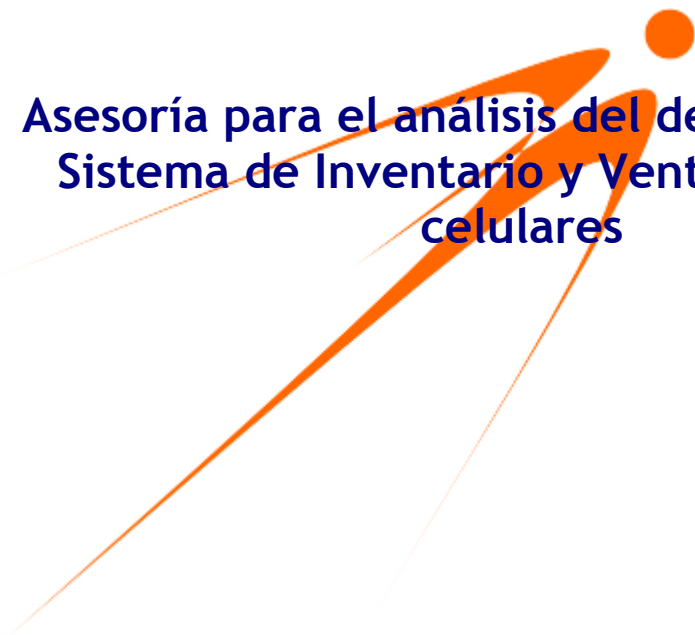




Asesoría para el análisis del desarrollo de un Sistema de Inventario y Venta de Equipos celulares

Marzo, 2007

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), a AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR .

TABLA DE CONTENIDO

<i><u>1. INTRODUCCIÓN</u></i>	<i><u>4</u></i>
<i><u>2. OBJETIVOS Y ALCANCE</u></i>	<i><u>4</u></i>
OBJETIVO	4
ALCANCE	4
<i><u>3. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES</u></i>	<i><u>5</u></i>
<i><u>4. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA</u></i>	<i><u>5</u></i>
<i><u>ANEXO A</u></i>	<i><u>6</u></i>
<i><u>ANEXO B</u></i>	<i><u>8</u></i>
<i><u>ANEXO C</u></i>	<i><u>9</u></i>

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta de servicios a **Agente Autorizado Movistar**, para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implementar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Analizar los procesos de manejo de inventario y venta de teléfonos celulares y tarjetas telefónicas a través de la Página Web del agente autorizado y estudiar las ventajas que brinda el negocio en Internet y sus posibles ampliaciones en cuanto a la comercialización de productos y servicios.

ALCANCE

Realizar un documento de análisis para el desarrollo e implantación de un sistema de inventario y venta de equipos celulares, líneas telefónicas y tarjetas prepago a través del Website del Agente Autorizado Movistar. Este documento servirá de guía para cualquier desarrollo posterior y para preparar el anteproyecto que requiere Movistar. El alcance del proyecto se ha definido en tres (2) grandes áreas:

- **Ventajas y Escalabilidad del Negocio:**
 - Descripción de las ventajas competitivas del Website del Agente Autorizado.
 - Descripción de las ventajas de las ventas de productos y servicios telefónicos por Internet sobre los competidores, así como también las ventajas de la empresa proveedora de servicio.
 - Posibilidades de ampliación del manejo del inventario y venta de nuevos productos de telefonía.

- **Procesos:**
 - Análisis del manejo del inventario de líneas y equipos de telefonía. Ingreso y salida de Productos y servicios al inventario y muestra del catálogo por el Website.
 - Análisis del proceso de venta de tarjetas prepago a través del Website.

3. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El esfuerzo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por **Agente Autorizado Movistar** es de **Veinticuatro (24) horas/hombre**.

El tiempo de desarrollo es de una semana, durante la cual se requiere disponibilidad por parte del Agente Autorizado Movistar para reuniones y consultas. Estas reuniones y consultas pueden realizarse a distancia, utilizando comunicación electrónica.

4. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el desarrollo de la solución con base en el alcance anteriormente especificado es de: **Tres Millones con 00/100 Bolívares (Bs. 3.000.000,00)**.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR por el trabajo ofrecido en esta propuesta de servicios, de acuerdo con el siguiente esquema:

- **100% del monto Desarrollo de la Solución al aprobar la propuesta**

Estos precios no incluyen IVA

Validez de la oferta: La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

ANEXO A

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR (fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el **ANEXO B -Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.**

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6

principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR conjuntamente con los cargos por los servicios AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran “Prestación de Servicios” en el país por una empresa contratista de AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR, domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capítulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 “Retenciones de Impuesto sobre la Renta”.

Gastos Reembolsables:

AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

ANEXO B

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

ANEXO C

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 4 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto **Asesoría para el análisis del desarrollo de un Sistema de Inventario y Venta de Equipos celulares** para AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR.

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en los anexos de la presente propuesta. AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: AGENTE AUTORIZADO MOVISTAR Caracas, Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Luis Miguel Barroeta Araujo C.I.:V- Cargo: Fecha: Dirección: Tlf. 0414-7242250 Fecha Estimada Inicio:	Acordado: GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. Caracas, Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: Hernán Rosas C.I.: V - 4.090.277 Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Of. A303, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
---	--