

Propuesta de Adiestramiento

CRM Servicios Generales

Y

CRM Ventas

Escampadero

Noviembre 2006

TABLA DE CONTENIDO

1.- INTRODUCCIÓN	2
2.- OBJETIVO Y ALCANCE	3
3.- PREMISAS PARA LA INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA.....	3
4.- PLANIFICACIÓN DE ACTIVDADES.....	4
5.- VALOR ECONÓMICO	4
6.- ANEXO A	5

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta de adiestramiento a Escampadero, la cual cubre una inducción sobre las aplicaciones CRM de Servicio Generales y CRM Ventas.

2. OBJETIVO Y ALCANCE

OBJETIVO

El objetivo de esta propuesta es adiestrar a un grupo de personas de Escampadero en el uso de las aplicaciones CRM Servicios Generales y CRM Venta.

ALCANCE

GWT dictará tres (3) adiestramientos, para inducir a un total de diecisiete (17) personas, diez(10) personas en el manejo del CRM Servicios Generales y las siete(7) restantes en el manejo de la aplicación CRM de Venta, en las instalaciones del cliente.

Detalle de las tareas a ejecutar y su alcance:

- Dictar dos(2) adiestramientos a un total de diez (10) personas en el manejo del CRM Servicios Generales. Cada adiestramiento constará de cinco (5) personas.
- Dictar un (1) adiestramiento a siete (7) personas en el manejo del CRM de Ventas

3. PREMISAS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS ADIESTRAMIENTOS

- Contar con una sala en las instalaciones del cliente, acondicionada con Video Bin y conexión a Internet. Con capacidad para un grupo de nueve (9) personas.
- La primera media hora del adiestramiento GWT lo cederá al personal funcional que asigne Escampadero para que muestre los procesos del negocio (el que corresponda: Servicios Generales o Venta)

4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

- **Adiestramiento CRM Servicios Generales:**

Miércoles 29/11/2006 hora 2:00pm a 6:00pm

- **Adiestramiento CRM Venta - Primer grupo:**

Jueves 30/11/2006 hora: 2:00pm a 6:00pm

- **Adiestramiento CRM Venta - Segundo Grupo:**

Viernes 01/12/2006 hora: 9 :00 am a 12:00m

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo de la ejecución de la propuesta con base en el alcance anteriormente especificado es el siguiente:

Un millón quinientos mil Bolívars (Bs. 1.500.000,00)

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a Escampadero el monto total de un millón quinientos mil Bolívars más IVA una vez concluidos los adiestramientos.

Validez de la oferta:

La validez de esta Propuesta Económica es de 30 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

ANEXO A**Documento de Firmas**

La firma autorizada en esta página por parte de Escampadero indica su aceptación de esta Propuesta.

Acordado:	Acordado:
Escampadero	GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.
Caracas, Venezuela	Caracas, Venezuela
Firma Autorizada	Firma Autorizada
Nombre:	Nombre:
C.I.:	C.I.:
Cargo:	Cargo:
Fecha:	Fecha: