



SOLUCIÓN INTEGRAL DE COMUNICACIÓN

Viajes Unión

Noviembre, 2006

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de CORPORACIÓN UNIÓN y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, CORPORACIÓN UNIÓN tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de CORPORACIÓN UNIÓN para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), a CORPORACIÓN UNIÓN.

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	OBJETIVOS Y ALCANCE	4
	OBJETIVO	4
	ALCANCE	4
3.	METODOLOGIA	6
	METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS	6
	METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES	7
4.	PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES	8
5.	VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA	9
6.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	9
	ANEXO A	25
	ANEXO B	27
	ANEXO C	28

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a **CORPORACIÓN UNIÓN** para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Se contempla la construcción de una solución Net2Client para integrar con la Intranet actual de Conexión Union, como apoyo a la gestión de servicios que brinda Viajes Unión.

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Implantar una solución en el área Web - plataforma Net2Client para Viajes Unión con la finalidad de contar con un medio único y centralizado de gestión de la comunicación de los trabajadores que brindan servicios a los Clientes de la empresa.

ALCANCE

Desarrollo de una aplicación que debe ofrecer las siguientes funcionalidades:

- Receptor de llamadas de Viajes Unión:
 - Registrar un mensaje emergente con la información correspondiente a los datos y requerimientos de la persona que establece la comunicación (Cliente) con la empresa
 - Seleccionar el receptor del mensaje emergente
 - Recibir respuesta, en caso de que suceda, del receptor del mensaje emergente
 - Consultar el log de mensajes enviados. Los criterios para esta búsqueda serían: Todos, Por Fecha, Por Status y Por Operador Viajes Unión

- Receptor de mensaje emergente (Operador Viajes Unión)
 - Recibir inmediatamente una ventana (tipo pop-pop) en su sesión de trabajo de la Intranet Conexión Union con el mensaje emitido por el receptor de llamadas. La ubicación de dicha ventana emergente sería en el margen izquierdo superior de la pantalla.
 - Enviar respuesta al receptor de llamadas desde la ventana de mensaje emergente recibida o Consultar el log de mensajes recibidos. Los criterios para esta búsqueda serían: Todos, Por Fecha y Por Status
- Administrador Viajes Unión
 - Consultar el log de mensajes emergentes existentes. Los criterios para esta búsqueda serían: Todos, Por Fecha, Por Status y Por Operador Viajes Unión

Entregables:

- Aplicación en ambiente de producción e integrada a la Intranet Conexión Union
- Definición de privilegios de acceso de usuarios
- Guía de Usuarios y Guía Técnica
- Adiestramiento a los usuarios finales

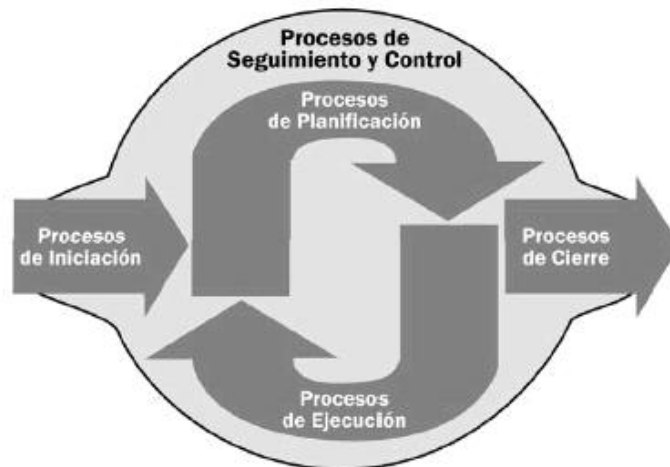
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la **Metodología de Gerencia de Proyectos** y de **Desarrollo de Soluciones** de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre

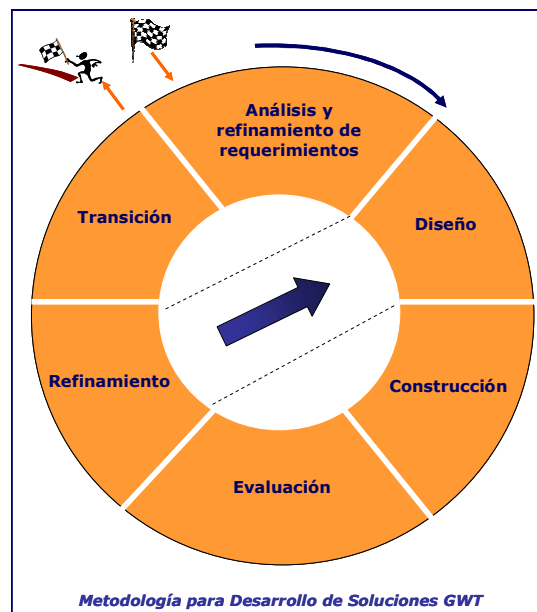


El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff cuando se formalice el inicio del proyecto objeto de la presente propuesta.

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- Análisis y refinamiento de requerimientos
- Diseño
- Construcción
- Evaluación
- Refinamiento
- Transición



4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El tiempo total estimado de GlobalWebTek para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por CORPORACIÓN UNIÓN incluyendo la labor de Gerencia de Proyectos es de Ochenta y Cuatro (84) horas/hombre.

El proyecto está estimado con la participación de tres (3) recursos: Un Gerente de Proyectos, Un Desarrollador y Un Analista de Operaciones.

Id	Nombre de tarea	Comienzo	Fin	Adcesor	Trabajo	Nombres de los recursos	dic M
1	Proyecto Viajes Union	lun 11/12/06	mar 02/01/07		130 horas		
2	Inicio	lun 11/12/06	lun 11/12/06		4 horas		
3	Reunión Kickoff	lun 11/12/06	lun 11/12/06		4 horas	GP;R1	
4	Levantamiento de Información	mié 13/12/06	mar 19/12/06		28 horas		
5	Sesión de Trabajo	mié 13/12/06	mié 13/12/06		4 horas	CU	
6	Elaboración documento Especificación de Requerimientos	jue 14/12/06	lun 18/12/06		8 horas	CU[50%]	
7	Revisión del documento de Especificación de Requerimientos	lun 18/12/06	lun 18/12/06	6	2 horas	GP	
8	Ajustes Documento Especificación de Requerimientos	lun 18/12/06	mar 19/12/06	7	4 horas	CU[50%]	
9	Aprobación Documento Especificación de Requerimientos	vie 15/12/06	vie 15/12/06		0 horas		
10	Análisis y Diseño	vie 15/12/06	vie 15/12/06	9	8 horas	GP;R1	
11	Creación aplicación N2C y WiB	vie 15/12/06	vie 15/12/06	9	2 horas	R2;R1	
12	Construcción	vie 15/12/06	jue 28/12/06		66 horas		
13	Configuración aplicación	vie 15/12/06	mié 20/12/06	10	24 horas	R1	
14	Pruebas internas	mié 20/12/06	mié 20/12/06	13	6 horas	GP;R1	
15	Presentación Prototipo	jue 21/12/06	jue 21/12/06	14	4 horas	GP;R1	
16	Ajustes recomendados	jue 21/12/06	vie 22/12/06	15	8 horas	R1	
17	Guía de Usuarios y Guía Técnica	vie 22/12/06	mar 26/12/06	16	8 horas	CU	
18	Elaboración Plan de Pruebas	mar 26/12/06	mié 27/12/06	17	4 horas	CU[50%]	
19	Pruebas de certificación y entonación	mié 27/12/06	jue 28/12/06	18	12 horas	CU	
20	Puesta en Marcha	jue 28/12/06	mar 02/01/07		12 horas		
21	Preparación adiestramiento	jue 28/12/06	jue 28/12/06	19	2 horas	CU	
22	Adiestramiento funcionalidades Grupo 1	vie 29/12/06	vie 29/12/06	21	2 horas	CU	
23	Adiestramiento funcionalidades Grupo 2	vie 29/12/06	vie 29/12/06	22	2 horas	CU	
24	Implantación en producción	vie 29/12/06	mar 02/01/07	23	6 horas	R2	
25	Gerencia de Proyectos	lun 11/12/06	mar 02/01/07		20 horas	GP[18%]	

Premisas:

- Corporación Unión compartirá la ejecución de las actividades del proyecto con GlobalWebTek. Las actividades que se presentan a continuación serán realizadas por el personal de Corporación:
 - Sesión de Trabajo para levantamiento de información

- Elaboración del Informe de Especificación de Requerimientos y los ajustes recomendados
- Elaboración de la Guía de Usuarios y Guía Técnica de la solución
- Preparación y ejecución del adiestramiento de los usuarios finales

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado es de **Ocho Millones Ciento Veintisiete Mil con 00/100** (Bs. 8.127.000,00).

Estos precios no incluyen los impuestos de ley

Validez de la oferta:

La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para el correcto funcionamiento técnico de la Solución, el Servidor donde se alojará la misma debe tener:

- Sistema Operativo Linux o Windows Server
- Servidor Web Apache v-2.2 en adelante
- Manejador de Base de Datos MySQL 4.1.15 mínimo
- Lenguaje de programación PHP 4.4.3 en adelante
- Ioncube Decode última versión a la fecha (free-ware)

Es importante destacar que las versiones acá expuestas pueden cambiar para el momento de la implantación.

ANEXO A

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de CORPORACIÓN UNIÓN. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de CORPORACIÓN UNIÓN (fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el **ANEXO B -Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.**

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que CORPORACIÓN UNIÓN no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país,

excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, CORPORACIÓN UNIÓN acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a CORPORACIÓN UNIÓN conjuntamente con los cargos por los servicios y CORPORACIÓN UNIÓN acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y CORPORACIÓN UNIÓN acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran “Prestación de Servicios” en el país por una empresa contratista de CORPORACIÓN UNIÓN. , domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capítulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 “Retenciones de Impuesto sobre la Renta”.

Gastos Reembolsables:

CORPORACIÓN UNIÓN reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

ANEXO B

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre CORPORACIÓN UNIÓN y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de CORPORACIÓN UNIÓN. y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de CORPORACIÓN UNIÓN se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. CORPORACIÓN UNIÓN se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

ANEXO C

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de CORPORACIÓN UNIÓN indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 5 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para CORPORACIÓN UNIÓN

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO C. CORPORACIÓN UNIÓN y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: CORPORACIÓN UNIÓN Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: C.I.: V - Cargo: Fecha: Dirección: Fecha Estimada Inicio:	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Giovanni Savoca C.I.: V - Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Of. A303, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
---	--