SISTEMA DE ALQUILER DE VEHÍCULOS

Amigo's Car Rental, C.A

Febrero 2007

CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT) como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. (GWT), retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.(GWT), a AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN ____ 4
2. OBJETIVOS Y ALCANCE ____ 5
OBJETIVO ____ 5
ALCANCE ____ 5
3. METODOLOGIA ____ 9
METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS ____ 9
METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES ____ 10
4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ____ 11
5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA ____ 11
6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN ____ 12
7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE ____ 13
ANEXO A ____ 25
ANEXO B ____ 26
ANEXO C ____ 28
ANEXO D ____ 29

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

1. INTRODUCCIÓN

GlobalWebTek Venezuela, C.A., se complace en presentar esta propuesta a **AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.** para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implantar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

Se contempla la elaboración de una solución Web que permita llevar el registro y control de las operaciones de Alquiler de Vehículos. Esta solución ofrece:

- **Módulo Comercial:** establece las reglas de tarifas y precios del negocio de alquiler de vehículos.
- **Módulo Reservación:** genera cotizaciones y reservaciones de alquiler de vehículos.
- **Módulo de Alquiler de Vehículo:** contempla la generación de contratos y la gestión de los mismos.
- **Módulo de Flota:** gestión de la flota de vehículos de la empresa
- **Módulo de Siniestros/Seguridad:** registro de siniestros, lista negra y auditoria de contratos.
- **Módulo de Venta:** registro y facturación de venta de vehículos.
- **Módulo de Mantenimiento:** registro de órdenes de trabajo para vehículos.
- **Módulo de Configuración:** mantenimiento de los parámetros del Sistema.
- **Módulo de Consulta:** permite ubicar información de los distintos módulos del Sistema.
- **Módulo de Reportes**

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

2. OBJETIVOS Y ALCANCE

OBJETIVO

Implantación del Sistema de Alquiler de Vehículos para la empresa Amigo's Car Rental que soporta la operación diaria del negocio desde la definición de las estrategias comerciales hasta su aplicación.

ALCANCE

El sistema se implantará bajo las premisas con las cuales fue construida esta solución. Amigo's adoptará las funcionalidades del sistema que se adapten a su negocio, si existe alguna funcionalidad que por el momento no es de utilidad, esta permanecerá en el sistema considerándose como una funcionalidad potencial. Sólo se adaptará el manejo de comisiones para operadores.

- Módulo Comercial:
  - Subgrupos. Un subgrupo permite agrupar los vehículos de la misma marca, un modelo y año.
  - Protecciones y Servicios. Registro y configuración de todas las protecciones y servicios que cubrirá el negocio de alquiler.
  - Creación de Tarifas. Contempla por subgrupo, ciudad y/o estación los montos de cargos de alquiler (diario, semanal y mensual), monto diario de protecciones (Protección contra Choque con y sin Deducible y Protección contra Robo de Accesorios) y kilometraje libre. Toda tarifa posee un período de vigencia.
  - Listas de Precio. Asocia una tarifa a servicios y protecciones no contempladas por ésta.
  - Convenios. Registra el detalle de los acuerdos que se establecen entre los clientes corporativos y la empresa. El convenio puede tener uno o varios proyectos. En el proyecto se define la tarifa y la forma de pago del cliente. De manera informativa se registra el número de unidades por subgrupo contratadas por la empresa para el proyecto y las firmas autorizadas.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

- Módulo Reservación:
  - Cotización. Permite cotizar el alquiler de un vehículo para un subgrupo, período y estación determinada.
  - Reservación. Registra las reservaciones para alquiler de vehículos, generando un localizador.
- Módulo de Alquiler de Vehículo:
  - Apertura de Contrato. Genera el contrato de alquiler de vehículo, bien sea proveniente de una reserva o directamente desde la oficina de atención. El correlativo del número de contrato se genera por estación.
  - Anulación de Contratos. Permite anular aquellos contratos que no han sido cerrados.
  - Extensión de Contrato. Un contrato puede extenderse hasta 31 días máximo de alquiler.
  - Cambio de Unidad. Genera contratos por cambio de unidad, manteniendo las mismas condiciones del contrato original, con el registro del nuevo vehículo. Se debe conocer si el cambio de la unidad es por uno de igual categoría, mayor categoría o menor categoría.
  - Cierre de Contrato. Permite registrar información de status del vehículo: kilómetros, combustible. Genera el monto a cobrar al cliente por el uso de la unidad. En el cierre el usuario puede incluso cobrar un siniestro. El status del contrato cambia a *Cerrado*.
  - Facturación. Genera la factura de un contrato cerrado. Se puede generar factura de alquiler (que puede incluir el siniestro) o una factura de siniestro.
  - Anulación de Facturas. Permite anular facturas

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

- Módulo de Flota: gestión de la flota de vehículos de la empresa
- Módulo de Siniestros/Seguridad: registro de siniestros, lista negra y auditoria de contratos.
- Módulo de Venta: registro y facturación de venta de vehículos.
- Módulo de Mantenimiento: registro de órdenes de trabajo para vehículos.
- Módulo de Configuración: mantenimiento de los parámetros del Sistema.
- Módulo de Consulta: permite ubicar información de los distintos módulos del Sistema.
- Módulo de Reportes:

. Operaciones:

Contratos Abiertos

Contratos Cerrados no facturados

Contratos Exonerados

Contratos Vencidos

Costo Kms por Ciudad

Cuadre de Flota

Efectividad de Operadores

Estaciones

Flota en Línea

Flota por Antigüedad

Flota por Ciudad

Ingresos Operativos por Ciudad

Ingresos Operativos por Estación

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

Reporte de Venta

Reposición de Combustible

Resumen de Marca y Modelo

Tracking de Unidad

Unidades para la Venta

Mantenimiento:

Unidades para mantenimiento preventivo

Seguridad y Siniestro:

Lista Negra

Configuración Sistema:

Parámetros del Sistema

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

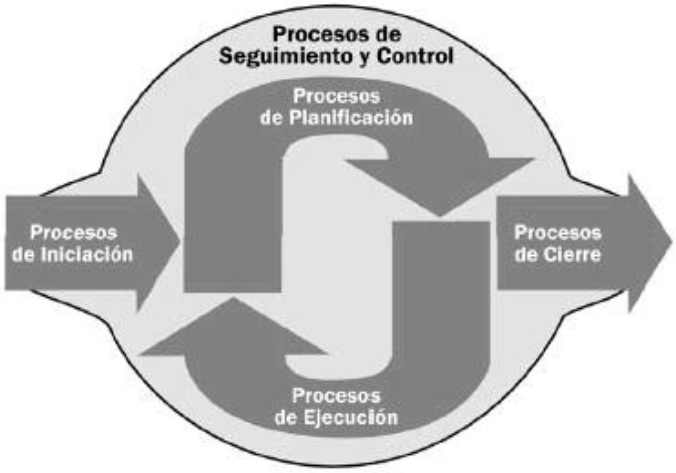
3. METODOLOGIA

Para el desarrollo de esta Solución se seguirá la **Metodología de Gerencia de Proyectos** y de **Desarrollo de Soluciones** de GlobalWebTek, que permite, de una manera sistemática, generar productos de alta calidad minimizando el grado de incertidumbre durante el desarrollo y asegurando la calidad del proceso y producto final.

METODOLOGIA DE GERENCIA DE PROYECTOS

La Metodología de Gerencia de Proyectos consta de 5 fases o etapas:

- Inicio
- Planificación
- Ejecución
- Seguimiento y Control
- Cierre



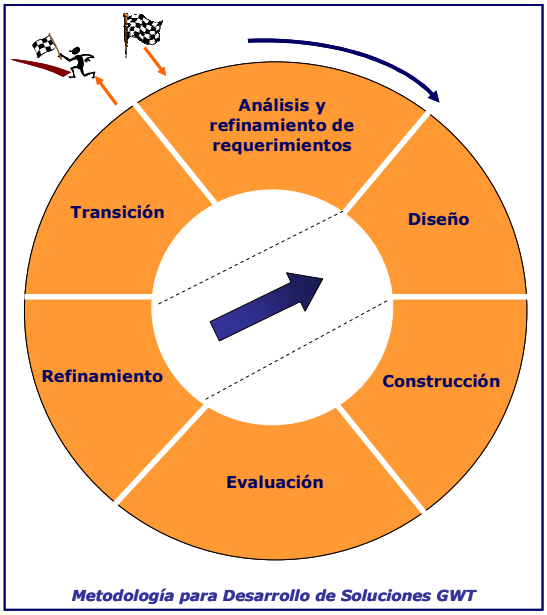
El Esquema de Trabajo, el Manejo de los Cambios de Alcance y las Reuniones de Control y Seguimiento serán acordados en la reunión de Kickoff a realizarse el día acordado para inicio.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOLUCIONES

La Metodología de Desarrollo de Soluciones consta de 6 fases o etapas. Estas etapas serán cubiertas por el equipo de proyecto responsable de la configuración de los módulos que conforman la solución:

- Análisis y refinamiento de requerimientos
- Diseño
- Construcción
- Evaluación
- Refinamiento
- Transición



Metodología para Desarrollo de Soluciones GWT

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

4. PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES

El tiempo total estimado para la realización de las actividades necesarias para el desarrollo de la solución requerida por **AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.** es de:

3 meses calendario.

Implica la participación de cuatro (2) recursos: Un Gerente de Proyectos y 1 Desarrollador.

El detalle del plan o cronograma de actividades se encuentra en el **ANEXO A** del presente documento.

5. VALOR ECONÓMICO DE LA PROPUESTA

El costo del proyecto para el **desarrollo de la solución e implantación de N2C** con base en el alcance anteriormente especificado es de Bolívares **Veinte y Cinco Millones Ochocientos Mil con 00/100 (25.800.000,00 Bs.).**

En cuanto a **licenciamiento N2C**, GlobalWebTek Venezuela C.A. facturará un monto de Bolívares **Cuarenta y Tres Millones con 00/100 (43.000.000,00 Bs.)** por concepto de Licencia N2C.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. facturará a AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. por el trabajo ofrecido en esta propuesta de servicios, de acuerdo con el siguiente esquema:

- 30% Al inicio del Proyecto
- 12 % el 30 de Marzo 2007
- 12 % el 30 de Abril 2007
- 12 % el 31 de Mayo 2007
- 12 % el 29 de Junio 2007
- 12 % el 31 de Julio 2007
- 10 % el 31 de Agosto 2007

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

Fecha Estimada de Inicio: **05 de Marzo de 2007**

Fecha Estimada de Finalización: **29 de Mayo de 2007**

Validez de la oferta:

La validez de esta Propuesta Económica es de 15 días continuos a partir de la fecha de recepción de la misma.

6. VALOR ECONÓMICO POST-IMPLANTACIÓN

De acuerdo a las necesidades planteadas por AMIGO'S CAR RENTAL C.A. se ofrece para el servicio de **Hosting** el Plan 1000/100 de GWT

Plan 1000/100
1000 MB espacio en disco Base de Datos MySQL
100.000 Bs / Mes

A ser pagados trimestralmente por anticipado a GlobalWebTek Venezuela C.A. a partir de la implantación.

Estos precios, y los expuestos en la sección anterior, no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y serán ajustados trimestralmente según el IPC.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

7. MANTENIMIENTO Y SOPORTE

Para el mantenimiento y soporte ofrecemos tres posibilidades.

- Contrato de Mantenimiento: Horas prefijadas mensuales que se pagan por adelantado, no acumulables. En su ejecución equivale al esfuerzo de no más del número de recursos por hora acordado.

- Pago de Horas ad hoc: Horas de Mantenimiento o Soporte a pedido del cliente, donde la tarifa horaria no se encuentra amparada por un Contrato de Mantenimiento. En este esquema de atención el tiempo de respuesta puede verse afectado.

- Adiestramiento: Personal de TI de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A, es adiestrado para que pueda quedarse a cargo del mantenimiento de la aplicación.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO A

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

	Nombre de tarea	Comienzo	Fin
1	**Sistema de Alquiler de Vehículos**	**lun 07-03-05**	**mar 07-05-29**
2	**Inicio**	**lun 07-03-05**	**lun 07-03-05**
3	Reunión de Arranque (Kickoff)	lun 07-03-05	lun 07-03-05
4	**Especificación de Requerimientos**	**mié 07-03-07**	**lun 07-03-19**
5	Elaboración del Informe Esp. de Req. y Matriz de Req.	mié 07-03-07	vie 07-03-09
6	Revisión por parte del Equipo de Proyecto	lun 07-03-12	mar 07-03-13
7	Ajustes al Informe Especificación de Requerimientos	mié 07-03-14	jue 07-03-15
8	*Entrega de Especificación de Requerimientos para a*	jue 07-03-15	jue 07-03-15
9	Revisión por parte del Cliente	vie 07-03-16	lun 07-03-19
10	*Aprobación del Informe Especificación de Requerim*	*lun 07-03-19*	*lun 07-03-19*
11	***Informe Especificación de Requerimientos Aproba***	***lun 07-03-19***	***lun 07-03-19***
12	**Configuración y Desarrollo**	**mié 07-03-07**	**mar 07-04-17**
38	Pruebas Internas y Ajustes	mar 07-04-17	mié 07-04-25
39	**Documentación**	**mié 07-04-25**	**mar 07-05-22**
42	**Adiestramiento**	**mar 07-04-17**	**mar 07-05-29**
43	Tarifas	mar 07-04-17	vie 07-04-20
44	Listas de Precio	vie 07-04-20	lun 07-04-23
45	Convenios	lun 07-04-23	mar 07-04-24
46	Preparación de Material de Apoyo	mar 07-05-22	jue 07-05-24
47	Adiestramiento Grupo Comercial	jue 07-05-24	vie 07-05-25
48	Adiestramiento Grupo Manejo de Flota/Venta Unidad	vie 07-05-25	lun 07-05-28
49	Adiestramiento Reservaciones/Alquiler/Siniestro	lun 07-05-28	mar 07-05-29
50	***Sistema de Alquiler de Vehículos***	***mié 07-04-25***	***jue 07-04-26***
51	**Plan de Pruebas**	**mar 07-03-20**	**jue 07-03-22**
56	**Pruebas de Certificación**	**jue 07-04-26**	**jue 07-05-10**
60	**Puesta en Producción**	**jue 07-05-10**	**vie 07-05-18**
64	**Cierre**	**vie 07-05-18**	**lun 07-05-21**
67	**Gerencia de Proyecto**	**vie 07-03-09**	**vie 07-04-27**

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO B

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Pagos:

Los pagos se harán en cheque o con depósito en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., la cual será especificada en cada una de las facturas.

A menos que otra forma sea especificada en la factura, los montos facturados serán adeudados desde el momento de la recepción de la factura por parte de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. Los pagos deberán ser efectuados dentro de los siete (7) días continuos y contados a partir de la fecha de recepción de la misma por parte de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. (fecha de pago).

El Cliente acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de fecha. En el evento de un pago de mora, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas.

Montos en disputa:

En caso que existan montos en disputa en una factura, El Cliente se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma y el monto bajo disputa será considerado y tratado según lo establecido en el **ANEXO C -Procedimiento para la Solución de Conflictos entre las Partes.**

Quedando entendido que los montos no disputados comenzaran a generar intereses de mora desde el vencimiento de la fecha de pago. Con relación al monto disputado, si el mismo es resuelto a favor de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., dicho monto generará intereses de mora desde la fecha de pago.

Intereses de Mora:

En caso que AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. no cancele en su totalidad el monto facturado por GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., en la Fecha de Pago, se causarán intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta la acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A. La tasa de interés moratorio, a ser calculada sobre los montos en Bolívares, será la tasa activa promedio utilizada por los 6 principales Banco Universales del país, excluyendo la cartera de crédito preferencial, emitida por el Banco Central de Venezuela.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

Disponibilidad de pagos:

El pago que se efectúe se considerará realizado en la fecha en la cual GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., tenga la libre y efectiva disposición de los fondos. En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique acreditación de los fondos en la cuenta bancaria de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se entenderá como pagada el día de acreditación del mismo.

Impuestos:

Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos. En caso de que autoridad competente alguna imponga un arancel, impuesto, gravamen o tasa; excluyendo los que se impongan sobre los ingresos netos de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.; sobre una transacción al presente Contrato, AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. acepta pagar ese monto según se indique en una factura o en caso contrario, El Cliente deberá suministrar la documentación pertinente de exención.

Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado a AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. conjuntamente con los cargos por los servicios y AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. acepta pagar los montos correspondientes a este impuesto.

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., y AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. acuerdan que los cargos inherentes en la factura de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se consideraran "Prestación de Servicios" en el país por una empresa contratista de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.. , domiciliada en la República Bolivariana de Venezuela, en lo referente al Capitulo III Artículo 9 Numeral 11 del decreto 1.808 de 1997 "Retenciones de Impuesto sobre la Renta".

Gastos Reembolsables:

AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. reconocerá a GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., gastos Reembolsable razonables, contra prestación de factura, si éstas se generasen para la consecución de esta Propuesta de Servicios. (Consumibles, Servicios, Gastos de Viaje, Hospedaje, Alimentación, Transporte, etc. cuando estos apliquen).

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO C

PROCEDIMIENTO PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES

El siguiente procedimiento será seguido si se requiere una solución para un conflicto que surja durante la ejecución de esta Propuesta de Servicios.

Cuando surja un conflicto entre AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., los miembros del equipo del proyecto primero se esforzarán para resolver el problema internamente.

Nivel 1: Si el equipo del Proyecto no puede resolver el conflicto dentro de un período de dos (2) días hábiles, el Gerente de Proyecto de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.. y el Gerente de Proyecto de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se reunirán para resolver el tema.

Nivel 2: Si el conflicto no se resuelve dentro de los tres (3) días hábiles siguientes después de haber sido escalados al Nivel 1, el Director del Gerente del Proyecto de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. se reunirá con la Junta Directiva de GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para resolver el tema.

Nivel 3: Si el conflicto permanece sin solución después de la intervención del Nivel 2, será sometido a arbitraje, de conformidad y sujeto a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

Durante la resolución de cualquier conflicto, GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se compromete a proporcionar los servicios relativos a los ítems que NO estén en disputa, hasta el grado practicable que esté pendiente de la solución del conflicto. AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. se compromete a pagar las facturas de acuerdo con lo establecido en la presente Propuesta de Servicios.

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com

ANEXO D

Documento de Firmas:

La firma autorizada en esta página por parte de AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA C.A.

Para el alcance de los Servicios, Responsabilidades, Supuestos Claves, y otros términos aplicables, refiérase a las Secciones 1 al 5 del Índice de esta Propuesta (Detalle de la Propuesta de Servicios GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., para el proyecto Solución para la Automatización del Control de Servicios de Infraestructura para AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.

El Cliente y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., declaran y aceptan que la totalidad del contrato consiste en 1) Propuesta de Servicios y sus Anexos, y 2) los Términos del Negocio referenciados en el ANEXO B. AMIGO'S CAR RENTAL, C.A. y GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., se someten a las Normas de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, haciendo renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción y constituyen los domicilios indicados a continuación, donde serán válidas todas las comunicaciones que se cursen con motivo del presente contrato.

Acordado: **AMIGO'S CAR RENTAL, C.A.** Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: C.I.:V- Cargo: Fecha: Dirección: **Fecha Estimada Inicio:**	Acordado: **GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A.** Caracas, República Bolivariana de Venezuela Por: Firma Autorizada Nombre: **Hernán Rosas** C.I.: V - **4.090.277** Cargo: Socio - Director Fecha: Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Ofc. A3-03, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889

Av La Estancia, Centro Ciudad Comercial Tamanaco, Torre A Piso 3 - Oficina 303
Telefono (+58 212)959 6889 | Fax (+58 212) 959 1803 | Web http://www.globalwebtek.com