

Caracas, 05 de Agosto de 2008

Minuta de Reunión

Lugar: Cines Unidos, La Pirámide, Caracas
Fecha: 05 de Agosto de 2008
Asistentes: Miguel Ercolino (Cines Unidos)
Josué Montero (Cines Unidos)
Paulo Martinez (Cines Unidos)
Caterina Pacitto (Globalwebtek)
Hernan Rosas (Globalwebtek)
Maribel Ravelo (GlobalWebTek)
Asunto: Reunión de Comité Guía para definir próximos pasos

Puntos Tratados/Acordados:

1. Miércoles 13 de agosto - Puesta en producción de CRM y página de Contacto.
2. Jueves 14 de agosto - Fecha tentativa de adiestramiento de personal de Cines Unidos (aproximadamente 4 personas) en manejo del CRM. Paulo Martínez coordinará con las personas que deben asistir la fecha definitiva.
3. Miércoles 06 de agosto – entrega de mdb de transacciones web a GWT (Resp: Josué M)
4. Antes de viernes 08 de agosto - entrega de tablas de valores que faltan en mdb de usuarios web (Resp: Josué M)
5. La integración con Vista y CC Vista no se efectuará vía ODBC como se había decidido en reuniones anteriores, sino con webservices.
6. Antes de viernes 08 de agosto - Información de Dominio oficial para puesta en producción (Resp. Josué M)
7. Próxima semana – entrega de listado de direcciones de emails reales para envío de email marketing desde Pippin el día lunes 18 de agosto (fecha tentativa), con el fin de probar el Email Marketing y certificar su funcionamiento.
8. Una vez GWT reciba el mdb de transacciones web debe realizar replanificación y enviar nuevo cronograma con avance recalculado (Resp. Maribel R)
9. De Inforworks queda pendiente como actividad, luego de puesta en producción del CRM y de sus integraciones con otros sistemas para obtención de data, la creación el data warehouse (Resp. GWT) a partir de la información sobre reportes que necesita Cines Unidos (Resp. Paulo M)
10. Lo relacionado con Cartelera Cinematográfica y el XML que se planteaba generarse a partir del CRM ya no aplica y no se contempla en el proyecto. Lo que Cines Unidos necesitaba de esto fue resuelto con una solución desarrollada internamente.
11. Se acordó hacer cronograma con actividades actuales incluyendo puesta en producción de CRM y posterior puesta en producción de Integraciones para alimentación de la data del CRM, sin incluir

integración con Asterisk. Para este cronograma se requiere que GWT reciba el mdb de transacciones de sitio web, para estimación de la integración con la data que contiene. El Control y Seguimiento del proyecto se llevará con este cronograma.

12. Para la actividad referente a Integración con Asterisk Cines Unidos realizará modificaciones en el IVR necesarias y se planificará el requerimiento posterior a la finalización del cronograma del punto anterior.