

Solicitud de Cambio (SCP)

265 - Solución e_Business para Cines Unidos

N° SCP: 001	Título: Lectura de email de contacto desde sitio web y nuevo dato en Persona Natural	
Módulo: CRM	Fecha Solicitud: 03/06/2008	Fecha Req:
Originador: Cliente	Nombre Originador: Cines Unidos	

Descripción de Propuesta de Cambio

1. Obtener el email que se envía desde la funcionalidad de Contacto de la página web www.cinesunidos.com a un inbox local en el ambiente del CRM y efectuar la interpretación de su texto de modo que se obtengan los datos del Contacto y se registre como un Caso y una Contacto en el CRM.
2. Agregar un checkmark en el envío de Respuesta de Contacto para identificar el cierre de un caso generado por Contacto. Esto debe automáticamente actualizar el status del Caso a Cerrado.
3. Nuevo campo "Número de hijos" en registro de Persona Natural y su consideración en filtro de Reportes.

Justificación del Cambio Propuesto

Facilitar la labor de la persona encargada de gestionar los contactos del sitio web de Cines Unidos mediante la funcionalidad de Buzón de Contactos que se encuentra en el CRM.

Aumentar criterios en obtención de datos clave para Mercadeo.

Comité Autorizador:

Miguel Ercolino

José Manuel Pedroza

Josué Montero

Impacto Estudiado por:

Maribel Ravelo

Caterina Pacitto

Impactos Técnicos

Debe programarse un parking del email de Contacto y ajustar la aplicación de Reportes y Contacto.

Impactos en Cronograma

Una semana.

Impactos en Costo

Por definir

Impactos en Calidad

Mejora la funcionalidad del Módulo de Contacto.

Aprobación Final

Comité Guía:

Miguel Ercolino

____ / ____ / ____
aaaa/mm/dd

Josué Montero

____ / ____ / ____
aaaa/mm/dd

José Manuel Pedroza

____ / ____ / ____
aaaa/mm/dd

Gerente de Proyecto:

Maribel Ravelo

____ / ____ / ____
aaaa/mm/dd

Gerente de Oficina de Proyecto:

Caterina Pacitto

____ / ____ / ____
aaaa/mm/dd