

SOLUCIÓN e_BUSINESS
Corporación DíaDía

Octubre 2006

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de CORPORACIÓN DÍADÍA C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.(GWT), a CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS Y ALCANCE	5
OBJETIVO	5
ALCANCE	5
FASE I – Página Web Corporativa	5
FASE II – Intranet Empleados	8
FASE III – Página Web Proveedores	7
3. METODOLOGIA	10
METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS	10
METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES	11
4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES	12
5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA	12
6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN	13
7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE	14
8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	14
ANEXO A	15
ANEXO B	25
ANEXO C	26
ANEXO D	29
ANEXO E	30

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a Corporación DíaDía, C.A. para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Se contempla la construcción de una solución Web en tres áreas, tal que permita la comunicación e integración de gente, procesos y tecnología:

- Página Web Corporativa con información a compartir con el mundo exterior a la empresa entre las que destacan: Noticias, Bolsa de Trabajo, Banner de Promociones, entre otros.
- Intranet para Empleados, que sirva de medio de comunicación, integración y acceso a la información, para conformar la red de conocimiento interno de la empresa
- Pagina Web de Proveedores que sirva como medio de interacción y comunicación para llevar el control de las comisiones, facturación y pagos.

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Implantar tres soluciones en el área Web para la cadena de Supermercados DíaDía, con la finalidad de contar con un medio único y centralizado de comunicación e información entre Clientes, Empleados y Proveedores.

ALCANCE

Con el fin de lograr lo que llamamos “victoria temprana”, hemos dividido esta propuesta de proyecto en Fases, que concluyen con la entrega de un producto finalizado y apto para su puesta en práctica en la empresa. Se plantea la configuración de una solución con el esquema de desarrollo incremental, que consiste en sentar las bases, generar productos modulares e ir incorporando planificadamente nuevas funcionalidades.

FASE I - Página Web Corporativa

WebSite para ofrecer a los usuarios, información de interés sobre la Cadena de Supermercados DíaDía, así como brindarles la posibilidad de comunicación con el personal designado.

En esta fase se contempla el diseño de la página web y desarrollo de funcionalidades:

Diseño de la Página Web: Se ofrece la elaboración de una propuesta de diseño con 3 pantallas de acceso a información. Esta propuesta será evaluada por Corporación DíaDía para su correspondiente ajuste y aprobación.

En cuanto a las facilidades que ofrecería la página web se tiene:

Información Corporativa: Consiste en ofrecer la posibilidad de que la Corporación DíaDía pueda publicar información que considere de interés para promocionar su organización, productos y servicios. La publicación de esta información será totalmente dinámica y no se requiere conocimientos técnicos en tecnología web para poder hacer uso de esta facilidad.



Banner de Promociones: Publicación de propagandas ofreciendo productos y servicios. La solución brinda la posibilidad de definir fecha desde y hasta de aparición de la promoción, siendo ésta administrada automáticamente por la aplicación.

Sección de Noticias: Aplicación para la publicación de noticias diarias, o cuando se considere, a compartir con el mundo de usuarios de la página web.

Bolsa de Trabajo: Aplicación que ofrecerá una planilla de ingreso de información para las personas con interés de empleo en DíaDía, contando la empresa con la posibilidad de consultar y poder evaluar estas solicitudes.

Contáctenos: Formulario de ingreso de consultas y/o comentarios a departamentos o áreas de la empresa que Supermercados DíaDía considere. Brindando adicionalmente la posibilidad de responder estos contactos y poder llevar una traza de las interacciones recibidas.

Enlaces a otros WebSites: Posibilidad de ingresar desde la página web a la Intranet de Empleados y a la página web de Proveedores.

Entregables:

Plataforma WiB 3 implantada en Servidor de Producción de GWT

Plataforma N2C implantada en Servidor de Producción de GWT

Diseño de la Página Web configurado e implantado

Funcionalidades de la Página Web configuradas e implantadas (Noticias, Banner de Promociones, Bolsa de Trabajo y Contáctenos)

Guía de Usuarios

Adiestramiento a los Administradores de la Página Web

FASE II - Página Web Proveedores

WebSite para ofrecer a los Proveedores un medio único y centralizado de acceso a información de interés.

En esta fase se contempla el diseño de la página web y desarrollo de funcionalidades:

Diseño de la Página Web: Se ofrece la elaboración de una propuesta de diseño con 3 pantallas de acceso a información. Esta propuesta será evaluada por Corporación DíaDía para su correspondiente ajuste y aprobación.

En cuanto a las facilidades que ofrecería la página web se tiene:

Noticias: Consiste en ofrecer la posibilidad de que la Corporación DíaDía pueda publicar información que considere de interés a sus Proveedores. Esta información será totalmente dinámica y no se requiere conocimientos técnicos en tecnología web para poder hacer uso de esta facilidad.

Directorio de Proveedores: Registro, consulta y actualización de la información básica de los proveedores de la empresa.

Estatus Proveedores: Integración con el sistema operacional de la empresa (cuya plataforma está en oracle), para proporcionar a los Proveedores información correspondiente a Comisiones, Facturación y Pagos.

Entregables:

Diseño de la Intranet configurado e implantado

Funcionalidades de la Página Web configuradas e implantadas (Directorio de Proveedores, Integración con sistema operacional de DíaDía para ofrecer estatus proveedores)

Guía de Usuarios

Adiestramiento a los Administradores de la Intranet

FASE III - Intranet Empleados

WebSite para ofrecer a los empleados de la empresa información interna de interés

En esta fase se contempla el diseño de la página web y desarrollo de funcionalidades:

Diseño de la Página Web: Se ofrece la elaboración de una propuesta de diseño con 2 pantallas de acceso a información. Esta propuesta será evaluada por Corporación DíaDía para su correspondiente ajuste y aprobación.

En cuanto a las facilidades que ofrecería la Intranet se tiene:

Directorio de Trabajadores: Registro, consulta y actualización de la información básica de los Trabajadores de la empresa.

Directorio de Tiendas: Registro, consulta y actualización de información básica de las tiendas o sucursales de la empresa.

Gestión de Documentos: Registro, consulta y actualización de documentos a compartir con los empleados de la empresa, organizados en carpetas, asignando permisos para su consulta y actualización.

Noticias: Consiste en ofrecer la posibilidad de que la Corporación DíaDía pueda publicar información que considere de interés a sus Trabajadores. Esta información será totalmente dinámica y no se requiere conocimientos técnicos en tecnología web para poder hacer uso de esta facilidad.

Indicadores de Desempeño: Módulo gerencial con facilidades gráficas, cuya finalidad es reportar información sobre la gestión de la empresa, con base a indicadores que se definirán durante la actividad de levantamiento de información.



Entregables:

Diseño de la Intranet configurado e implantado

Funcionalidades de la Página Web configuradas e implantadas
(Directorio de Trabajadores, Directorio de Tiendas, Noticias, Gestión de Documentos e Indicadores de desempeño)

Guía de Usuarios

Adiestramiento a los Administradores de la Intranet

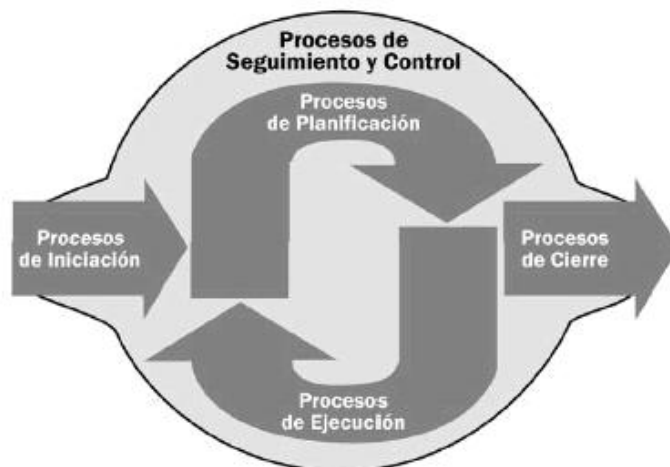
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la **Metodología de Gerencia de Proyectos** y de **Desarrollo de Soluciones** de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre



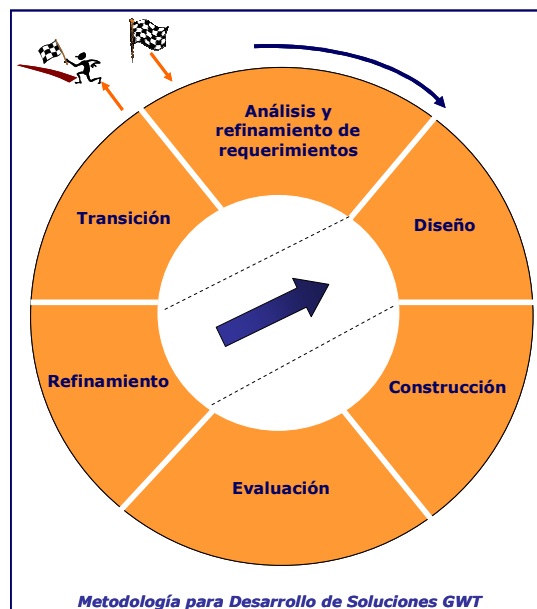
El detalle de esta Metodología se puede visualizar en el **ANEXO A**.

El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff cuando se formalice el inicio del proyecto objeto de la presente propuesta.

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- Análisis y refinamiento de requerimientos
- Diseño
- Construcción
- Evaluación
- Refinamiento
- Transición



4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por **CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.** incluyendo la labor de Gerencia de Proyectos, se detalla a continuación:

FASE I - Página Web Corporativa: Doscientas Ochenta (280) horas/hombre

FASE II - Página Web Proveedores: Doscientas Treinta y Dos (232) horas/hombre

FASE III - Intranet Empleados: Doscientas Sesenta y Ocho (268) horas/hombre

El proyecto está estimado con la participación de tres (4) recursos: Un Gerente de Proyectos, Un Diseñador Gráfico y 2 Desarrolladores.

El detalle del plan o cronograma de actividades se encuentra en el **ANEXO B** del presente documento.

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado se ha dividido para cada una de las Fases especificadas en el alcance:

FASE I - Página Web Corporativa: Veinte y Un Millones Setenta Mil con 00/100 (Bs. 21.070.000,00)

FASE II - Página Web Proveedores: Diecisiete Millones Cuatrocientos Cincuenta y Ocho Mil con 00/100 (Bs. 17.458.000,00)

FASE III - Intranet Empleados: Veinte Millones Ciento Sesenta y Siete Mil con 00/100 (Bs. 20.167.000,00)

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. el 30% del monto al inicio de cada fase y el resto al momento de su culminación.

Los precios especificados en esta propuesta económica no incluyen IVA

Validez de la oferta:

La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN

De acuerdo a las necesidades planteadas por Corporación DíaDía C.A. se ofrece para el servicio de **Hosting** el Plan 1000/100 de GWT

Plan 1000/100

1000 MB espacio en disco
100 Cuentas de correo
Cuentas redireccionamiento ilimitadas
Cuentas de contestadores automáticos ilimitadas
Tasa de transferencia "Ilimitada"
Base de Datos MySQL
Soporte para Real Audio y Video
Webmail y Estadísticas

100.000 Bs / Mes (IVA incluido)

A ser pagados trimestralmente por anticipado a GlobalWebTek Venezuela C.A. al culminar la Fase I.

En cuanto a **licenciamiento N2C y WIB 3**, GlobalWebTek Venezuela C.A. facturará un monto de Bolívares, Quinientos Mil con Cero Céntimos (500.000,00) Mensualmente.

El total de licenciamiento y hosting es de bolívares **Seiscientos Mil (600.000,00) Mensuales**, pagaderos por anticipado trimestralmente.

Estos precios serán ajustados trimestralmente según el IPC.

7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Para el mantenimiento y soporte ofrecemos tres posibilidades.

- Contrato de Mantenimiento: Horas prefijadas mensuales que se pagan por adelantado, no acumulables. En su ejecución equivale al esfuerzo de no más del número de recursos por hora acordado.
- Pago de Horas ad hoc: Horas de Mantenimiento o Soporte a pedido del cliente, donde la tarifa horaria no se encuentra amparada por un Contrato de Mantenimiento. En este esquema de atención el tiempo de respuesta puede verse afectado.
- Adiestramiento: Personal de TI de Corporación DíaDía, C.A, es adiestrado para que pueda quedarse a cargo del mantenimiento de las aplicaciones.

8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para el correcto funcionamiento técnico de la Solución, el Servidor donde se alojará la misma debe tener:

- Sistema Operativo Linux o Windows Server
- Servidor Web Apache v-2.2 en adelante
- Manejador de Base de Datos MySQL 4.1.15 mínimo
- Lenguaje de programación PHP 4.4.3 en adelante
- Ioncube Decode última versión a la fecha (free-ware)

Es importante destacar que las versiones acá expuestas pueden cambiar para el momento de la implantación.

ANEXO B

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ID	Task Name	Work	Duration	Start	Finish	Resource Names
1	Proyecto e_Business DíaDía	782 hrs	78 days	Mon 20/11/06	Fri 09/03/07	
2	Inicio	4 hrs	0,25 days	Mon 20/11/06	Mon 20/11/06	
4	Levantamiento de Información General	12 hrs	0,5 days	Tue 21/11/06	Tue 21/11/06	
6	FASE I	268 hrs	32,5 days	Thu 23/11/06	Wed 10/01/07	
7	Levantamiento de Información	16 hrs	1 day	Thu 23/11/06	Thu 23/11/06	
9	Requerimientos, Análisis y Diseño	40 hrs	8 days	Fri 24/11/06	Tue 05/12/06	
14	Construcción	178 hrs	14 days	Wed 06/12/06	Tue 26/12/06	
15	Diseño	34 hrs	4,25 days	Wed 06/12/06	Tue 12/12/06	
19	<i>Diseño Aprobado</i>	0 hrs	0 days	Tue 12/12/06	Tue 12/12/06	
20	Construcción Funcionalidades	144 hrs	14 days	Wed 06/12/06	Tue 26/12/06	
29	Puesta en Marcha	20 hrs	2,5 days	Mon 08/01/07	Wed 10/01/07	
33	Seguimiento Fase I	14 hrs	21,88 days	Wed 06/12/06	Mon 08/01/07	GP[8%]
34	<i>Fase I Concluida</i>	0 hrs	0 days	Wed 10/01/07	Wed 10/01/07	
35	FASE II	220 hrs	27 days	Tue 05/12/06	Fri 12/01/07	
36	Levantamiento de Información	24 hrs	1 day	Tue 05/12/06	Tue 05/12/06	
38	Requerimientos, Análisis y Diseño	40 hrs	7 days	Wed 06/12/06	Thu 14/12/06	
43	Construcción	130 hrs	10 days	Fri 15/12/06	Fri 29/12/06	
44	Diseño	18 hrs	2,25 days	Fri 15/12/06	Tue 19/12/06	
48	<i>Diseño Aprobado</i>	0 hrs	0 days	Tue 19/12/06	Tue 19/12/06	
49	Construcción Funcionalidades	112 hrs	10 days	Fri 15/12/06	Fri 29/12/06	
56	Puesta en Marcha	14 hrs	1,75 days	Thu 11/01/07	Fri 12/01/07	
60	Seguimiento Fase III	12 hrs	18,75 days	Fri 15/12/06	Fri 12/01/07	GP[8%]
61	<i>Fase II Concluida</i>	0 hrs	0 days	Fri 12/01/07	Fri 12/01/07	
62	FASE III	256 hrs	30 days	Mon 22/01/07	Fri 02/03/07	
63	Levantamiento de Información	12 hrs	0,5 days	Mon 22/01/07	Mon 22/01/07	
65	Requerimientos, Análisis y Diseño	40 hrs	3 days	Mon 22/01/07	Thu 25/01/07	
70	Construcción	178 hrs	16,5 days	Thu 25/01/07	Fri 16/02/07	
71	Diseño	18 hrs	2,25 days	Thu 25/01/07	Mon 29/01/07	
75	<i>Diseño Aprobado</i>	0 hrs	0 days	Mon 29/01/07	Mon 29/01/07	
76	Construcción Funcionalidades	160 hrs	16 days	Thu 25/01/07	Fri 16/02/07	
85	Puesta en Marcha	14 hrs	1,75 days	Fri 16/02/07	Tue 20/02/07	
89	Seguimiento Fase III	12 hrs	200 hrs	Mon 29/01/07	Fri 02/03/07	GP[8%]
90	<i>Fase III Concluida</i>	0 hrs	0 days	Wed 28/02/07	Wed 28/02/07	
91	Gerencia de Proyecto	22 hrs	78 days	Mon 20/11/06	Fri 09/03/07	

ANEXO C

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. (fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el **ANEXO D - Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.**

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. conjuntamente con los cargos por los servicios y CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran “Prestación de Servicios” en el país por una empresa contratista de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A., domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capítulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 “Retenciones de Impuesto sobre la Renta”.

Gastos Reembolsables:

CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

ANEXO D

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

ANEXO E

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 5 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A.

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO C. CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: CORPORACIÓN DÍADÍA, C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: C.I.: V- Cargo: Fecha: Dirección: Av. Paseo Eraso, Edif. Tamanaco. Piso 3 Ofic 3C/D. Las Mercedes Fecha Estimada Inicio: 20-11-2006	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: C.I.: V - Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Ofc. A3-03, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
---	--

