



GlobalWebTek .com

On Line Applications | Web Strategy | eBusiness Solutions

WEBSITE CLINILAB
Laboratorio Clínico

Noviembre, 2006



CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de LABORATORIOS CLINILAB 362, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), a LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A.

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	OBJETIVOS Y ALCANCE	4
	OBJETIVO	4
	ALCANCE	4
3.	METODOLOGIA	8
	METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS	8
	METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES	9
4.	PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES	10
5.	VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
6.	VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
7.	MANTENIMIENTO Y SOPORTE	12
8.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	12
	ANEXO A	25
	ANEXO B	29
	ANEXO C	31

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a Laboratorios Clinilab 362 C.A., para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Los servicios que estamos ofreciendo se orientan a la configuración de una página Web en el manejador de contenido **Web Interactive Builder™**, soportada por una solución de negocios Net2Client™ para la gestión y centralización de la información relevante en el manejo y control de la base de datos de Clientes de la empresa.

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Implantar una solución en el área Web para el LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. con la finalidad de contar con un medio único y centralizado de comunicación e información con sus Clientes (Pacientes, Médicos, Empresas y Otros Laboratorios).

Se debe crear un sitio web que permita a los clientes conocer las distintas opciones de productos y servicios que ofrece la empresa, así como poder consultar los resultados obtenidos de los exámenes de laboratorio que la misma realiza a sus pacientes y sus estados de cuenta.

ALCANCE

Configuración e implantación de la página web cuyo alcance se ha definido en tres (3) grandes áreas:

- *Diseño:*
 - § Se considerará una resolución de monitor de 1024 px. de ancho.
 - § Crear un sitio web que permita a los clientes conocer las distintas opciones de productos y servicios que la empresa ofrece.
 - § Elaboración de una propuesta de diseño con 3 pantallas de acceso a información. Esta propuesta será evaluada por LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. para su correspondiente ajuste y aprobación.

- *Funcionalidad:*

- § Directorio de Clientes: Permitir llevar el control y administración de los clientes del laboratorio. Esta aplicación incluye:
 - o Creación y actualización de Clientes en la Base de Datos
 - o Ficha del Cliente, con la información básica de acuerdo a su clasificación: a) Pacientes directos - Grupo 1; b) Pacientes remitidos por un médico - Grupo 2; c) Pacientes remitidos por empresas - Grupo 3 y d) Pacientes enviados por otros Laboratorios - Grupo 4.
 - o Búsqueda, Consulta de los Clientes con base en criterios establecidos, como por ejemplo, Nombre, Cédula de Identidad, Médico tratante; Empresa.
 - o Registro de las interacciones entre la empresa y sus clientes, Se entiende por interacciones el envío de información (resultados del examen de laboratorio) y toda comunicación que establezca la empresa con sus relacionados.
- § Publicación de Resultados: Envío de los resultados obtenidos del análisis de laboratorio efectuado al Cliente vía correo electrónico. Este envío se irá guardando como una interacción. Cabe destacar que los resultados emitidos en papel por el laboratorio serán escaneados por el personal designado de la empresa y guardado en formato pdf para su posterior registro y envío al Cliente.
- § Reportes históricos: Consulta de todos los análisis de laboratorio que la empresa ha realizado a un Cliente dado.
- § Facturación: Este módulo consiste en la visualización del estado de cuenta de un Cliente en particular. Esto aplica sólo a los Clientes clasificados en el Grupo 2, Grupo 3 y Grupo 4. La consulta puede ser por corte (agrupados por períodos de fecha con un total general) a voluntad del administrador del sitio, o puede ser por factura emitida. Dicha opción debe ser activada / desactivada por el administrador.

Entregables:

- Plataforma WiB 3 implantada en Servidor de Producción de GWT



- Plataforma N2C implantada en Servidor de Producción de GWT
- Diseño de la Página Web configurado e implantado
- Funcionalidades de la Página Web configuradas e implantadas (Directorio de Clientes, CRM, Búsqueda, Reportes y Facturación)
- Guía de Usuarios
- Adiestramiento a los Administradores de la Página Web (máximo 5 participantes)

Premisas:

1. LABORATORIOS CLINILAB asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas.
2. El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares.
3. La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de LABORATORIOS CLINILAB, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez definidos por el equipo del Proyecto.
4. El trabajo especificado en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de GlobalWebTek.
5. Todos los servicios del Proyecto serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación del Proyecto implicará una extensión al alcance del mismo.
6. Todas las tareas asignadas a los Consultores de GWT y/o al personal de LABORATORIOS CLINILAB, que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.
7. Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
8. La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de LABORATORIOS CLINILAB, aún cuando los



consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio.

9. Para la realización de las sesiones de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, LABORATORIOS CLINILAB, asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a tiempo completo (100%) durante la ejecución de las sesiones, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto.

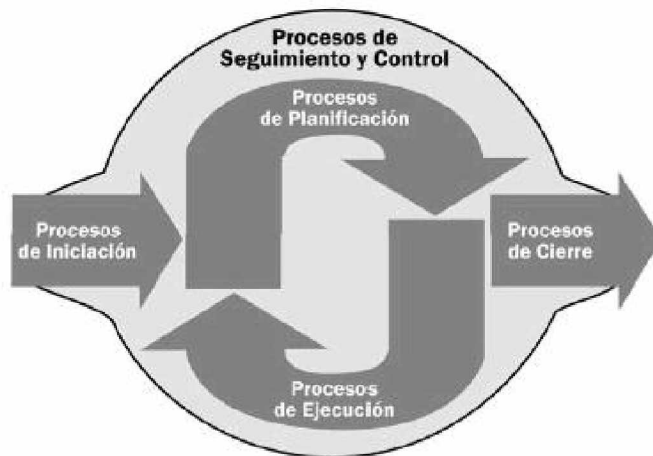
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la Metodología de Gerencia de Proyectos y de Desarrollo de Soluciones de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre

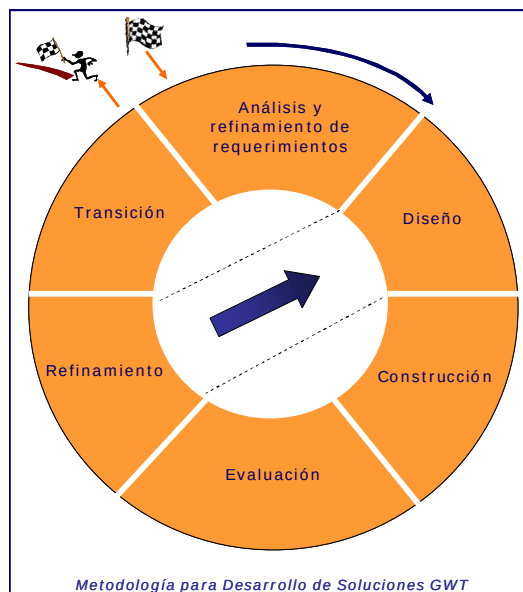


El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff cuando se formalice el inicio del proyecto objeto de la presente propuesta.

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- Análisis y refinamiento de requerimientos
- Diseño
- Construcción
- Evaluación
- Refinamiento
- Transición



4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. se ha dividido en dos escenarios:

- Diseño y Desarrollo del Sitio Web en WIB 3.0 por *Cuarenta y Cinco Horas/Hombre (Aproximadamente 25 días Calendario)*
- Diseño y Desarrollo del CRM en Net2Client por *Treinta y Cinco Horas/Hombre (Aproximadamente 20 días Calendario)*

El proyecto implica la participación de tres (3) recursos: Un Gerente de Proyectos, Un Diseñador Gráfico y 1 Desarrollador.

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado es el siguiente, atendiendo a dos modalidades:

- Escenario 1: Diseño y Desarrollo del Sitio Web en WIB 3.0: *Cuatro Millones Trescientos Cincuenta y Tres Mil Setecientos Cincuenta con 00/100 (Bs. 4.353.750,00). (No incluye Licencia Net2Client)*
- Escenario 2: Diseño y Desarrollo del Sitio Web, y Desarrollo e Implantación del CRM: *Siete Millones Setecientos Cuarenta Mil con 00/100 (Bs. 7.740.000,00). (Incluye Licencia Net2Client)*

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. por el trabajo ofrecido en esta propuesta de servicios, de acuerdo con el siguiente esquema:

§ 30% al aprobar la propuesta

§ 70% al culminar el proyecto y su puesta en marcha

Estos precios no incluyen IVA

Validez de la oferta: La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN

De acuerdo a las necesidades planteadas, se ofrece para el servicio mensual de Hosting el Plan 1000/10 de GWT

Plan 100/10

100 MB espacio en disco
10 Cuentas de correo
Cuentas redireccionamiento ilimitadas
Cuentas de contestadores automáticos ilimitadas
Tasa de transferencia "Ilimitada"
Base de Datos MySQL
Webmail y Estadísticas

19.500 Bs / Mes (IVA incluido)

Pago de Licencias

El pago de la licencia Net2Client, sólo se efectuará en caso de elegir el Escenario 2 del valor económico de la Propuesta (Ver Escenario 2 del Punto 5 “Valor Económico de la Propuesta”), existiendo a su vez dos modalidades de Pago para dicha versión:

Opción A - Compra de Licencia: Esta modalidad no incluye las actualizaciones de Net2Client, dicho pago solo se realiza una sola vez, y son Cuatro Millones Trescientos Mil con 00/100 (BS 4.300.000,00) y si se desean las actualizaciones, se deberá cancelar un 18% anual para tener derecho a dichas actualizaciones.

Opción B - Alquiler de Licencia: Esta modalidad incluye las actualizaciones de Net2Client configuradas para dicha modalidad, con un monto mensual de Ciento Noventa y Siete Mil Ochocientos con 00/100 (Bs 197.800,00), dicho monto deberá ser pagado mensualmente. Estos precios se ajustan anualmente según IPC.

Ambas opciones son pagaderas posterior a la implantación de la solución objeto de esta propuesta.

7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Para el mantenimiento y soporte ofrecemos tres posibilidades.

- § Contrato de Mantenimiento: Horas prefijadas mensuales que se pagan por adelantado, no acumulables. En su ejecución equivale al esfuerzo de no más del número de recursos por hora acordado.
- § Pago de Horas ad hoc: Horas de Mantenimiento o Soporte a pedido del cliente, donde la tarifa horaria no se encuentra amparada por un Contrato de Mantenimiento. En este esquema de atención el tiempo de respuesta puede verse afectado.
- § Adiestramiento: Personal de Tecnología de El Cliente, es adiestrado para que pueda quedarse a cargo del mantenimiento de las aplicaciones.

En el caso de Laboratorios Clinilab 362, C.A. se ofrece un contrato de mantenimiento por ocho (8) horas mensuales.

8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para el correcto funcionamiento técnico de la Solución, el Servidor donde se alojará la misma debe tener:

- § Sistema Operativo Linux o Windows Server
- § Servidor Web Apache v-2.2 en adelante
- § Manejador de Base de Datos MySQL 4.1.15 mínimo
- § Lenguaje de programación PHP 4.4.3 en adelante
- § Ioncube Decode última versión a la fecha (free-ware)

Es importante destacar que las versiones acá expuestas pueden cambiar para el momento de la implantación.

ANEXO A

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. (fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el ANEXO B - Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. conjuntamente con los cargos por los servicios y LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran “Prestación de Servicios” en el país por una empresa contratista de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. , domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capitulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 “Retenciones de Impuesto sobre la Renta”.

Gastos Reembolsables:

LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

ANEXO B

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.



GlobalWebTek .com

On Line Applications | Web Strategy | eBusiness Solutions

ANEXO C

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 5 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A.

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO C. LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: LABORATORIOS CLINILAB 362 C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Humberto Soto Correa C.I.:V- Cargo: Fecha: Dirección: Fecha Estimada Inicio:	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Valmore Riera C.I.: V - Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Of. A303, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
--	---