

Reunión de arranque Mejoras al sitio Transaccional Canal Web



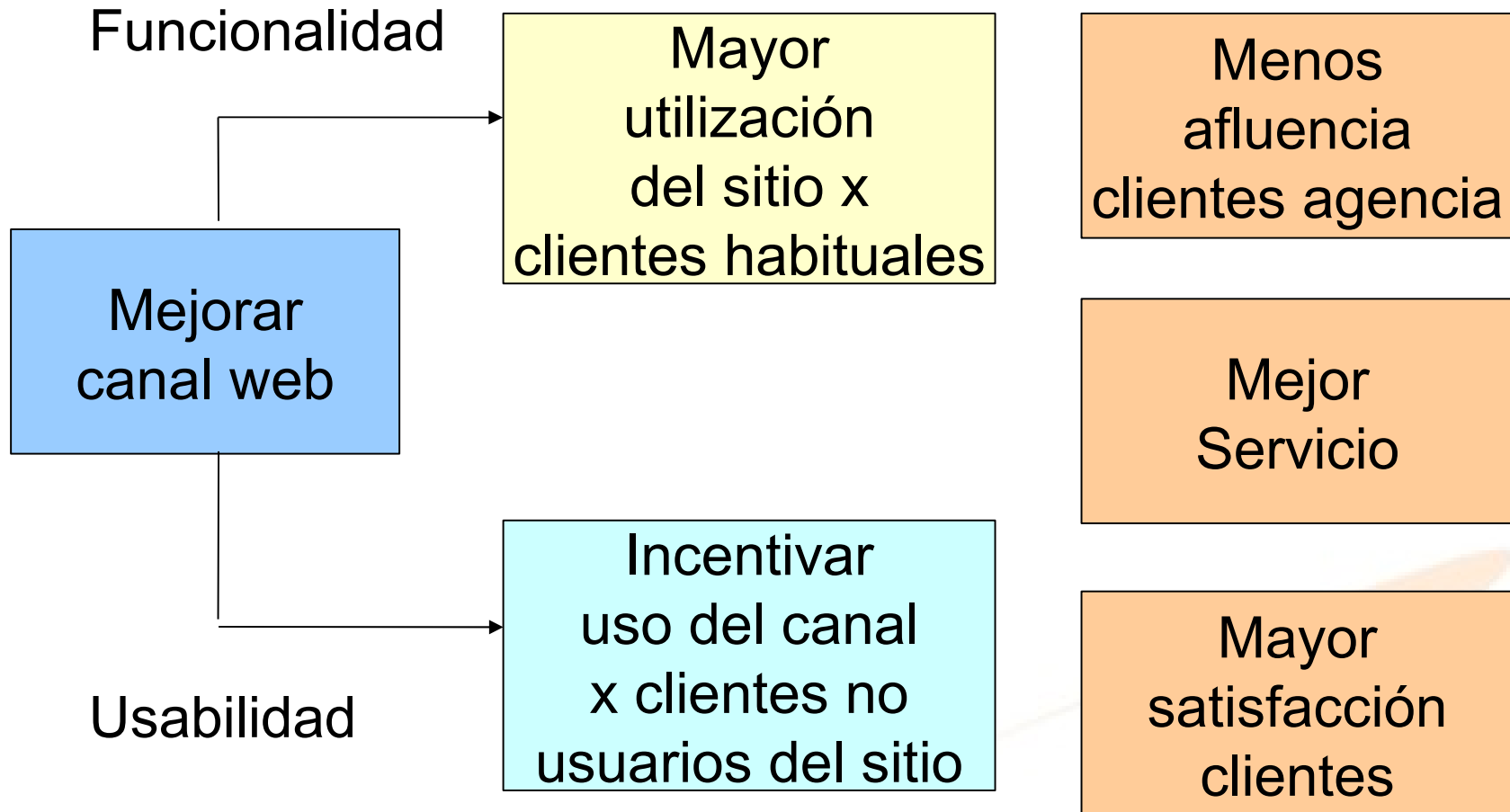
- **¿Quienes somos?**
- **Objetivo del proyecto**
- **Alcance del proyecto**
- **Entregables del proyecto**
- **Plan del proyecto**
- **¿Qué se espera de cada quien (Por qué están aquí)?**
- **Equipos de trabajo y canales de comunicación**
- **Revisión criterios a evaluar**
- **Preguntas y respuestas**

- **Empresa Venezolana**
- **Especializada en Internet**
- **Oficinas en Caracas y Barquisimeto**
- **Software Libre**
- **Socios y desarrolladores de Venezuelatuya**



Ayudar al BOD a convertirse en el mejor banco en Internet de Venezuela, con la finalidad de:

- **Disminuir los costos de las transacciones bancarias**
- **Incrementar la lealtad de los clientes**
- **Reducir la afluencia a las agencias bancarias**



Aspectos generales (Look & Feel, Tiempos respuesta, Organización de contenidos, consistencia)

- **Criterios a evaluar y a comparar con otros bancos (Mercantil, Venezuela, Citibank USA)**
- **Evaluación de todos los aspectos seleccionados**
 - **Funcionalidad**
 - **Usabilidad**
- **Revisión del estudio de Reingeniería BOD**
- **Plan de acción jerarquizado**
 - **Nuevas funcionalidades**
 - **Mejoras al sitio actual**

Actividades	Semana											
Fase	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pre-Arranque	X											
Entregable: Propuesta de Criterios de Evaluación Bancaria	X											
Arranque		X										
Entregable: Informe de Criterios de Evaluación Bancaria		X										
Evaluaciones Sitios Transaccionales Personas			X	X	X	X						
Entregable: Informe Evaluación Transacción Personas						X						
Evaluaciones Sitios Transaccionales Empresas					X	X	X	X				
Entregable: Informe Evaluación Transacción Empresas								X				
Revisión del estudio de reingeniería								X	X			
Entregable: Informe de Observaciones									X			
Recomendaciones					X	X	X	X	X	X	X	X
Taller Presentación y jerarquización									X			
Entregable: Informe Final de Recomendaciones											X	
Presentación Ejecutiva de Resultados												X

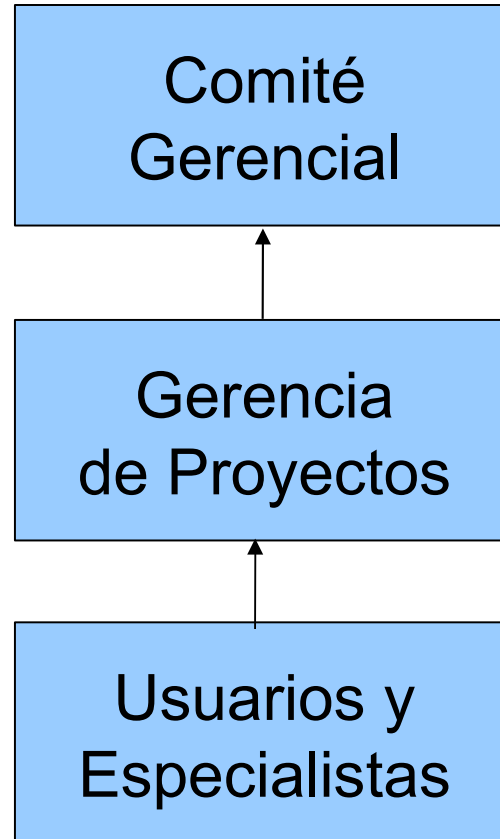
¿Qué se espera de cada quien (Por qué están aquí)?

- **Revisión de criterios a evaluar**
- **Apoyo a la ejecución del proyecto**
 - **Entrevistas internas y externas (focus groups)**
 - **Ideas y opiniones de funcionalidad**
- **Jerarquización de mejoras y oportunidades**

BOD

Renato Martínez
Rodolfo Rojas
Victor Vera

Carla Clemente
Douglas García
Ana M. Romero



GWT

Hernán Rosas
hrosas@globalwebtek.com
0414-320.0438

Walter Velasquez
wvelasquez@globalwebtek.com
0424-281.7771

Comunicación:

- Reuniones semanales
- Avance de proyecto mensual

- 1 Administración de usuarios**
- 2 Posición consolidada**
- 3 Consulta de cuentas**
- 4 Transferencias (entre cuentas y bancos)**
- 5 Manejo de chequeras y cheques de gerencia (solicitud y activación)**
- 6 Tarjetas de débito**
- 7 Tarjetas de crédito (movimientos, solicitudes, pagos en BOD, en otros Banco, mismo titular y otro titular)**
- 8 Pagos de servicios**
- 9 Transferencias a terceros (en BOD y otros Bancos)**
- 10 Domiciliación de pagos**

- 1 Créditos**
- 2 Inversiones**
- 3 Fideicomisos (Beneficiarios)**
- 4 Seguros**
- 5 Control cambiario**
- 6 Servicios al cliente (referencias, afiliaciones, personalización de opciones, reclamos...)**
- 7 Actualización de datos**
- 8 Manejo de claves y seguridad (tokens, tarjetas...)**
- 9 Personalización del sitio**
- 10 Tickets de alimentación (Beneficiarios)**

- 1 Nómina (Preparación y pago)**
- 2 Pagos a proveedores**
- 3 Pagos impuestos y similares (aduanales)**
- 4 Tickets alimentación (Generación y control de tickets)**
- 5 Fideicomisos (Empresas)**

- 1. El ingreso es fácil y sencillo**
- 2. La página principal es útil y entendible**
- 3. Los lugares más importantes son accesibles desde la página principal**
- 4. Se sabe claramente donde se está**
- 5. Se puede llegar a la página principal**
- 6. El sitio está organizado desde la perspectiva del usuario**
- 7. Se puede ir de un lugar a otro con pocos clics**
- 8. El mapa del sitio existe y ayuda**

- 9. El sitio es fácil de usar**
- 10. Acomodar al usuario experto y novato**
- 11. Se puede pedir ayuda fácilmente**
- 12. Hay coherencia a lo largo del sitio**
- 13. Se confirman las acciones. El usuario sabe lo que está pasando**
- 14. El sitio es rápido, inclusive con conexiones lentas**
- 15. El sitio funciona bien con pocos o muchos datos**
- 16. Las páginas se pueden imprimir fácilmente y bien**

- 17. Tamaño de la letra puede ser cambiado fácilmente**
- 18. El lenguaje es fácil de entender. Las instrucciones son claras y concisas**
- 19. La información importante está bien resaltada**
- 20. El sitio es accesible desde distintos navegadores y sistemas operativos**
- 21. El sitio se adapta a distintos anchos de pantallas**
- 22. No hay errores de HTML o JavaScript**
- 23. Se usan hojas de estilo**
- 24. Se evitan los errores**
- 25. Los mensajes de error son claros y se indica como remediarlos**

¿Preguntas?