



Sitio Web Amigo's Car Rental
Fase II
Especificación de Requerimientos

Agosto, 2008

Historia de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor/Revisor
29/07/2008	1.0	Creación	Maribel Ravelo
06/08/2008	2.0	Anexo de propuesta de nueva estructura gráfica	Maribel Ravelo

Tabla de Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
2	REFERENCIAS	4
3	CARACTERÍSTICA DE LA SOLUCIÓN	4
4	ALCANCE	4
5	REQUERIMIENTOS	6
5.1	Actividades	6
5.2	Especificación de Requerimientos	8
	☐ Requerimiento: F-ACR-01	8
	☐ Requerimiento: F-ACR-02	9
	☐ Requerimiento: F- ACR-03	11
	☐ Requerimiento: F- ACR-04	12
	☐ Requerimiento: I- ACR -01	12
	☐ Requerimiento: I- ACR-02	12
	☐ Requerimiento: I- ACR-03	12
6	FIRMAS DE ACEPTACIÓN	13

1 INTRODUCCIÓN

Este documento presenta las principales características y requerimientos acordados para el proyecto **Sitio Web Amigo's Car Rental Fase II**.

En todo proyecto se deben asentar por escrito los requerimientos que se han identificado, ya que esto provee el marco de referencia para establecer la línea base en el desarrollo de las funcionalidades y productos a entregar, como parte del alcance establecido. Las actividades se ajustan a estos requerimientos, los cuales deben ser revisados periódicamente por los entes que se encuentren de alguna manera involucrados con la solución, por lo que se debe manejar, controlar y documentar cualquier cambio que surja en ellos durante su ejecución.

El documento está dividido en tres áreas principales:

- **Característica de la Solución:** Consiste en indicar las potencialidades y facilidades generales que debe ofrecer el producto.
- **Alcance de la Solución:** Se refiere al producto que se obtendrá al finalizar el Proyecto.
- **Especificación de Requerimientos:** Tiene por objetivo servir como instrumento para formalizar, por escrito, los requerimientos de la solución. En función de estos van a estar alineados los productos y las actividades a ejecutar para el presente Proyecto.

2 REFERENCIAS

- Levantamiento de información con Zaira Ramos y César Montagne

3 CARACTERÍSTICA DE LA SOLUCIÓN

El Proyecto Sitio Web Amigo's Car Rental Fase II consiste en la incorporación de Reservación En Línea y pago total de lo cotizado para la Reserva por medio de Todo1. Se incorpora al inicio de esta Fase, un ajuste en la estructura gráfica de presentación de la página, pasando de dos columnas a tres columnas.

4 ALCANCE

Configurar e implantar los cambios y ajustes necesarios para cumplir con los requerimientos para la Fase II de Sitio Web Amigo's Car Rental:

Reservaciones En-Línea:

Un usuario autenticado (luego de introducir correo y contraseña) puede hacer una Solicitud de Reservación especificando fecha y hora de alquiler y devolución y marca y modelo del vehículo que desea alquilar. El siguiente paso consiste en la intervención de un operador para chequeo de disponibilidad, tal como lo hace para Reservaciones por otros medios.

Pago de Reserva con Todo1:

El pago lo efectúa el cliente con Tarjeta de Crédito por medio de E-Pago de Todo1 una vez le llegue vía email la confirmación de la Reserva.

Plataforma:

La plataforma tecnológica seguirá siendo la actualmente utilizada para Sitio Web Amigo's Car Rental Fase I.

Premisas:

- El alcance y los estimados especificados en esta propuesta de servicios están basados en la información suministrada por el CLIENTE y el análisis de la funcionalidad realizado en secciones de trabajo.
- Todos los requerimientos acá expresados provienen a solicitud del CLIENTE, como responsable de su definición
- GWT sólo configurará las partes del Sistema establecidas en este alcance
- Cualquier cambio en la conducción del negocio y/u organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán los tiempos y costos mediante una Solicitud de Cambio formal
- Los cambios en la solución, objeto de la presente propuesta, serán configurados en un Ambiente de Desarrollo provisto por el GWT, con la finalidad de no afectar la operación del Sistema actual en Producción
- Una vez configuradas, probadas y certificadas las funcionalidades de las nuevas facilidades, se acordará con el CLIENTE las pruebas de certificación y el pase a producción

5 REQUERIMIENTOS

En esta sección se describen los puntos relevantes en la identificación de los requerimientos para el Proyecto **Sitio Web Amigo's Car Rental Fase II**.

Existen cuatro (4) tipos de requerimientos:

- **Requerimientos Generales:** Son aquellos que especifican el contexto completo, a nivel global, para el desarrollo de la solución.
- **Requerimientos Funcionales:** Son las capacidades que debe poseer el producto final.
- **Requerimientos Técnicos:** Características técnicas deseables y requeridas a nivel de infraestructura, redes, servidores y computadoras personales necesarias para el desarrollo e implantación de la solución.
- **Requerimientos de Información:** Actividades necesarias para cumplir con los requerimientos establecidos reflejados en el alcance del proyecto, son considerados insumos para poder cumplir con los requerimientos generales, funcionales y técnicos.

El proceso para definir los requerimientos involucra el siguiente esquema de trabajo:

5.1 Actividades

5.1.1 Identificación de los Requerimientos

Consiste en las diferentes actividades que se concretaron para poder obtener los requerimientos plasmados en este documento. Para la identificación de los requerimientos de este proyecto, se llevó a cabo:

- Sesiones de trabajo en las que participaron Zaira Ramos, César Montagne y Maribel Ravelo, para levantamiento de información sobre proceso de Reservación En-Línea.

5.1.2 Representación de los Requerimientos

El uso de algún tipo de nomenclatura facilita las referencias a los requerimientos. En el caso de la solución **Sitio Web Amigo's Car Rental** la nomenclatura a utilizar es la siguiente:

- **G-ACR-xx**: Requerimientos generales, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.
- **F-ACR-xx**: Requerimientos funcionales, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.
- **T-ACR-xx**: Requerimientos técnicos, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.
- **I-ACR-xx**: Requerimientos de información, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.

5.1.3 Preparación para la validación de los Requerimientos

Este proceso asegura que el producto resultante esté alineado con los requerimientos de Amigo's Car Rental, de manera que todos alcancemos los acuerdos propuestos como la validación de los mismos, para lograr su aceptación. Para ello se recomienda la elaboración de Planes de Pruebas de Certificación de manera que se organice la forma en que se probarán y aceptarán los requerimientos y quiénes serán los responsables.

5.1.4 Seguimiento a los Requerimientos

Consiste en mantener el plan, los productos y las actividades del proyecto en forma consistente con los requerimientos. Como parte de esta actividad se realizarán reuniones de seguimiento quincenales, para reportar el status del Proyecto, y de ser necesario, tomar acciones cuando alguno de los requerimientos de éste requiera de atención.

5.2 Especificación de Requerimientos

Consiste en la descripción de cada uno de los requerimientos identificados. Los requerimientos descritos a continuación constituyen la base para las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de la solución de **Sitio Web Amigo's Car Rental Fase I**.

- **Requerimiento: F-ACR-01**

Reestructuración del Sitio Web entregado en Fase I.

Descripción:

La estructura actual del sitio web consta de una distribución a dos columnas. Se requiere re-estructurar todo el sitio a tres columnas de modo que en la columna central se despliegue el contenido accedido mediante las opciones del menú (barra de navegación). Entre las opciones se incluye Reservación.

A continuación se muestra la imagen de la nueva estructura para las páginas del sitio web:



Tendremos el menú principal del lado izquierdo y los banners de promociones del lado derecho, manteniendo el área central para información y despliegue de formularios (Reservas y Registro) y listado de Reservas solicitadas por el usuario que ingresó con su correo y contraseña.

- **Requerimiento: F-ACR-02**

Reservación En línea.

Descripción:

A las opciones de menú se agrega la de Reservación. En esta funcionalidad se le presentará al público del sitio web un formulario en el cual ingresará los datos requeridos para Solicitar una Reservación para Alquiler de Vehículo y se le solicitará autenticarse (estar registrado) para completar su solicitud.

El formulario para Solicitud de Reservación pedirá al usuario del sitio web:

- Ciudad de Alquiler
- Oficina de Alquiler (dependiente de la Ciudad de Alquiler)
- Fecha y hora de alquiler
- Ciudad de Devolución
- Oficina de Devolución (dependiente de Ciudad de Devolución)
- Fecha y hora de devolución
- Categoría del vehículo
- Marca
- Modelo

Al usuario se le muestran las opciones de Protecciones y Servicios para que elija a conveniencia y se calcule el precio total de la Reserva.

El Sistema requerirá que el usuario se encuentre autenticado (ingrese su contraseña) para poder enviar la Solicitud de Reserva. De este modo el Sistema asociará el registro de reservación al cliente identificado con el usuario del sitio web. Una vez registrada, se le notifica, mediante un mensaje al usuario, el localizador de su Reservación y un texto que le indica que su solicitud será procesada y recibirá vía email los pasos a seguir para completar su Reservación.

El registro se efectúa tal como las Reservaciones que se hacen desde el Sistema de Alquiler, tomando en cuenta que:

- En este caso se asume que la Reserva es Local y el medio es Internet.
- El Subgrupo se obtiene de la Marca y Modelo especificados por el usuario.

- La Lista de Precios que se utilizará para calcular los precios será la Lista vigente para la Ciudad especificada de Alquiler (si no hay se aplica la Lista que no tenga Ciudad asociada) y cuyo nombre comience por INTERNET.
- **Requerimiento: F- ACR-03**

Listado de Reservas del cliente y Pago de Reserva por medio de Todo1.

Descripción:

El usuario autenticado en el sitio web tendrá la oportunidad de consultar sus Solicitudes de Reserva hechas por medio de Internet: Sometidas, Canceladas, Con Pago Pendiente y Completadas. Por medio del localizador como enlace se desplegará en un pop-up la Reservación con formato tal como en el despliegue que genera la consulta de Reservaciones en el Sistema de Alquiler.

Aquellas con Pago Pendiente tendrán la opción de hacer el pago en Línea por medio del botón de pago de Todo1 y así completar la Reserva.

Se acepta únicamente los modos de pago que aplique todo1 en e-Pagos (TDC y Débito Mercantil)

Para el botón de pago se necesitará instalar un Certificado de Seguridad SSL cuyo trámite de compra es responsabilidad de Amigo's Car Rental y cuya instalación hará el equipo de operaciones de GlobalWebTek.

- **Requerimiento: F- ACR-04**

Ajustes en Consulta de Reservaciones.

Descripción:

Para agilizar la labor de los Operadores en el proceso de Reservación En Línea, se agregará a la consulta de Reservaciones un checkmark para efectuar la consulta de únicamente Reservaciones por Internet. Este email también contendrá la información de Reserva que se despliega en la consulta.

En la Vista Extendida de estas reservaciones la actualización del status a "SN – Confirmado o Vendido" hará que el Sistema genere un email dirigido al cliente en el que le indica que su Solicitud fue aprobada y las instrucciones para efectuar el pago de modo que se complete la Reservación.

Si se hace el cambio a status "CX - Cancelado" el email que se enviará automáticamente al cliente le indicará que no se tiene disponibilidad de vehículos y le invita a efectuar otra Reservación con otras especificaciones.

- **Requerimiento: I- ACR -01**

Constante interacción entre los miembros del equipo de trabajo, para aclarar dudas o necesidad de información.

- **Requerimiento: I- ACR-02**

Contar con la información requerida para el desarrollo e implantación de las soluciones contempladas en este proyecto, en forma oportuna.

- **Requerimiento: I- ACR-03**

Amigo's Car Rental se responsabiliza de la carga de tarifas y cualquier otra data necesaria para poner esta solución en producción.

6 FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Zaira Ramos

Directora

Amigo's Car Rental

Maribel Ravelo

Gerente de Proyecto

Global WebTek
