

GlobalWebTek

Presentación de la empresa

y

Visión del desarrollo de un

sistema para Brimport Seed



- **Nuestra misión es la creación de soluciones que permitan a nuestros clientes incrementar sus ventas y mejorar sus procesos de trabajo**
- **Construimos soluciones en Internet, en nuestros servidores o en los del cliente**
- **GWT tiene su oficina principal en Caracas y un centro de desarrollo de software en Barquisimeto**



- **Consta con más de 20 profesionales, la mayoría en computación e informática, con las más variadas experiencias**

Web Strategies - On line applications - eBusiness Solutions

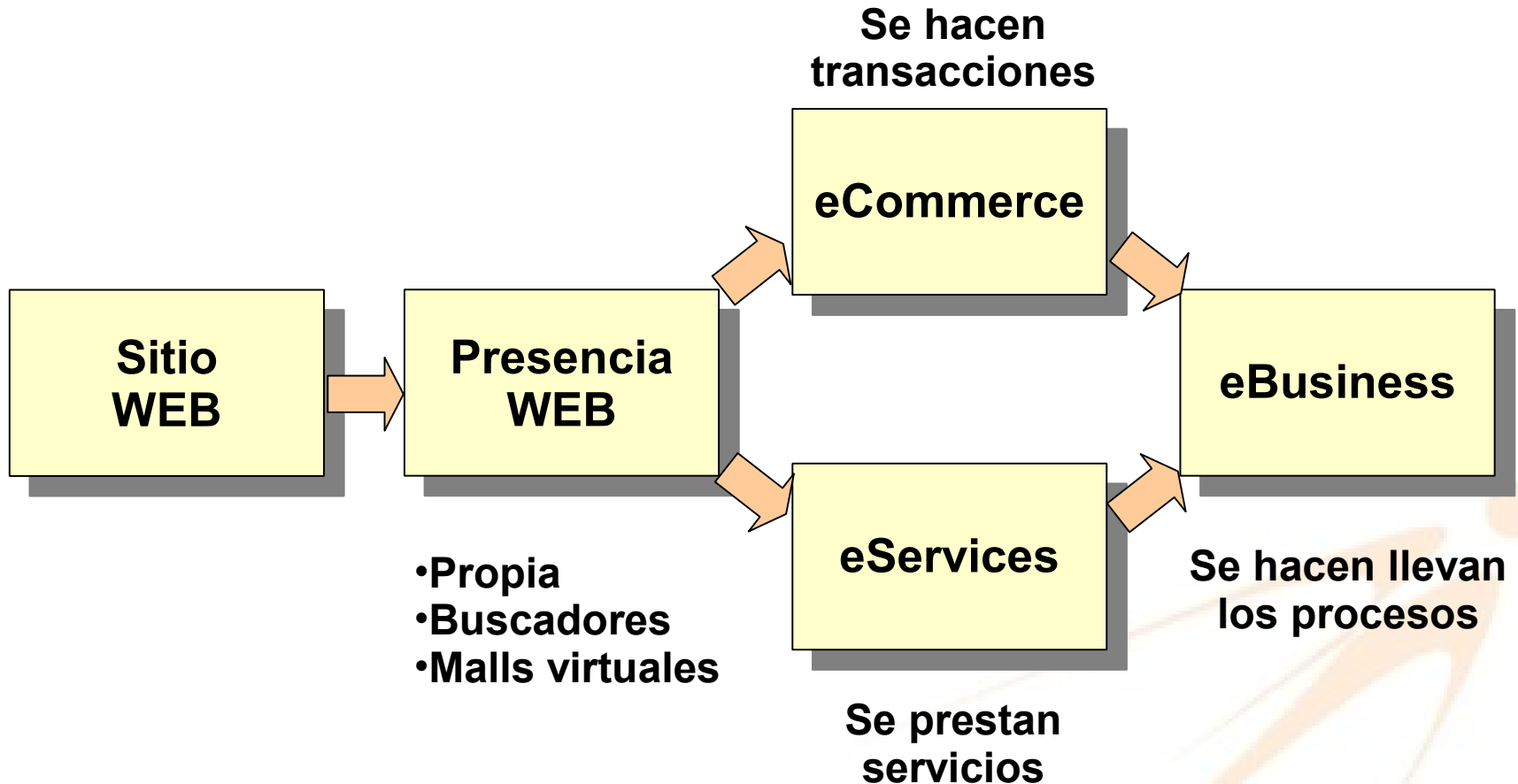
- **Asesoramos a las empresas en el desarrollo, en la implementación y en el seguimiento de sus estrategias web**
- **Desarrollamos aplicaciones en línea para Internet. Usando nuestra tecnología podemos instalar soluciones en pocas semanas**
- **Construimos soluciones de negocio electrónico**

Tecnología de punta

- **Trabajamos con tecnología de punta que avanza acorde al crecimiento de nuestros clientes, principalmente en plataformas software abierto**

Con un objetivo

- **Buscamos, principalmente, mejorar las ventas, los procesos de las organizaciones y sus relaciones con clientes, proveedores y relacionados**



Hertz - Venezuelatuya
Amigos Car Rental
FotoXS (Holanda)
LCC (Desarrollo)
Kitchen Fair (Desarrollo)

Bremmer Motors
Posada La Cigala
Oasis Curacao

**Sitios
Web
Sencillos**

**Sistemas
de alta
Complejidad**

**Portales /
Sitios web
Complejos**

Egresados UCV
Amigos Car Rental
Lagunamar
Banco Caroní

**Asesoría
WEB**

Banco Caroní
Inverunión

Intranets

Comunidades

**Vida Profesional
Venezuelatuya**

CRMs

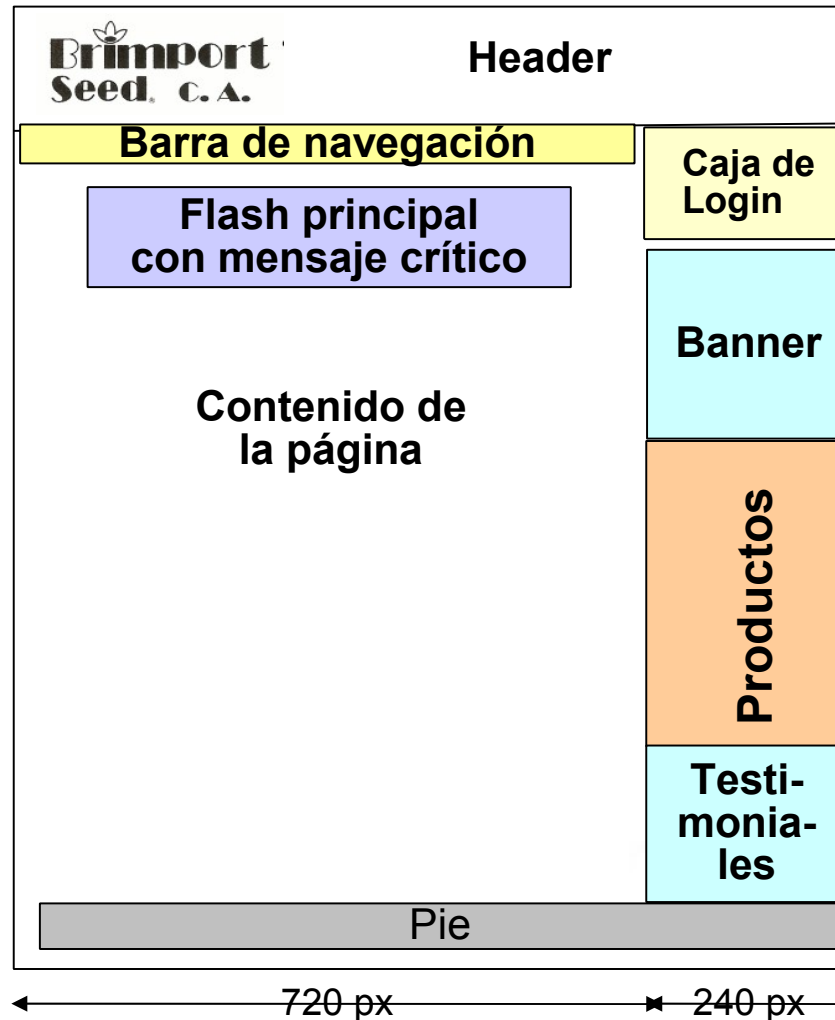
Cines Unidos - Futsal
Escampadero—Idiomas Ruge
Grupo Inverunión
Corredor Mató (España)...
Bco Caroní

Sodexho: Vida Profesional
La Casa del Contraenchapado (LCC)
Kitchen Fair (Maracaibo)



	Corporativo	Comunicacional	Comercial
Internet (Público)	•Información B.S. •Premios •Testimoniales •Tips	•Contáctenos •Teléfonos vendedores por zona	•Catálogo de productos •Servicios ofrecidos
Extranet (Clientes)	•Información para clientes y proveedores	•Sugerencias y reclamos •Edos. cuenta •Boletines	•Registro de pedidos y pagos •Revisión status pedidos
Intranet (Empleados vendedores)		•Comunicaciones con el personal •Cartelera	•Productos, compras, ventas, apoyo a vendedores, despachos •Semilla pastos •Siembra directa

Sitio de Internet



Página principal

- **Header y mensaje de impacto (flash)**
- **Qué hace Brimport y cuales son los servicios ofrecidos**
- **Semillas de pasto**
- **Por qué Brimport...**
- **Invitación a las distintas secciones**

Quienes somos

Testimoniales

Productos

- **Catálogo de productos con ficha de cada producto
(1 página por producto)**

Servicios

- **Descripción de los servicios**

Tips

Contáctenos

- **Formato para ingresar comunicación**
- **Áreas cubiertas y teléfonos**

Módulo de estadísticas de Google Analytics

- **Mide el tráfico de la página y la conversión de objetivos**
- **Mide las fuentes de las visitas**

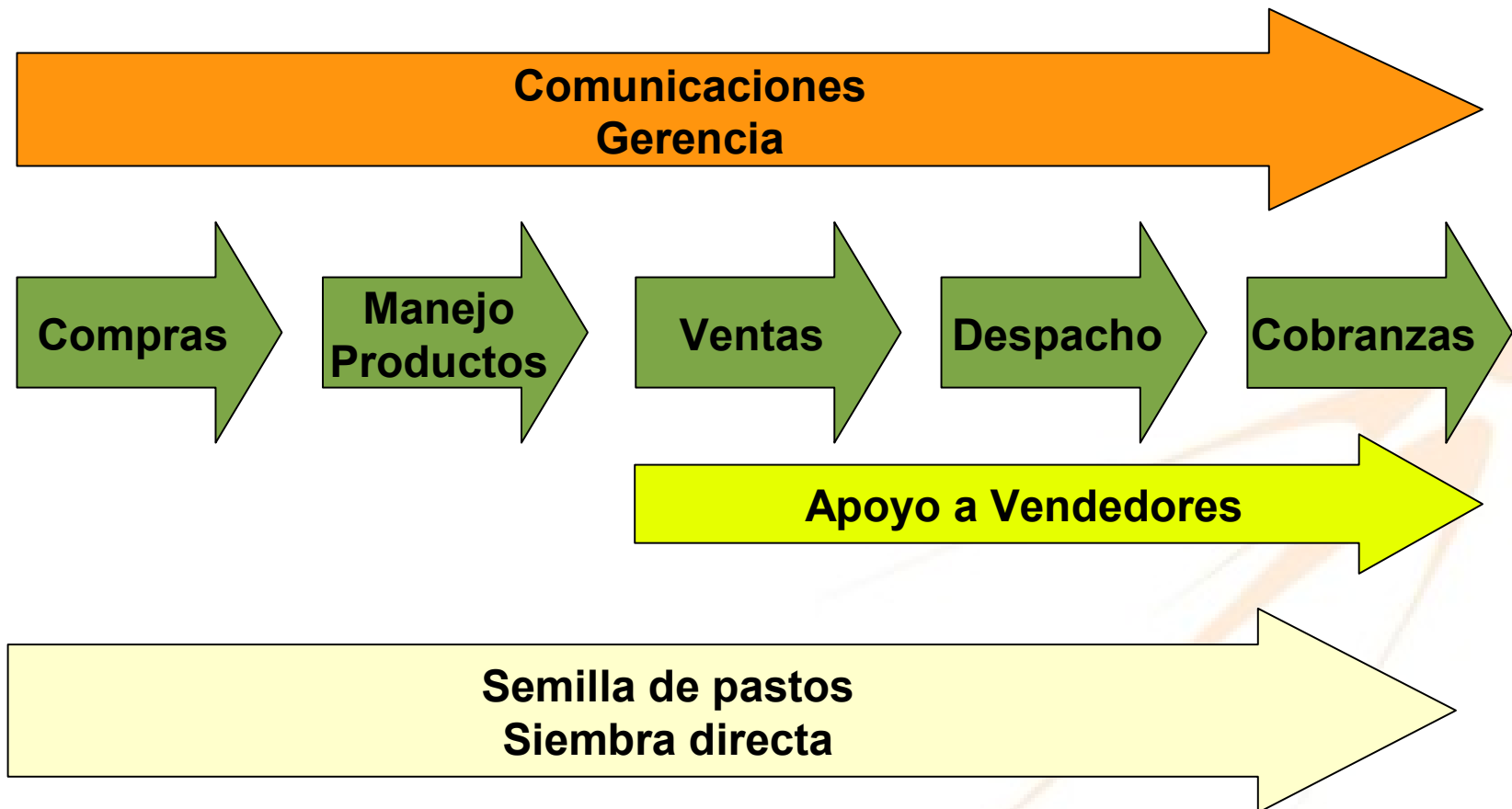
Extranet

En esta página, después de hacer login, los clientes podrán:

- **Ver los últimos mensajes de la empresa (nuevos productos y servicios, anuncios)**
- **Ver los boletines**
- **Ingresar sus propios pedidos**
- **Registrar pagos (indicar que han depositado un cheque)**
- **Consultar su estado de cuenta: pagos y deudas**
- **Hacer seguimiento a sus pedidos: pendientes, despachados, entregados**
- **Contáctenos más amplio que permite realizar consultas, reclamos y sugerencias a Brimport. Las solicitudes, sugerencias y reclamos deben ser atendidas por sus vendedores, y le seguimiento será controlado por el Gerente de Ventas**

Intranet

- Se propone la construcción de un sistema que apoye toda la cadena de valor y que se comuniquen con PROFIT



- **Registro de Proveedores y todos los contactos con ellos:**
 - **Contratos con empresas tipo Multiplicadores**
 - **Órdenes de Compra con empresas tipo Brockers**
 - **Órdenes de Compra con empresas tipo Representaciones**
- **Reportes de Seguimiento a las ordenes de compra**
- **Reporte de Alertas que indiquen con anticipación vencimientos de Contratos**
- **Registro de Trámites tipo SASA**
- **Registro de trámites asociadas a cada orden de compra (MINAL, CADIVI, ADUANA)**
- **Reportes de Seguimiento de trámites SASA**
- **Reportes de Seguimiento de trámites MINA L, CADIVI, ADUANA**

- **Registro de productos y sus subcategorías (incluye foto y ficha técnica para web)**
- **Actualización de las cantidades de productos en Inventario**
- **Consulta de existencia por tipo de productos**
- **Consulta de Productos por proveedor**
- **Consulta de Productos por Vencerse a 30 días (el número de días puede ser variable)**

Notas:

- **Los productos serán cargados masivamente desde PROFIT la primera vez y luego serán cargados en este sistema y pasados a PROFIT**
- **En el futuro se podrá analizar la factibilidad de controlar los inventarios físicamente con etiquetas de Radio Frecuencia (RFID)**

- **Objetivo: Controlar la equivalencia que se obtiene entre el estado inicial (granel) y el final (bolsas)**
- **Registro e inventario de Bolsas por tipo**
- **Registro e inventario de Etiquetas**
- **Registro de empaque por producto, controla: la fecha del reempaque, cantidad entrada (a granel), Nro total de bolsas empacadas, número de semillas empacadas por bolsa, peso en gramos por bolsa, peso equivalente en libras, tipo bolsa usada.**
- **Reporte por Producto empacado Inicial vs. Final en un período determinado**
- **Reporte de Alertas de Bolsas y Etiquetas si están por debajo del Stock fijado**
- **Estadísticas por producto a granel equivalencia por reempaque a Bolsas del mismo tipo.**

- **Registro en línea de ventas u ordenes de pedidos**
- **Consulta de productos y sus existencias**
- **Consulta de productos por llegar**
- **Seguimiento a pedidos. Un pedido puede estar pendiente (no atendido), por despachar, despachado, entregado**
- **Seguimiento a pedidos entregados no cancelados**
- **Reporte de pedidos entregados parcialmente y productos no entregados**
- **Registro de una solicitud, reclamo o sugerencia efectuada por un cliente a través del vendedor**

- **Registro del despacho por pedido**
- **Consultas de Despachos por Zona por Período**
- **Consulta del Monto total del Transporte x día**
- **Reporte por Despacho – Transporte: Nro factura y Monto**

- **Listado de deudores a contactar por vendedor**
- **Registro de contacto realizado con deudores (historia interacciones o comunicaciones)**
- **Recibir los pagos notificados por Internet y conformar los depósitos o transferencias y certificar los pagos**
- **Envío de mensajes (email/sms) a los clientes cada vez que se genera una nueva facturación o recibo de condominio**
- **Envío de mensajes (email/sms) a los clientes que tienen deuda pendiente**
- **Reporte de la gestión de cobranza en general y por vendedor**
- **Integración con el sistema Administrativo-comercial del BRIMPORT SEED que reside en PROFIT**

- **Recibir y clasificar la información recibida por contáctenos**
- **Envío de información de interés (anuncios y nuevos productos) y/o boletines masivas vía email.**
- **Envío de mensajes de texto vía celular (quedan grabados)**
- **Envío de información vía email y/o Mensajes de texto a grupos específicos**
- **Envío y recepción de correos electrónicos personalizados para cada empleado de BRIMPORT SEED que lo requiera**

- **Agilizar los tiempos entre la ejecución de una venta y la comunicación de pedidos a BRIMPORT SEED. (Ingreso de Pedidos)**
- **Apoyar al vendedor a través de información on line de los productos y su existencia (Consulta de Productos)**
- **Informar a BRIMPORT SEED de forma inmediata del pago de un cliente (Registro de Pago)**
- **Imprimir en sitio la orden de pedido del cliente**

Objetivo: Controlar el proceso de semillas de Pasto

- **Registro de proveedores de semillas de pasto**
- **Características de estos productos**
- **Clientes**
- **Pedidos**
- **Control y seguimiento de las muestras requeridas para este tipo de semillas**
- **Mismas funcionalidades que en los módulos anteriores más:**
 - **Ingreso Toma de Muestra SASA con Fecha llegada producto a SASA, Fecha Toma Muestra, Funcionario, fecha Entrega de Resultados, Status (pendiente, aprobado o rechazado)**
 - **Consulta de status de las muestras por producto y general**

- **Registro de Equipos para la siembra**
- **Registro de Mantenimientos Preventivos asociados a los equipos (por hacerse y ejecutados)**
- **Ingreso de Clientes de Siembra Directa**
- **Ingreso de Contratos de Servicio en los que se especifica: área (m2) de siembra, tiempo, equipos asociados, costos, entre otros datos.**
- **Reporte de Contratos vigentes**
- **Reporte de Equipos disponibles, equipos en mantenimiento, equipos en contratos**
- **Reporte de Próximos Mantenimientos preventivos**
- **Registro de Pagos asociados a los contratos de siembra directa**
- **Reporte de Cobranza de contratos de siembra directa**

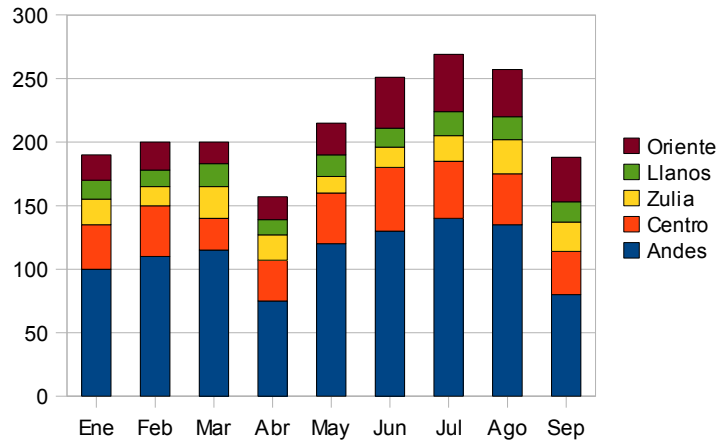
	Más Ingresos	Ahorro Costos	Mejor servicio
Compras	•Menos ventas perdidas por stock out	•Menos tiempo controlando	•Menos stock out
Manejo Productos	•Inventarios en línea	•Menos tiempo en consultas	
Empaque	•Más productos para vender	•Control de mermas	
Gestión de ventas	•Se compran productos que sí están en inventario o por llegar	•Se evita re-transcripción (errores y tiempo)	•Pedidos llegan más rápido •Posibilidad de seguimiento •Registro de reclamos

	Incremento ventas	Ahorro Costos	Mejor servicio
Despacho	•Optimización del recorrido	•Control de camiones	•Mejor despacho
Cobranzas	•Más cobranzas •Más rápidas	•Menor tiempo por seguimiento	•Recordatorios de pago
Comunica- ciones	•Conocimiento de nuevos productos	•Menos gastos en llamadas, cuando no se requieren	•Más información
Apoyo a vendedor	•Mejor info genera más ventas		•Velocidad en pedido •Impresión inmediata

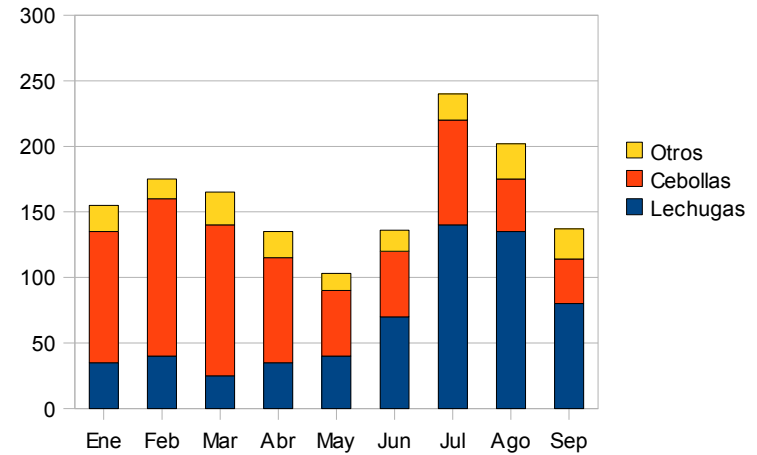
	Incremento ventas	Ahorro Costos	Mejor servicio
Semilla de pastos		•Mejor control del negocio	•Mejor información
Siembra directa	•Mejores cobranzas	•Control de activos	
Módulo Gerencial	Detección a tiempo de problemas, cambios de patrones y oportunidades	Detección de pérdidas, mermas y errores	Más tiempo para dedicar a clientes

Ejemplo de Cuadro Gerencial

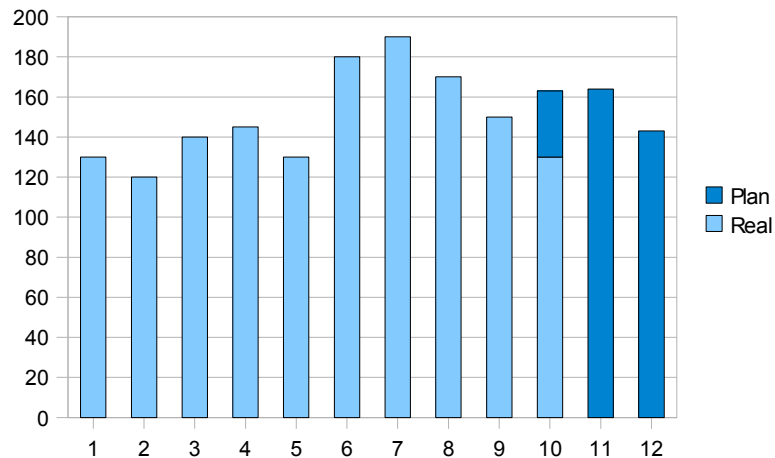
Ventas por región



Ventas por región



Cobranzas Proyectadas



Alertas

- Baja en existencias producto xxxx
- Importación de yyyy lleva más de 45 días en espera
- Por vencerse permiso importación
- Stock out de tomates

Al tener una visión general de lo que pudiera hacerse

- **Proceder con página web (y catálogo de productos)**
Costo Bs. 16.920 (Más IVA)
- **Realizar una Asesoría Gerencial y un Análisis completo del negocio para afinar el alcance de cada módulo y estimar los beneficios. Resultados a lograr:**
 - **Revisión de la estrategia de la empresa y determinación de factores claves de éxito**
 - **Plan de sistemas (Road map)**
 - **Costo / Beneficio por módulo**

	Horas personal			Costo Personal			TOTAL
	Director	Gte proyecto	Programador	Director	Gte proyecto	Programador	
Tarifa Horaria (Bs)				150	140	120	
Análisis preliminar	8	8		1,200	1,120	0	2,320
Estrategia general	14	20		2,100	2,800	0	4,900
Revisión del PROFIT	2	2	16	300	280	1,920	2,500
Levantamiento gestión compras	2	4		300	560	0	860
Manejo de productos	2	4		300	560	0	860
Empaques de semillas	2	4		300	560	0	860
Gestión de ventas	2	4		300	560	0	860
Gestión de despacho	2	4		300	560	0	860
Gestión de cobranzas	2	4		300	560	0	860
Manejo de comunicaciones	1	2		150	280	0	430
Apoyo a vendedores	2	4		300	560	0	860
Semillas de pasto	4	8		600	1,120	0	1,720
Siembra directa	4	8		600	1,120	0	1,720
Módulo gerencial	4	6		600	840	0	1,440
Preparación de informe y presentación	8	5	2	1,200	700	240	2,140
SUB-TOTAL	59	87	18	8,850	12,180	2,160	23,190
Contingencia (20%)				1,770	2,436	432	4,638
SUB-TOTAL	59	87	18	10,620	14,616	2,592	27,828

- **El uso de un sistema como el propuesto puede ayudar a incrementar las ventas, a mejorar los controles y a dar mejor servicio a los clientes**
- **La propuesta es similar a la implementación de un sistema SAP, pero mucho más barato y a la medida de Brimport**
- **Si las ventas brutas anuales de Brimport son mayores de BsF. 4.600.000, hay la posibilidad de utilizar LOCTI para financiar el proyecto.**

Ver: <http://info.republicajoven.org.ve/?p=14>