

Venezuela, 16 de Abril del 2009

Minuta de Reunión

Asistentes:

Victor Vera (BOD) 0414-509.0449
Carla Clemente (BOD) 412 6649932
Hernan Rosas (GWT) 414-320.0438
Walter Velasquez (GWT) 424 281771

Agenda

- Necesidades de información: Estrategias, Objetivos y Metas
- Organigrama del banco y datos de contacto
- Sitio WEB (Dueño, Actualizaciones, Disponibilidad, SLAs, Tráfico, Mediciones, Frecuencia)
- Revisión plan del proyecto (alcance, fechas, entregables)
- Entrevistas con clientes (Corporativos, Comerciales)
- Entrevistas con BOD (Corporativa, Comercial, Agencias)
- Reunión de arranque con incumbentes (stakeholders)
- Revisión del anexo A (Lista de funcionalidades a evaluar)

Puntos Tratados

Necesidades de Información: Estrategias, Objetivos y Metas

Estrategias relacionadas con el Web Transaccional.

Confirmar si hay objetivos por el banco y en caso afirmativo si hay metas definidas.

Inicialmente Objetivos:

Derivar transacciones de Oficinas a Canales Electrónicos.

Permitir hacer negocios a través de la página Web con funcionalidad adicionales.

GTW: Enviara borrador de objetivos a Carla Clemente con copia Victor Vera.

BOD: Establece las metas en base a los objetivos.

GWT: Enviara comunicacion solicitando las métricas en base a las metas.

Considerar la integración por la fusión con Corpbanca y homologar los servicios en ambas páginas para unir ambos portales para el banco.

Necesidades de Información: Organigrama del banco y datos de contacto

Los Gtes de las Agencias para las entrevistas serán suministrados por Carla Clemente, así como los permisos de acceso.

BOD y GWT: Definir quienes son los incumbentes (IT, agencias, mercadeo, seguridad, riesgos, etc.)

BOD: Enviara la estructura organizacional de Banco que pueda entregar.

Necesidades de Información: Sitio WEB (Dueño, Actualizaciones, Disponibilidad, SLAs, Tráfico, Mediciones, Frecuencia)

Se disponen de métricas transaccionales a grandes rasgos, la idea es comparar los progresos entre el sitio actual y el sitio propuesto.

GWT: Enviara sugerencias para medir el sitio con Google Analytics. Vía email se enviara la información para su instalación la próxima semana.

BOD Enviara lista de las métricas que están midiendo actualmente para la próxima semana.

Revisión plan del proyecto (alcance, fechas, entregables)

Realizar Control de Cambio para la integración de Corpbanca a la propuesta en caso de aplicar.

Ajuste de las reuniones de revisión de entregables con personal gerencial BOD de alto nivel para los días Miércoles, Jueves y Viernes. Carla Clemente indicará las fechas.

Entrevistas con clientes (Corporativo, Empresas, Gobierno, Comercial (persona y Jurídico), Privada) e Internas con el personal de BOD.

GWT: Enviara el modelo de encuesta y entrevista, con tiempo de duración para la próxima semana.

Reunión de arranque con incumbentes (stakeholders)

GWT: Enviara el 17 de Marzo del 2009 la agenda y material requerido.

Revisión del anexo A (Lista de funcionalidades a evaluar)

BOD: Estructuración de la lista de funcionalidades en base a la nomenclatura del banco.

Acuerdos

- Reunión de Arranque (Kickoff) Miércoles 25 con los incumbentes. A confirmar.
- Entrevistas y Encuestas Miércoles 25, Jueves 26 y Viernes 27. A confirmar
- Las reuniones con clientes internos y externos son coordinadas por Carla Clemente
- Carla Clemente asume la posición de Gerente de Proyecto por el BOD
- Establecer una reunión de trabajo para el día Miércoles 25 con el personal de Corpbanca vía Conferencia.
- Acceso a la pagina Web de Corpbanca. BOD facilitará la cuenta de acceso personal y Jurídica.