la fecha de recepción física de la misma.

3. CRITERIOS DE TERMINACIÓN

GlobalWebTek Venezuela C.A., habrá cumplido con sus obligaciones bajo esta Propuesta de Servicios cuando ocurra una de las siguientes situaciones:

- i) Una de las partes indique con 10 días de antelación suspender el servicio.
- ii) Corporación Unión da por terminado los servicios de conformidad con lo establecido en el Contrato.

4. INFORMACIÓN DE CONTACTOS

Si requiere información relativa a esta propuesta de servicios, por favor contacte a sus representantes:

Nombre: Giovanni Savoca – Socio - Director GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.

Oficina No.: +58 (212) 959-6889

Correo electrónico: gsavoca@globalwebtek.com



PROPUESTA DE SERVICIOS
Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

ANEXO A – CONTENIDO PROGRAMÁTICO

NET2CLIENT BÁSICO

Duración: 2 días (16 horas)

Requisitos: ninguno

Contenido:

- Introducción a Net2Client: Razón del producto, Cambios de paradigmas, Cómo se ofrece, Plataforma tecnológica, Características generales, Demo de aplicaciones, Los roles en Net2client
- Creando aplicaciones: El concepto de aplicación, Las tablas de control, Parámetros de aplicación, Las tablas de Net2Client, Las tablas de usuario
- Manejando la información: Carga y actualización de tablas, Actualización de listas, Entrada de datos, RespalDOS y cargas masivas, Extracción de información y creación de reportes, Email y correspondencia, Mensajería interna
- Administración: Modificación de campos, El registro de uso del sistema (log), Perfiles, Seguridad
- Durante el curso básico se creará una aplicación completa

NET2CLIENT INTERMEDIO

Duración: 2 días (16 horas)

Requisitos: conocimientos de programación, haber tomado el curso Básico

Contenido:

- Fundamentos de HTML y JavaScript
- Fundamentos de PHP y MySQL
- Introducción: La funcionalidad extendida, El manual del asesor, Invocando y almacenando programas
- Escribiendo aplicaciones: Las vistas controladas (versup), La lectura estándar (LeerStd)
- El control de sesiones



PROPUESTA DE SERVICIOS

Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

- Las vistas extendidas

Durante el curso intermedio se mejorará la aplicación creada en el curso básico

WEB INTERACTIVE BUILDER (WIB) PARA USUARIOS

Duración: 1 día (8 horas)

Requisitos: Ninguno

Contenido:

- Introducción: Qué es un CMS, razones para usar un CMS, diferencias con un editor profesional (Dreamweaver, Frontpage)
- Panel de control: Componentes del panel de control y su uso. Configuración del Sitio
- Distribución de un sitio: Uso de divisiones
- Creación y configuración de páginas: Distribución (layout), Tipos de párrafo, Párrafos de contenido
- Site manager: Componentes del manejador del sitio, Filtros, Árbol del sitio, Los grupos de páginas
- Modificación de páginas: Actualización de contenido, Propiedades de la página, Publicación de la página
- La barra de navegación: Tipos disponibles y uso apropiado
- Creación y Configuración de páginas: Distribución (layout) y Creación de contenido (párrafos)
- Los párrafos de aplicación - El módulo de FTP
- Control de usuarios
- Estadísticas de uso del sitio

APLICACIONES NET2CLIENT – CORPORACIÓN UNIÓN

Duración: 2 días (16 horas)

Requisitos: Cursos Net2Client Básico e Intermedio

Contenido:

- Modelo de Datos
- Módulo de Administración
- Setup de aplicaciones



PROPUESTA DE SERVICIOS
Adiestramiento N2C, WiB y Aplicaciones

ANEXO B: DOCUMENTO DE FIRMAS

La firma autorizada en esta página por parte de Corporación Unión indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

DOCUMENTO DE FIRMAS	
Acordado: CORPORACIÓN UNIÓN Caracas, Venezuela	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, Venezuela
Por: Firma Autorizada Nombre:	Por: Firma Autorizada Nombre: Giovanni Savoca
C.I.: V-	C.I: V-4.887.947
Cargo: Presidente	Cargo: Socio/Director
Fecha:	Fecha:
CORPORACIÓN UNIÓN. Avenida Venezuela El Rosal, Torre Inverunion, Caracas, Venezuela	GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A, Ofic. 303, Caracas, Venezuela.
Propuesta de Servicios para Adiestramiento	
<i>Fecha Estimada Inicio Ejecución: 16/Octubre/2006</i>	

