

**CRM FASE III
FUTSAL S.A.**

Noviembre, 2006

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de FUTSAL S.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, FUTSAL S.A. tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de FUTSAL S.A. para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), a FUTSAL S.A.

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	OBJETIVOS Y ALCANCE	4
	OBJETIVO	4
	ALCANCE	4
3.	METODOLOGIA	6
	METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS	6
	METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES	7
4.	TIEMPO DE EJECUCION Y RECURSOS ASIGNADOS	8
5.	VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA	8
6.	MANTENIMIENTO Y SOPORTE	9
7.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	10
	ANEXO A	11
	ANEXO B	12
	ANEXO C	13
	ANEXO D	15
	ANEXO E	16

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a FUTSAL S.A. para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Esta solución, ofrece a Futsal S.A. la oportunidad de ampliar su aplicación con reportes y facilidades que optimizarán sus procesos de trabajo.

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

En diversas reuniones sostenidas con el personal de FUTSAL se identificaron mejoras a la aplicación y a los reportes que se despliegan en la Página Web de Futsal. Estas mejoras optimizarán el tiempo requerido por personal de FUTSAL para publicación de resultados de Torneos y facilitará la administración de la solución actual.

ALCANCE

En esta Propuesta se contempla el desarrollo de las siguientes funcionalidades:

- ***Opción que ofrezca a los administradores de la aplicación una facilidad para la eliminación de toda la información relacionada con un Torneo:***
 - Torneo y su descripción general.
 - Equipos inscritos en el Torneo.
 - Grupos de Torneo y Equipos inscritos en cada Grupo.
 - Información detallada de cada partido.
 - Calendario de Partidos.
 - Información detallada de actuación de jugadores del Partido (amonestaciones, multas y goles).
 - Todos los reportes de resultados a nivel de Torneo y Grupos.

- Tabla de Posiciones.
- Tabla de Goleadores.

- ***Opción que permita generar e imprimir desde la aplicación la ficha de los jugadores, tal como se hace actualmente con la ficha de los equipos***

Cada ficha deberá contener los siguientes datos: Logo de Futsal, Apellido, Nombre, Cl., Equipo, No., y foto.

Se deberían poder imprimir entre 9 y 12 fichas en una hoja tamaño carta.

Las fichas no podrán ser generadas de forma individual. En el Anexo A, se ve un ejemplo de las fichas que se quieren generar.

- ***Publicación en la página Web de Futsal del Reporte del Resumen de los partidos de los grupos que se encuentra en la aplicación actual.***

Dicho reporte contendrá la misma información que tiene actualmente el reporte del partido en la aplicación de Futsal. Para generar este reporte se deberá seleccionar el partido desde el reporte del grupo del torneo en la página Web. (Ver anexo B).

- ***Opción que permita generar e imprimir un reporte de la nómina de los equipos para ser entregado a los árbitros de los partidos.***

Este reporte será una opción que estará disponible desde el extendido de un equipo, igual que la ficha actual de equipos. Será un listado de los jugadores que conforman el equipo.

Los datos que se generarán por jugador son:

- Nombre y Apellido

- C.I.
 - No. Del Jugador
 - Fecha de Nacimiento
-
- *Módulo para carga de documentación de manuales del sistema.*

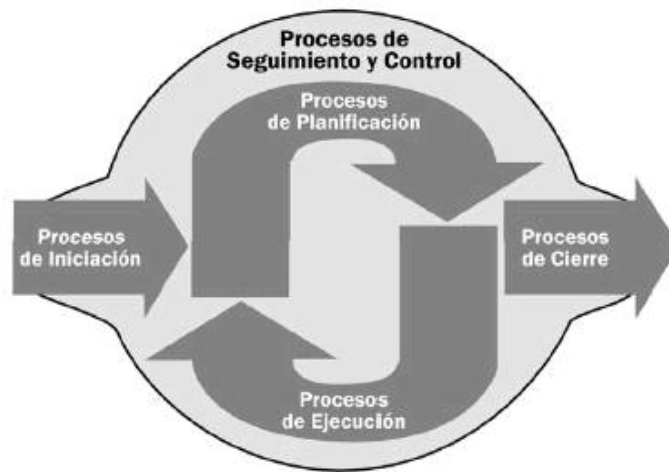
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la **Metodología de Gerencia de Proyectos** y de **Desarrollo de Soluciones** de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre

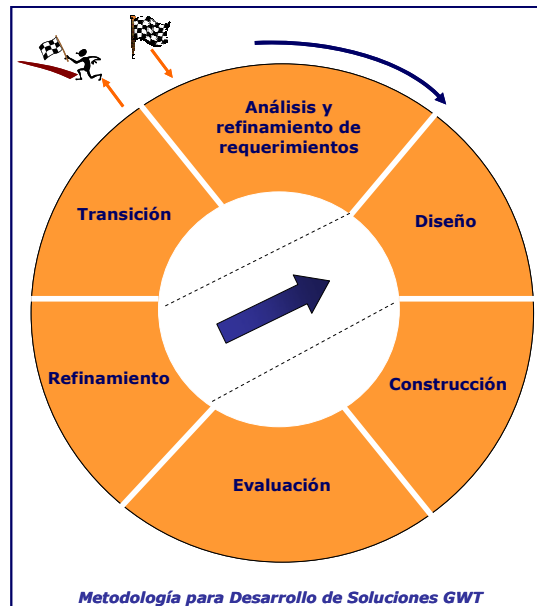


El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff cuando se formalice el inicio del proyecto objeto de la presente propuesta.

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- Análisis y refinamiento de requerimientos
- Diseño
- Construcción
- Evaluación
- Refinamiento
- Transición



4. TIEMPO DE EJECUCION Y RECURSOS ASIGNADOS

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la FASE III de la solución requerida por FUTSAL S.A. es de:

Trescientas (300) horas/hombre (Equivalente aproximadamente a 6 semanas calendario).

Para esta Fase se requiere la participación de tres (3) recursos: Un Gerente de Proyectos, Un Analista de Operaciones y Un Desarrollador.

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado es el siguiente:

- **Desarrollo de la Solución:** Diez Y Seis Millones Ciento Veinte y CincoMil con 00/100 Bolivares (Bs. 16.125.000,00).
- **Licencia Net2Cient:** Quinientos Mil con 00/100 Bolivares mensuales (Bs. 500.000,00 mensuales).

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a FUTSAL S.A. por el trabajo ofrecido en esta propuesta de servicios, de acuerdo con el siguiente esquema:

- 30% al aprobar la propuesta
- 70% al culminar el proyecto y su puesta en marcha

Estos precios no incluyen IVA

Validez de la oferta: La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Para el mantenimiento y soporte ofrecemos tres posibilidades.

- **Contrato de Mantenimiento:** Horas prefijadas mensuales que se pagan por adelantado, no acumulables. En su ejecución equivale al esfuerzo de no más del número de recursos por hora acordado.
- **Pago de Horas ad hoc:** Horas de Mantenimiento o Soporte a pedido del cliente, donde la tarifa horaria no se encuentra amparada por un Contrato de Mantenimiento. En este esquema de atención el tiempo de respuesta puede verse afectado.
- **Adiestramiento:** Personal de Tecnología de El Cliente, es adiestrado para que pueda quedarse a cargo del mantenimiento de las aplicaciones.

En el caso de FUTSAL S.A. se ofrece un contrato de mantenimiento por ocho (8) horas mensuales.

7. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para el correcto funcionamiento técnico de la Solución, el Servidor donde se alojará la misma debe tener:

- Sistema Operativo Linux o Windows Server
- Servidor Web Apache v-2.2 en adelante
- Manejador de Base de Datos MySQL 4.1.15 mínimo
- Lenguaje de programación PHP 4.4.3 en adelante
- Ioncube Decode última versión a la fecha (free-ware)

Es importante destacar que las versiones aquí expuestas pueden cambiar para el momento de la implantación.

ANEXO A

FICHA DE JUGADORES

Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____
Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____
Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____
Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____	Torneo Noches Apellidos: _____ Nombres: _____ C.I.: _____ Equipo: _____ Nº.: _____

ANEXO B

REPORTE DE PARTIDO

NOCHES 16-UNICO

LOS CAIMANES vs Alba Sierra

Fecha:04/10/2006 - Hora:09:30

Arbitro 1: - Arbitro 2:

EQUIPO	CATEGORIA	RESULTADO	GOLES 1er.T.	GOLES 2do.T.	TOTAL GOLES A FAVOR	TOTAL GOLES EN CONTRA	TOTAL PUNTOS
LOS CAIMANES	Libre	Ganó	2	0	2	0	3
Alba Sierra	Libre	Perdió	0	0	0	2	0

LOS CAIMANES

JUGADOR	GOLES	T.AMARILLA	T.ROJA	AMONESTACIÓN
DI GERONIMO, VICENTE	1			---
SAAVEDRA, HILDEBRANDO	1			---
MOLINA, LUIS	0			---
VERA, JUAN A	0			---
SAAVEDRA, HAROL	0			---

Alba Sierra

JUGADOR	GOLES	T.AMARILLA	T.ROJA	AMONESTACIÓN
Colina, Jose L.	0			---
Colina, Luis A.	0			---
Zubeldia Centeno, Renee	0			---
Zubeldia C., Enmanuel	0			---
Estevez, Daniel A.	0			---
Quintero, Luis E.	0			---
Corrons, Gabriel	0			---
Del Giudice, Ferdinando J.	0			---
Fernandez, Diego	0			---
Carmona, Marlon	0			---
Fernandez, Pablo	0			---

[Imprimir](#) [Regresar](#)

ANEXO C

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de FUTSAL S.A. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de FUTSAL S.A. (Fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el **ANEXO D - Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.**

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que FUTSAL S.A. no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, FUTSAL S.A. acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a FUTSAL S.A. conjuntamente con los cargos por los servicios y FUTSAL S.A. acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y FUTSAL S.A. acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran “Prestación de Servicios” en el país por una empresa contratista de FUTSAL S.A. , domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capítulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 “Retenciones de Impuesto sobre la Renta”.

Gastos Reembolsables:

FUTSAL S.A. reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

ANEXO D

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre FUTSAL S.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de FUTSAL S.A. y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de FUTSAL S.A. se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. FUTSAL S.A. se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

ANEXO E

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de FUTSAL S.A. indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 7 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para FUTSAL S.A.

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO C. FUTSAL S.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: FUTSAL S.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: José Noel Guzmán C.I.:V- Cargo: Fecha: Dirección: Calle La Cinta. Sector La Galera, Campo de Golf.Urb Las Mercedes. Caracas Fecha Estimada Inicio:	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Valmore Riera C.I.: V - Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Of. A303, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
--	--