



WEBSITE
Cacao Records

Febrero, 2007

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de CACAO RECORDS y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, CACAO RECORDS tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de CACAO RECORDS para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), a CACAO RECORDS

TABLA DE CONTENIDO

<u>1. INTRODUCCIÓN</u>	<u>3</u>
<u>2. OBJETIVOS Y ALCANCE</u>	<u>4</u>
OBJETIVO	4
WEBSITE BASICO	4
DISEÑO WEB	4
DESARROLLO DE APLICACIONES	6
<u>3. METODOLOGIA</u>	<u>8</u>
METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS	8
METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES	9
<u>4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES</u>	<u>10</u>
<u>5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA</u>	<u>10</u>
<u>6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN</u>	<u>11</u>
<u>7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE</u>	<u>11</u>
<u>8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS</u>	<u>11</u>
ANEXO A	25
ANEXO B	27
ANEXO C	28



1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a Cacao Records, para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Los servicios que estamos ofreciendo se orientan a la configuración de una página Web en el manejador de contenido Web Interactive Builder™, soportada por una solución de negocios Net2Client™ para la gestión y centralización de la información relevante en el manejo y control de la base de datos de Clientes de la empresa.

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Implantar una solución en el área Web para CACAO RECORDS con la finalidad de contar con un medio único y centralizado de venta, comunicación e información con sus Clientes.

Se debe crear un sitio web que permita a los clientes conocer las distintas opciones de productos y servicios que ofrece la empresa, así como poder realizar compras en línea y formar una comunidad de personas interesadas en la música que promociona CACAO RECORDS.

La solución instalada podrá crecer en el tiempo incorporando nuevas funcionalidades que requiera el negocio. Estas funcionalidades que pueda requerir el negocio a futuro no están incluidas en el alcance de esta propuesta.

WEBSITE BASICO

Contenido Corporativo: Contenido relacionado con la historia de la empresa, su misión, visión, junta directiva y todo aquello relacionado con la imagen corporativa de la misma.

Contenido Comercial: Contenido relacionado con los productos y servicios que ofrece y aquellas aplicaciones relacionadas con la comercialización y gestión de los mismos (Catálogo de Productos, Carrito de la Compra)

Contenido Comunicacional: Contenido para establecer contacto entre el usuario/cliente y la empresa, dentro de este están los formularios de contacto, y todo aquello que genere intercambio de información en tiempo real o en diferido entre el usuario y el contenido del Website.

DISEÑO WEB

Diseño Gráfico: Consta de la elaboración de la propuesta gráfica, la cual está basada en la presentación de 3 páginas de ejemplo (Home, Formulario de Contacto y Catálogo de Productos) para la revisión y aprobación de Cacao Records.

Alcance Grafico:

Diseño Visual:

- Diseño de un Website con configuración de Portal (3 Columnas)
- Logotipo ubicado en la parte superior izquierda provisto por Cacao Records según especificaciones de GWT, preferiblemente en formato vectorial.
- Barra de Navegación Principal
- Barra de Navegación Secundaria accesible desde cualquier pagina del Site
- Mapa del Sitio accesible desde cualquier pagina del Site
- Imágenes en baja resolución (75 dpi) y formato JPG
- Uso de fuentes seguras para presentación de textos y contenidos (títulos, subtítulos, navegación).
- Uso de colores codificados en CSS
- Uso de manchas y texturizados solo cuando sea necesario
- Uso de imágenes de fondo solo cuando sea imprescindible

Diseño Corporativo:

- Uso de los colores corporativos.
- Uso de otros colores de tonalidad neutra derivada de colores corporativos para apoyar fondos, manchas y subrayados.
- Uso de la tipografía corporativa en el Logo y si es posible en presentación de textos y contenidos, dicha posibilidad viene condicionada a la posibilidad o no de la escalabilidad y seguridad de la fuente en el diseño Web.
- Uso de fuentes escalables para acceso a personas con vista deficiente o en presentaciones públicas.

Diseño Comercial:

- Adecuación de imágenes y contenidos a la naturaleza del Website
- Presencia de elementos corporativos en todas las paginas del portal para reforzar la identidad corporativa de la empresa.

- Uso de elementos representativos de la imagen corporativa de la empresa en el diseño de bullets y separadores de contenidos.

DESARROLLO DE APLICACIONES

Catálogo de Productos: Configurar una aplicación que permita a Cacao Records ingresar sus productos en una base de datos (BD), para permitir a los usuarios del site efectuar compras, a través de un "carrito de compra" que le permita al usuario organizar su compra.

Blog: Configurar una aplicación que permita a Cacao Records ingresar temas de discusión de interés para que los usuarios de la página web puedan dejar sus comentarios, permitiendo la publicación de aquellos comentarios previamente autorizados por un miembro de Cacao Records.

Diseño Funcional:

- Adecuación de la imagen corporativa y el Look&Feel a las aplicaciones a través de hojas de estilos CSS.

Diseño Estructural:

- Aplicación de Estándares Web 2.0
- Uso de lenguajes de programación avanzada (XML y AJAX)
- Aplicación de principios de usabilidad y recomendaciones de la W3C
- Generación Estructural de MetaTags para ubicación y posicionamiento en buscadores una vez que el administrador del site le añada y actualice los contenidos relacionados con las mismas.

Premisas:

1. CACAO RECORDS asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas.
2. El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares.

3. La validación y aprobación de las Actividades y Productos del Proyecto, por parte de CACAO RECORDS, debe llevarse a cabo dentro de un período no mayor a tres (3) días continuos, una vez definidos por el equipo del Proyecto.
4. El trabajo especificado en esta Propuesta de Servicios será realizado en las instalaciones de GlobalWebTek.
5. Todos los servicios del Proyecto serán realizados y completados en idioma español. Cualquier requerimiento adicional relativo a la documentación del Proyecto implicará una extensión al alcance del mismo.
6. Todas las tareas asignadas a los Consultores de GWT y/o al personal de CACAO RECORDS, que participan en el Proyecto, deberán completarse según lo requerido para mantener el cronograma estipulado en el plan de trabajo del Proyecto.
7. Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán tanto los tiempos como los honorarios propuestos.
8. La definición de cualquier procedimiento que surja como parte del Proyecto será completa responsabilidad de CACAO RECORDS, aún cuando los consultores pueden aportar sus conocimientos de las prácticas más comunes del negocio.
9. Para la realización de las sesiones de levantamiento de requerimientos y análisis propuestos, así como de la definición de los criterios a utilizar en cada uno de ellos, CACAO RECORDS, asegurará y se comprometerá con la disponibilidad del personal clave a tiempo completo (100%) durante la ejecución de las sesiones, a fin de garantizar la adecuada transferencia de conocimientos y la aceptación de los cambios propuestos por el equipo del Proyecto.

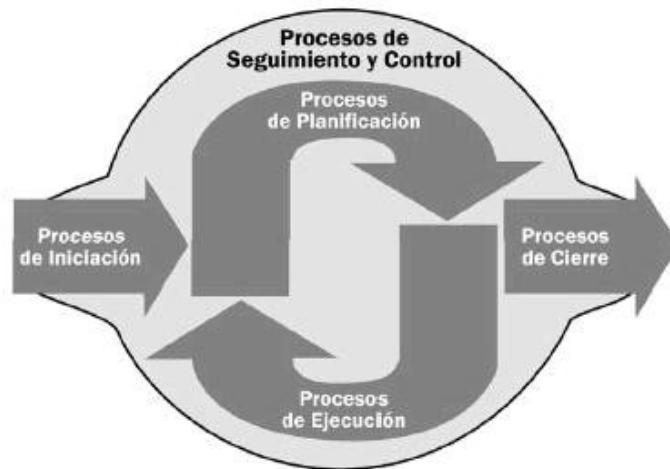
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la Metodología de Gerencia de Proyectos y de Desarrollo de Soluciones de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- *Inicio*
- *Planificación*
- *Ejecución*
- *Seguimiento y Control*
- *Cierre*

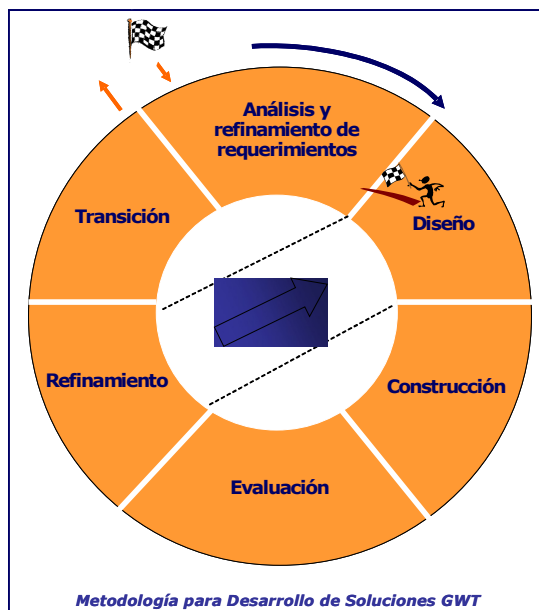


El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff cuando se formalice el inicio del proyecto objeto de la presente propuesta.

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- *Análisis y refinamiento de requerimientos*
- *Diseño*
- *Construcción*
- *Evaluación*
- *Refinamiento*
- *Transición*



4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por CACAO RECORDS se ha estimado en 167 horas persona. El proyecto implica la participación de tres (3) recursos: Un Gerente de Proyectos, un Diseñador Gráfico y un Analista/Desarrollador.

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

La inversión para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado es de treinta y dos millones doscientos cincuenta mil bolívares con cero céntimos (Bs. 32.250.000,00). Esta inversión consta de dos partes:

- *Diseño y Desarrollo del Sitio Web según lo especificado en el Alcance: Ventiún millones quinientos mil bolívares con cero céntimos (Bs.21.500.000,00) (No incluye Licencias WiB3-Net2Client Companion)*
- *Licencia WiB3-Net2Client Companion: Diez millones setecientos cincuenta mil bolívares con cero céntimos (Bs. 10.750.000,00)*

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a CACAO RECORDS por el trabajo ofrecido en esta propuesta de servicios, de acuerdo con el siguiente esquema:

- 30% al aprobar la propuesta
- 70% al culminar el proyecto y su puesta en marcha

Estos precios no incluyen IVA ni el hosting de la aplicación. En la siguiente sección se presentan las modalidades de hosting que GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. ofrece a sus clientes.

Validez de la oferta:

La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN

De acuerdo a las necesidades planteadas, se ofrece para el servicio mensual de Hosting el Plan 1000/10 de GWT

Plan 100/10

100 MB espacio en disco
10 Cuentas de correo
Cuentas redireccionamiento ilimitadas
Cuentas de contestadores automáticos ilimitadas
Tasa de transferencia "Ilimitada"
Base de Datos MySQL
Webmail y Estadísticas

19.500 Bs / Mes (IVA incluido)

7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Para el mantenimiento y soporte ofrecemos tres posibilidades.

- **Contrato de Mantenimiento:** Horas prefijadas mensuales que se pagan por adelantado, no acumulables. En su ejecución equivale al esfuerzo de no más del número de recursos por hora acordado.
- **Pago de Horas ad hoc:** Horas de Mantenimiento o Soporte a pedido del cliente, donde la tarifa horaria no se encuentra amparada por un Contrato de Mantenimiento. En este esquema de atención el tiempo de respuesta puede verse afectado.
- **Adiestramiento:** Personal de Tecnología de El Cliente, es adiestrado para que pueda quedarse a cargo del mantenimiento de las aplicaciones.

En el caso de Cacao Records se ofrece un contrato de mantenimiento por ocho (8) horas mensuales.

8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

En caso de que Cacao Records opte por instalar la solución en sus servidores o con otro proveedor de servicio, para el correcto funcionamiento técnico de la Solución, el Servidor donde se alojará la misma debe tener:

- Sistema Operativo Linux o Windows Server



- Servidor Web Apache v-2.2 en adelante
- Manejador de Base de Datos MySQL 4.1.15 mínimo
- Lenguaje de programación PHP 4.4.3 en adelante
- Ioncube Decode última versión a la fecha (free-ware)

Es importante destacar que las versiones acá expuestas pueden cambiar para el momento de la implantación.

ANEXO A

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de CACAO RECORDS. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los siete (7) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de CACAO RECORDS (fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el ANEXO B -Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que CACAO RECORDS no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívars, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, CACAO RECORDS acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a CACAO RECORDS conjuntamente con los cargos por los servicios y CACAO RECORDS acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y CACAO RECORDS acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran “Prestación de Servicios” en el país por una empresa contratista de CACAO RECORDS, domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capítulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 “Retenciones de Impuesto sobre la Renta”.

Gastos Reembolsables:

CACAO RECORDS reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

ANEXO B

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre CACAO RECORDS y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de CACAO RECORDS . y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de CACAO RECORDS se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. CACAO RECORDS se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

ANEXO C

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de CACAO RECORDS indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 5 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para CACAO RECORDS

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO C. CACAO RECORDS y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: CACAO RECORDS Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: C.I.:V- Cargo: Fecha: Dirección: Fecha Estimada Inicio:	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Giovanni Savoca M. C.I.: V-4.887.947 Cargo: Presidente Fecha: 23 de Febrero de 2007 Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Of. A303, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
---	--