



GlobalWebTek .com

On Line Applications | Web Estrategy | eBusiness Solutions

PROPUESTA DE SERVICIOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN SITIO WEB PARA ESPACIO GALIPÁN

Presentado por GLOBALWEBTEK

Noviembre 2008

INTRODUCCIÓN

En GlobalWebTek Venezuela C.A. (GWT) tenemos como misión la creación de soluciones que permitan a nuestros clientes, mejorar y transformar las relaciones con sus clientes, y con este fin:

- Ofrecemos soluciones que agregan valor a las empresas,
- Basadas en Estrategias Web y Soluciones eBusiness,
- Usando nuestra tecnología podemos instalar soluciones en pocas semanas y a precios muy atractivos
- Asesoramos a las empresas en el desarrollo, en la implementación y en el seguimiento de sus estrategias web
- Trabajamos con tecnología de punta que avanza acorde al crecimiento de nuestros clientes, principalmente en plataformas software abierto

GWT se complace en presentar esta propuesta de servicios a **Espacio Galipán** (en lo sucesivo, “el **CLIENTE**”), para la ejecución de un proyecto, con la finalidad de implementar una solución de apoyo a las necesidades planteadas.

La solución que ofrecemos está basada en tecnología de punta, totalmente WEB, con facilidad de integrarse con otras soluciones existentes en el mercado.

NOTA

La información contenida en esta Propuesta de Servicios no podrá ser revelada fuera de el CLIENTE y de GWT, y no podrá ser duplicada, usada o revelada en todo o en parte para ningún propósito distinto a evaluar la Propuesta de Servicios, siempre que si se adjudica un contrato a GWT como resultado de, o en relación con la presentación de esta propuesta, el CLIENTE tendrá derecho a duplicar, usar o divulgar la información hasta el grado estipulado en el contrato. Esta restricción no limita el derecho del CLIENTE para usar la información contenida en esta Propuesta de Servicios si llega a obtener la información de otra fuente sin restricción. GWT retiene la propiedad de la presente propuesta de servicios.

Esta propuesta es válida por quince (15) días a partir de la fecha de entrega por parte de GWT al CLIENTE.

ALCANCE

El CLIENTE ha expresado a GWT su interés en contar con un sitio Web que le de presencia en Internet y que permita mostrar las instalaciones y servicios que ofrece EL CLIENTE.

El sistema a implementar tendrá dos componentes: Un **sitio web**, accesible por todo el mundo, y un **Sistema de Apoyo** ("Web site companion"), es decir un sistema que permitirá al CLIENTE actualizar fácilmente la página web (añadir fotos, describir servicios, modificar textos...). Ambos componentes estarán completamente basados en Internet, utilizando los productos "Net2Client" (ver facilidades ofrecidas más adelante) y "Web Interactive Builder (WIB)" y por lo tanto podrán ser accedidos desde cualquier computador con conexión Internet. Para el caso del Sistema de Apoyo, se requerirá un código y una contraseña, para poder acceder al sistema.

Web Site

Para llevar a cabo los objetivos planteados, se propone la realización del sitio web que se describe a continuación.

Página principal

La página principal de cualquier sitio es sumamente importante. Es la primera impresión que se lleva el visitante, y es la página que debe invitar a seguir recorriendo el sitio.

La página principal debe contener:

- Banner preparado en Flash que muestre la proposición principal de valor, es decir las principales ventajas que ofrece EL CLIENTE, que agregan valor a sus clientes y que lo distinguen de la competencia.
- Mensaje que explique cuales son los principales servicios de la empresa y la información que todo visitante debe conocer desde el principio. Esto debe ser redactado de una forma que mejore el posicionamiento entre los buscadores.
- Invitación a recorrer las demás secciones del sitio, basada en tips, artículos, testimoniales, con la idea de crearle al visitante el interés en profundizar. (Enseñar algo interesante y luego "ver más...")

Quienes somos

Sección en la cual se habla de la empresa, su historia, sus valores, de la misión y visión (si se han establecido). Este es el lugar en donde se debe inspirar confianza a un cliente prospectivo.

Servicios

Permitirá describir los servicios que presta el CLIENTE. Las salas de reuniones con sus características, el servicio de comida, la posibilidad de coordinar transporte y alojamiento en las posadas, las características de la zona. Se debe crear una página por cada servicio, que tenga la descripción completa, con imágenes y explicando las ventajas ofrecidas.

Galería de imágenes

En esta sección se deben mostrar distintas imágenes que muestren las instalaciones del CLIENTE. Es una sección muy importante, ya que explota una de las grandes ventajas comparativas, con respecto a la competencia, que es un lugar único, alejado del ruido y del tráfico, y a la vez muy cerca de la ciudad.

Historia de Éxitos o Testimoniales

Esta sección es un canal de comunicación que permite la publicación de experiencias de clientes donde se ponga de manifiesto la satisfacción por la utilización de los servicios. El testimonial deberá ser escrito. Se recomienda la inclusión de una foto de la persona que está dando el testimonial, y de ser posible, una filmación de 15 a 20 segundos.

Páginas adicionales

El CLIENTE podrá ingresar sus propias páginas de contenido, tantas como quiera, organizadas en directorios y sub-directorios. Para ello dispondrá de un editor de contenidos que le facilitará la tarea.

Contáctenos

Esta es una de las secciones más importantes de cualquier sitio web, ya que brinda a los usuarios la posibilidad de establecer comunicación con El CLIENTE, a través de un formulario donde podrá realizar consultas, solicitar presupuesto y/o ofrecer sus comentarios. Todos los contactos quedarán almacenados en una base de datos y se enviará una copia por correo a la persona responsable, quien podrá, a través de un buzón de contactos, visualizar las comunicaciones recibidas y responderlas vía el correo electrónico ingresado por el remitente, quedando en el buzón un histórico de los contactos recibidos. Los campos que se ingresarían en un contacto son: remitente, destinatario, asunto, dirección de correo y comentario.

Componentes comunes a todas las páginas

El sitio web que se propone constará de un encabezado, dos columnas y un pie de página. En la parte superior de todas las páginas, se encuentra el encabezado o "header" que identifica a la empresa y que debe estar presente en todas las páginas del sitio para que el visitante sepa que sigue en el mismo website, cuando va de una página a otra. Igualmente habrá una barra de navegación que permita llegar, fácilmente, a todas las páginas del sitio.

La columna principal (a la izquierda) contendrá el contenido arriba explicado y en la columna derecha, de todas las páginas se colocará lo siguiente:

- Banner o mensaje publicitario del CLIENTE. Sirven para anunciar un servicio, un evento o cualquier otro mensaje de interés. Los primeros 2 banners están incluidos en esta propuesta.
- Muestra de una foto de la galería de imágenes, elegida aleatoriamente. Esto, además de darle más dinamismo a la página ofrece atractivo visual.
- Muestra la foto y parte del texto de un testimonial, elegido aleatoriamente. Al hacer clic, el visitante será llevado al testimonial completo.

El pie de página tendrá la información de Copyright, así como el RIF de la empresa. También se añadirá el enlace "Powered by GlobalWebTek" que indica quien desarrolló el sitio web (algo así como la firma del autor).

Módulo de estadísticas de Google (Google analytics)

Instalaremos y adaptaremos la facilidad de "Google Analytics", ofrecida gratuitamente por Google, que realiza mediciones de todo el tráfico del sitio web. Estas estadísticas, de mucha utilidad, incluyen la cantidad de visitantes únicos, la cantidad de visitas (un visitante puede entrar más de una vez), la cantidad de páginas vistas, la ubicación del internauta (país) y el origen de la visita, distinguiendo los tipos:

- Directa: alguien que escribió la dirección (URL) de la página, directamente
- Google: alguien que llegó a través de un buscador. Se puede saber también cual fue la palabra buscada

Sistema de reservación de espacios (salones) en línea

Se ofrece la facilidad adicional que el cliente pueda consultar, en tiempo real, la disponibilidad de salones por fecha y hacer reservaciones. En caso de que indique que va a hacer un depósito o transferencia, se le bloquea la facilidad solicitada por un tiempo determinado, para que pueda hacer el pago. Si el pago es por tarjeta de crédito, el bloqueo se hace mientras realiza el pago. En cualquiera de los dos casos, esto permite que no se vaya a reservar el mismo salón a dos clientes a la vez.

Sistema de Apoyo (Website Companion) y CRM básico

Además del sitio web se entregará al Cliente un sistema de apoyo en donde podrá cargar las fotos de la galería de imágenes, los testimoniales y los banners que se van a presentar en el sitio. Este sistema, a ser desarrollado con Net2Client (ver facilidades más abajo), permitirá almacenar todos los contactos recibidos a través de la página web, así como la lista de clientes y relacionados, y sus interacciones, es decir resúmenes de las reuniones sostenidas y, si se desea, los emails recibidos y enviados. Esto constituye un sistema de manejo de relación con el cliente básico (CRM – Customer Relationship Management) y contempla las siguientes funciones:

- Administración de usuarios. Esto incluye el ingreso, modificación y eliminación de los usuarios que podrán acceder al sistema mediante un login y un password. Los usuarios corresponden a los trabajadores de la empresa, el administrador del sistema, directivos y cualquier persona a la que se le quiera otorgar acceso.
- Administración de clientes (Empresas y Personas). Permite el ingreso, modificación y eliminación de los clientes (personas naturales y jurídicas), con los que se tiene o se puede tener relación de negocios, almacenando todos aquellos datos de importancia para el manejo de la relación. Normalmente contempla la definición de las empresas y los contactos o relacionados dentro de cada empresa.
- Manejo de Interacciones. Lleva el registro, modificación y consulta de toda aquella información de interés en el proceso de gestión de la relación con el cliente. Una interacción puede corresponder a eventos que suceden y sobre los cuales se quiere guardar datos, bien sea, por una llamada, una visita, el cierre de una negociación,

acuerdos, correos, entre otros. Esta función permitirá el envío de Correos electrónicos a través del sistema permitiendo de esta manera guardar la interacción.

- Búsqueda. Permite realizar búsqueda de clientes basada en criterios que se establezcan. Estos criterios corresponden a los datos definidos como información de interés sobre el cliente.
- Administración de Perfiles de Acceso y Seguridad. Permitirá la definición de las funciones e información que podrá ingresar y acceder cada usuario del sistema

Entregables

- Propuesta estructural y gráfica del sitio, para su aprobación al inicio del proyecto
- Sitio Web y sistema de apoyo con CRM, configurados e implantados con las funcionalidades establecidas en el alcance
- Adiestramiento a Usuarios y Administradores del Sistema

Premisas

- El alcance fue definido en función de los datos recibidos y nuestra experiencia en proyectos similares
- GWT realizará una propuesta gráfica o de imagen del su sitio web la cual deberá ser aprobado por el CLIENTE
- El CLIENTE suministrará las imágenes y logos de la empresa, para ser incluidas en el Sitio Web.
- El CLIENTE será responsable de escribir el contenido del sitio y entregarlo a GWT en formato electrónico para que pueda ser revisado y cargado en el sitio web. Sin embargo, GWT le dará todas las indicaciones sobre la forma de escribirlos, para que el contenido sea adecuado al medio web y sea “amistoso a los buscadores (Google)”
- Los testimoniales serán producidos y entregados en formato electrónico por EL CLIENTE.
- Cualquier cambio en la conducción del negocio o de organización que impacte el desarrollo del Proyecto según lo planificado en el plan de trabajo, podrá ser considerado como cambio de alcance al mismo, en cuyo caso se revisarán los tiempos y costos
- El Sistema se desarrollará con los siguientes componentes de software: Linux (2.6.15), Apache (2.2.0), MySQL (5.0.27), PHP (5.1.6)
- El Sitio Web podrá ser visto sin inconvenientes con Internet Explorer (versión 6 en adelante) y Firefox.
- Este desarrollo se realizará sobre la plataforma Net2Client y WIB (Web Interactive Builder), tecnología avanzada venezolana, para el desarrollo de sistemas para Internet
- Los retrasos causados al cronograma acordado no imputables a GWT, serán sometidos como un cambio de alcance para ser reconocidos
- EL CLIENTE asume la responsabilidad de asignar personal que asista en la realización de todas las actividades aquí previstas

Facilidades ofrecidas por Net2Client

Net2Client es un sistema basado en el manejador de base de datos "MySQL" (el mismo utilizado por Google, Yahoo, Facebook, YouTube y Wikipedia) y los lenguajes de programación PHP, HTML y JavaScript. Utiliza la última tecnología disponible en la red, tal como AJAX (Asynchronous Javascript and XML) para producir página más dinámicas y más poderosas y cumple con los últimos estándares de programación web como la utilización de CSS (Cascading Style Sheets).

Un sistema programado con Net2Client, cuenta AUTOMÁTICAMENTE con las características y facilidades siguientes:

- Panel de control para ejecución rápida de comandos, permite pasar fácilmente de una función a otra
- Preparación de reportes por parte del mismo usuario, con un mínimo de entrenamiento
- Preparación de emails y cartas personalizadas, con la posibilidad de tener textos pre-configurados
- Envío y recepción (opcional) de emails. Para poder tener la recepción de correos electrónicos, es necesario que el servidor de correo esté en el mismo servidor que Net2Client
- Comunicaciones Internas a través de mensajes internos permite saber quién (y cuándo) ha leído un mensaje
- Registro de uso del sistema permite saber quién entra al sistema, desde que dirección IP, a qué hora y las operaciones de entrada, actualización o eliminación de registros, así como de envío de emails.
- Actualizaciones periódicas del producto en nuestro servidor
- Posibilidad de expandir el producto construyendo nuevos módulos a la medida del CLIENTE

Para más información y ejemplos de las pantallas de Net2Client, favor ver la siguiente dirección: <http://www.net2client.net/informacion/pantallas.htm>

EL PROYECTO

Para la ejecución de este proyecto, GWT asignará personal calificado que cubrirá las fases previstas en las metodologías de Gerencia de Proyectos y Desarrollo de Soluciones.

A tal efecto, se prevé la realización de las actividades siguientes:

- Preparación, por parte de GWT, de la propuesta funcional y estructural del sitio a desarrollar (Contenido, funciones que va a tener, estructura de las páginas).
- Reunión de arranque (Kickoff): se explica la metodología de trabajo, se revisa el alcance y plan de actividades y se revisa la propuesta funcional y estructural del sitio, a fin de acordar la estructura definitiva. Se define, en detalle, el contenido que va a contener el sitio y se explica al CLIENTE la forma en que deberá redactar las páginas de contenido que dependen de el, para asegurar un mejor posicionamiento con los buscadores
- Análisis y Diseño: Análisis de los requerimientos levantados, elaboración del modelo de datos, diseño y estructura de la solución
- Construcción del sistema, a través de las siguientes actividades
 - Configuración de la aplicación en Net2Client con todas las tablas de datos y en WIB
 - Construcción de las funcionalidades planificadas dentro del alcance establecido
- Presentación y revisión del sistema, por parte del CLIENTE, a fin de asegurar que esté cumpliendo con sus objetivos.
- Ajustes que hayan salido de la revisión
- Adiestramiento

PROPUESTA ECONÓMICA

Costos una sola vez

El costo de la construcción del Sitio Web y del sistema de apoyo con CRM básico es de **doce mil Bolívares (Bs. 12.000) más IVA**. El sistema de reservaciones tiene un costo adicional de **Diez mil Bolívares. (Bs. 10.000) más IVA**.

Estos montos incluyen:

- Configuración del sistema, de acuerdo a lo explicado en la sección anterior
- Dos horas de adiestramiento al personal del CLIENTE

NO se incluye:

- Carga de datos, fuera de la mencionada explícitamente en esta propuesta
- Viáticos, por traslado a las oficinas del CLIENTE, los cuales serán presentados con el respectivo soporte

La forma de pago es de 50% a la aceptación de esta propuesta y 50% a la entrega del proyecto. La Factura por el monto total (con el IVA total), será emitida y entregada al arranque del proyecto.

El pago final es exigible en el momento en que GWT entregue el sistema al CLIENTE, independientemente de que este haya cargado o no toda la información, bajo su responsabilidad.

Nota: Para la puesta en servicio del sitio web, ofrecemos al CLIENTE la opción de Hospedaje y soporte del sitio WEB en los servidores de GWT. Sin embargo, si EL CLIENTE requiere hospedar la página en sus propios servidores deberá entregar el servidor configurado con con los componentes de software especificados previamente (Linux, Apache, MySQL y PHP) y pagar un costo de instalación de Bs. 1200 + IVA + gastos de traslado a las instalaciones del CLIENTE.

Costos periódicos

Hospedaje y soporte básico

Para el hospedaje de la página web se cobrará por concepto de hospedaje, licencia y soporte de **Docientos Bolívares trimestrales (Bs. 450/trimestre)**.

En Cuanto a hospedaje, esto incluye una capacidad de almacenamiento de 1000 MB (Megabytes), para las bases de datos, imágenes, etc y un tráfico máximo de 1000MB. En caso de incurrirse en una utilización de más capacidad de almacenamiento, esta tendrá un costo de Bs. 20/mes, por cada 200 MB. Y en caso de incurrir en más tráfico, se cobrará la cantidad de Bs. 20/mes por cada 100MB adicionales y Bs. 20/mes por cada 5 usuarios adicionales.

Es bueno resaltar que con este servicio, el CLIENTE se evita el tener que adquirir un servidor, y tener personal de sistemas dedicado a su configuración, soporte, respaldo y mantenimiento ya que este será ofrecido por el personal de GWT.

El CLIENTE dispondrá de un sistema de Tickets en donde podrá registrar, en línea, los reportes de fallas, sus solicitudes de servicio y podrá hacerles seguimiento.

Mantenimiento

Cualquier mantenimiento posterior tendrá un costo de Bs. 140/hora, pudiendo ser “pre-comprado” en un contrato de mantenimiento por una cantidad de horas fijas por trimestre a Bs. 110/hora.

Forma de pago

Los costos fijos periódicos (Hospedaje y Mantenimiento) serán facturados trimestralmente, al inicio de cada trimestre.

IVA y Ajuste por inflación

Los precios de esta propuesta **no** incluyen el IVA.

Los precios a pagar en el futuro (en cualquier fecha después de 3 meses de la firma de esta propuesta), están sujetos a un ajuste por inflación trimestral, no mayor del Índice de precios al consumidor nacional determinado por el Banco Central de Venezuela, tomando como base el IPCN del mes de Noviembre del 2008.

CONTRATO – Términos de Negocio

GLOBALWEBTEK VENEZUELA, C.A., domiciliada en la Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Oficina A-303, Chuao, Caracas 1060, Venezuela (GWT) y EL CLIENTE domiciliado en El Tocuyo, Estado Lara, acuerdan establecer a continuación los Términos del Negocio que aplicarán a este compromiso. Una vez aceptada la Propuesta de Servicios entregada por GWT a EL CLIENTE, estos Términos del Negocio y el contenido de esta Propuesta de Servicios, conforman el contrato indivisible ("Contrato") entre GWT y EL CLIENTE nombrado en la Propuesta de Servicios.

1. Servicios

1.1 Servicios: GWT proporcionará a EL CLIENTE los servicios especificados en la Propuesta de Servicios, como responsabilidades de GWT (los Servicios). Tales servicios serán realizados en la ubicación geográfica estipulada en la Propuesta de Servicios. Donde la Propuesta de Servicios refiere en Servicios a realizar, esto significa que GWT proveerá estos servicios a EL CLIENTE; y GWT será responsable por el manejo y control de estos Servicios y por entregar a EL CLIENTE los Productos listados o referidos en la Propuesta de Servicios. EL CLIENTE será responsable por los resultados a ser logrados mediante el uso de los Servicios.

1.2. Personal de GWT: cuando se nombre personal de GWT, en la Propuesta de Servicios, GWT usará esfuerzos comercialmente razonables para asegurar que dicho personal esté disponible para apoyar el trabajo de GWT para EL CLIENTE durante el período estimado y establecido en la Propuesta de Servicios. EL CLIENTE acepta que GWT podrá pedir asistencia a empresas relacionadas profesionalmente para la ejecución de dichos Servicios.

1.3. Plan de Trabajo: GWT usará esfuerzos comercialmente razonables para realizar los Servicios en la fecha o período de tiempo que se referencia o se especifica en la Propuesta de Servicios. Sin embargo, a menos que se estipule expresamente de manera contraria en la Propuesta de Servicios, GWT y EL CLIENTE aceptan que cualquier fecha o período de tiempo establecido en la Propuesta de Servicios es solamente para propósitos de planificación y estimación, y no representan una obligación contractual.

2. Productos

GWT entregará a EL CLIENTE los Productos que estén especificados en la Propuesta de Servicios como responsabilidad de GWT (Productos).

2.1. Aceptación: Los Productos deberán ser aceptados por EL CLIENTE dentro de los 5 días hábiles a su recepción. En caso de tener alguna objeción esta deberá ser notificada a GWT por escrito para su corrección. Si no hay ninguna objeción en el plazo arriba mencionado, los productos se considerarán aceptados.

2.2. Propiedad de los Productos: GWT transferirá al CLIENTE los títulos de GWT respecto de los Productos indicados en la Propuesta de Servicios, con sujeción a lo siguiente:

- EL CLIENTE poseerá el derecho de explotación en todos aquellos productos identificados en la Propuesta de Servicios como "Productos" y que hayan sido debidamente cancelados y no exista deuda alguna con GWT relacionada con el presente Contrato.

- El CLIENTE otorga a GWT un derecho no exclusivo, sin pago de regalías o cargo alguno, en todo el mundo y perpetuo para usar, copiar, adaptar, modificar, sub-licenciar, y comercializar dichos Productos del CLIENTE.

3. Responsabilidades del CLIENTE

El desempeño por parte de GWT depende de la cooperación del CLIENTE con GWT y del desempeño de las responsabilidades del CLIENTE estipuladas en este Contrato.

4. Honorarios y Pagos

4.1. Impuestos: Los precios, cargos y gastos serán establecidos sin tener en cuenta los impuestos de Ley. Si las autoridades Gubernamentales impusieran algún derecho, impuesto, gravamen, carga o tarifa, excluyendo aquellas basadas en las utilidades o ganancias netas de GWT a cualquier operación comercial efectuada bajo este Contrato, el CLIENTE acuerda pagar dicho monto según lo especificado en la factura o presentar la documentación que lo exime del pago de los mismos. Así mismo, el CLIENTE acepta tomar a su cargo todo nuevo impuesto o el aumento en los impuestos existentes que afecte a los importes, precios y/o cargos especificados en la Propuesta de Servicios. Los importes, precios y/o cargos estipulados en la Propuesta de Servicios NO incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) que corresponda, el cual será facturado al CLIENTE conjuntamente con los cargos por los servicios y deberá ser pagado por el CLIENTE.

4.2. Pago de Facturas: GWT facturará al CLIENTE de conformidad con lo términos y condiciones estipulados en el Anexo A. A menos que en la Propuesta de Servicios se establezca en forma contraria:

a) Los montos facturados serán adeudados desde la fecha de recepción de la factura y deberán ser pagadas de conformidad con lo especificado en la Propuesta de Servicios o en la factura respectiva y

b) Si nada se indica en la Propuesta de Servicios o en la factura, todos los pagos deberán ser efectuados dentro de los treinta (30) días continuos siguientes a la fecha de emisión de la factura, en el domicilio de GWT.

c) El CLIENTE acuerda pagar el importe correspondiente a las facturas que emita GWT, incluyendo cualquier recargo o interés por pago fuera de cheque. En el evento de un pago de mora, GWT se reserva el derecho de suspender la provisión de los Servicios y de cobrar intereses sobre las cantidades atrasadas. El pago que se efectúe solo se considerará realizado en la fecha en la cual GWT tenga libre y efectiva disposición de los fondos (Fecha Efectiva de Pago). En caso de pago mediante entrega de cheque, transferencia electrónica de fondos o cualquier otro medio que implique la acreditación de los fondos en una cuenta bancaria de GWT, se entenderá por Día Efectivo de Pago el día de acreditación del importe correspondiente a la cuenta de GWT

d) En caso de que el CLIENTE no pague en su totalidad el monto facturado por GWT en la fecha establecida, se causaran intereses moratorios sobre las cantidades adeudadas desde la fecha en que fue exigible hasta su pago total.

e) En caso que haya montos en disputa en una factura, El CLIENTE se compromete a cancelar el monto no disputado de la misma

5. Plazo y Terminación

5.1. Duración del Contrato: Este Contrato aplicará desde la Fecha de Inicio establecida en la Propuesta de Servicios, si existe, o si no se ha especificado una Fecha de Iniciación, a partir de la Fecha indicada en la notificación de aceptación de la Propuesta de Servicios que envíe EL CLIENTE a GWT. Este Contrato continuará hasta que los Servicios hayan sido proporcionados como se estipuló en la Propuesta de Servicios, o el Contrato sea terminado anticipadamente de acuerdo con los términos establecidos a continuación.

5.2. Terminación mediante Notificación: A menos que la Propuesta de Servicios lo establezca en forma contraria, este Contrato podrá ser terminado por el CLIENTE o por GWT en cualquier momento dando a la otra parte una notificación escrita con al menos treinta (30) días continuos de anticipación.

5.3. Terminación por Incumplimiento: Este Contrato podrá ser terminado por el CLIENTE o por GWT mediante notificación escrita con efecto inmediato si la otra incumple cualquier término de este Contrato y no corrige el incumplimiento dentro de los treinta (30) días continuos siguientes de recibir una solicitud escrita para corregirlo (O si es prácticamente imposible corregir el incumplimiento dentro de ese período, si no se han tomado pasos razonables para remediar el incumplimiento dentro de los treinta (30) días continuos siguientes).

5.4. Efecto de la Terminación: A la terminación de este Contrato, el CLIENTE pagará a GWT todas las actividades efectuadas hasta la fecha de terminación, y cuando el CLIENTE dé por terminado el Contrato mediante notificación o, GWT lo dé por terminado por incumplimiento, adicionalmente a lo establecido en el párrafo anterior, el CLIENTE pagará a GWT los costos en que GWT incurra como resultado de la terminación anticipada de los Servicios, tales como costos relacionados a subcontratos o facturas pendientes de pago por parte de GWT con relación a este Proyecto. GWT tomará todas las medidas necesarias para mitigar cualquiera de los costos adicionales mencionados en el párrafo anterior. A menos que sea especificado de otra forma en la Propuesta de Servicios, cuando GWT haya proporcionado los Servicios con base a un precio determinado en la Propuesta Económica, el CLIENTE pagará a GWT todas las sumas adeudadas a la fecha de terminación, de acuerdo con el plan de pagos estipulado en la Propuesta de Servicios. En el caso de terminación por cualquier motivo, GWT entregará un CD-ROM o equivalente con toda la data del CLIENTE que tenga en su poder.

6. Confidencialidad

6.1. GWT se compromete a que todos los datos financieros, estadísticos, de El CLIENTE, de comercialización y de personal relativos a su negocio, y cualquier otra información marcada como Confidencial por el CLIENTE y revelada a GWT con relación a este Contrato, son información CONFIDENCIAL del CLIENTE. La información Confidencial del CLIENTE y la información Confidencial de GWT serán referidas en forma colectiva como "Información Confidencial".

Durante dos (2) años después de la fecha inicial de revelación, ni GWT ni El CLIENTE, sin previo consentimiento escrito de la otra parte, revelará a ningún tercero ninguna Información Confidencial que sea recibida de la otra parte para efectos de proporcionar o recibir Servicios. El CLIENTE y GWT se comprometen a que cualquier información confidencial recibida por ella de parte de la otra podrá ser usada por su personal (y por personal de sus respectivas afiliadas, si las hubiere) solamente para efectos de proporcionar o recibir Servicios bajo este o

cualquier otro Contrato entre El CLIENTE y GWT. Estas restricciones no aplicarán a ninguna información que: a) esté o llegue a estar disponible en forma general al público cuando la forma en que haya llegado a estar en condición no sea resultado de un incumplimiento de una obligación bajo esta Cláusula 6; b) sea adquirida de un tercero sin una obligación de confidencialidad; c) es o haya sido desarrollada en forma independiente por el receptor (o una de sus afiliadas, si las hubiere) o era conocida para ellos antes de su recibo, o; d) es conocida en forma general o de fácil acceso por terceros con habilidad ordinaria en computadores o diseño de procesos de programación o en el negocio del CLIENTE. Ni el CLIENTE ni GWT serán responsables para con la otra parte por la revelación no advertida o accidental que pudiera ocurrir de la Información Confidencial si la revelación ocurre no obstante haya ejercido el mismo nivel de protección y cuidado que utiliza normalmente en la salvaguarda de su propia Información Confidencial.

6.2. No obstante la cláusula anterior, el CLIENTE o GWT, previa notificación con no menos de dos (2) días hábiles a la otra parte, tendrá derecho a revelar Información Confidencial de la otra: a) a sus respectivos aseguradores o asesores legales; y b) cuando lo exija un tribunal de jurisdicción competente, o autoridad gubernamental, o a un tercero previa autorización de la otra parte. Sin perjuicio de lo anterior, GWT podrá revelar Información Confidencial referida en esta Cláusula a : a) las afiliadas (si las hubiere) de GWT o, b) un tercero cuando sea necesario para la entrega de los Servicios previstos en la Propuesta de Servicios. En forma similar, GWT podrá retener los papeles de trabajo relacionados con el Contrato en copia impresa o formato electrónico para uso interno de GWT o de sus afiliadas (si las hubiere).

6.3. No obstante la cláusulas anteriores, GWT podrá citar el desempeño de los Servicios a sus clientes y clientes prospectos con una indicación de la experiencia de GWT, a menos que El CLIENTE y GWT acuerden específicamente lo contrario por escrito.

7. Responsabilidad

7.1. Limitación: a) La responsabilidad contractual de GWT por cualesquiera daños, perjuicios o pérdidas que se puedan presentar con relación al presente Contrato o debido a cualquier otra causa, se limita al pago de la indemnización por solamente aquellos daños, perjuicios y pérdidas que se comprueben y que realmente hayan surgido como consecuencia inmediata del acto o hecho generador del daño, sin exceder la cantidad del monto del precio pagado por el Servicio, que ha dado lugar a los daños, perjuicios o pérdidas.

7.2. La limitación de responsabilidad de GWT que se establece en la cláusula anterior NO se aplicará al pago de daños y perjuicios resultantes del daño físico a personas (incluyendo la muerte) o daño a bienes tangibles muebles o inmuebles de los cuales GWT resulte responsable.

7.3. Elementos por los cuales GWT NO es responsable – a) Bajo ninguna causa o circunstancia será responsable por cualquiera de los siguientes motivos: i) Lucro cesante, perjuicios o pérdidas de ganancias, aun cuando éstas surjan como consecuencia inmediata del hecho o acto que haya generado los daños o perjuicios; ii) Pago de daños y perjuicios o pérdidas indirectos cuantificables, o lucro cesante, aun cuando dichos daños y perjuicios o pérdidas pudieran haber sido previstos, o GWT hubiera sido informado de tal posibilidad o de su posible ocurrencia; iii) La pérdida total o parcial de datos o el daño causado a ellos; iv) Las pérdidas de negocios, ingresos, reputación o ahorros previstos; v) Por daños, perjuicios o pérdidas ocasionados por culpa (sin intención dolosa) salvo que la legislación aplicable no permita la renuncia o limitación contractual al pago de dichos daños y perjuicios. b) La limitación de responsabilidad de esta sección se aplica no solamente a GWT sino también a

los subcontratistas de GWT, los proveedores de GWT, y representa el monto máximo por el cual responden GWT, sus subcontratistas y proveedores.

8. General

8.1. Sub-contratación: GWT podrá sub-contratar cualquier parte de los Servicios a uno o más sub-contratistas seleccionados por GWT. Sin embargo, esto no afectará las obligaciones de GWT para con El CLIENTE por Servicios provistos bajo este contrato, sujeto a otras estipulaciones de este Contrato. Cualquier referencia a personal de GWT en este Contrato incluye el personal de los sub-contratistas de GWT.

8.2. Fuerza Mayor: Ni El CLIENTE ni GWT serán responsables por el incumplimiento de sus obligaciones debido al Caso Fortuito o a la Fuerza Mayor. Esta Cláusula no aplica a ninguna de las obligaciones de El CLIENTE de pagar cargos por Servicios provistos o facturas pendientes de pago.

8.3. Cesión: Ninguna de las partes podrá ceder, transferir, cobrar, o de otra forma buscar negociar ninguno de sus respectivos derechos u obligaciones bajo este Contrato sin el previo consentimiento escrito de la otra parte, pero GWT podrá, sin consentimiento previo de la otra parte, ceder o transferir sus derechos y obligaciones a una persona o personas cuya identidad GWT suministre al CLIENTE por escrito, a quien transfiera en todo o en parte su negocio. También se le permite a GWT ceder sus derechos para recibir pagos bajo este Contrato sin obtener consentimiento del CLIENTE. Las referencias hechas en este Contrato (incluidas sin limitación en la Cláusula 8.7.) al CLIENTE, a GWT a una "parte" o a las "partes" incluirán a sus respectivos beneficiarios o cesionarios bajo esta Cláusula 8.3., a menos que el contexto lo requiera razonablemente de otra forma.

8.4. Renuncia: Con sujeción a la Cláusula 8.8., ninguna demora por cualquiera de las partes en exigir alguno de los términos o condiciones de este Contrato afectará o restringirá los derechos y poderes de dicha parte que surjan bajo este Contrato. Ninguna renuncia a cualquier término o condición de este Contrato será efectiva a menos que sea por escrito y acordada entre las partes.

8.5. Notificaciones y otras comunicaciones: Las notificaciones tienen que ser por escrito y entregadas, ya sea personalmente o enviadas por correo registrado prepago o electrónico a la dirección de la otra parte establecida en este Contrato o a cualquier otra dirección que la parte relevante haya notificado a la otra durante el período de este Contrato. Cualquier notificación enviada por correo se considerará como habiendo sido entregada cuarenta y ocho (48) horas después de su envío. Cualquier notificación entregada en forma personal o por vía electrónica se considerará como habiendo sido entregada el primer día hábil después de su entrega.

8.6. Enmienda: Cualquier enmienda a este Contrato no será efectiva a menos que se acuerde por escrito y sea firmada por ambas partes. Cualquier cláusula adicional o diferente de las establecidas en este Contrato, que esté contenida en cualquier comunicación por escrito del CLIENTE (por ej. Una orden de compra, una carta, un fax, etc.) carecerá de validez.

8.7. Trabajar para otros Clientes: GWT y sus afiliadas (si las hubiere) no estarán impedidas o restringidas por nada en este Contrato para proporcionar Servicios a otros Clientes.

8.8. Relación de las partes: GWT es un contratista independiente y es responsable por el pago de todas las contribuciones e impuestos de empleador de los empleados de GWT si los hubiera, según sea requerido por todas las leyes aplicables en Venezuela. GWT no es un

fideicomisario del CLIENTE y no se compromete a realizar ninguna obligación reguladora del CLIENTE o a asumir ninguna responsabilidad por el negocio u operaciones del CLIENTE.

8.9. Reclamos de Terceros: El CLIENTE acepta que este Contrato: a) no creará ningún derecho o causa de acción para ningún tercero; b) que GWT no será responsable por cualquier reclamo de terceros con el CLIENTE.

8.10. Contrato Indivisible: Este Contrato, incluidos cualquier anexo, factura o documento referenciado, conforma el Contrato indivisible entre El CLIENTE y GWT relacionado con los Servicios de esta Propuesta. Esta Propuesta de Servicios reemplaza y sobresee cualquier propuesta previa, correspondencia, entendimiento u otro documento, ya sea escrito o verbal. Ninguna de las partes es responsable para con la otra, en equidad o de otra forma, por ninguna declaración que no sea estipulada en este Contrato. Cada una de las partes reconoce que no ha confiado en, o ha sido inducida a firmar este Contrato por una declaración distinta a aquellas expresamente estipuladas en este Contrato.

9. Garantías

GWT garantiza que ejecuta cada uno de los Servicios utilizando cuidado y habilidad razonables y de acuerdo con su descripción actual (incluidos los criterios de terminación) contenidos en la Propuesta de Servicios. Estas garantías son garantías exclusivas para El CLIENTE y reemplazan todas las demás garantías o condiciones, expresas o implícitas, incluidas pero no limitadas a las garantías implícitas o a las condiciones de comerciabilidad y adecuación para un propósito particular.

Fin del texto de los Términos del Negocio - Contrato.



La firma autorizada en esta página, indica su aceptación de esta Propuesta de Servicios.

Acordado:	Acordado:
EL CLIENTE	GWT
Por:	Por:
Firma Autorizada	Firma Autorizada
Nombre:	Nombre: Hernán Rosas
C.I.:	C.I.: V – 4.090.277
Cargo:	Cargo: Socio - Director
Fecha:	Fecha: 23/10/2008
Dirección:	Dirección: Av. La Estancia, CCCT, Torre A, Piso 3, Of. A303, Caracas 1060, Chuao. Tlf. 959-6889
Fecha Estimada Inicio:	