



**Proyecto  
Total Nederland – Web Site  
Especificación de Requerimientos**

**Octubre, 2006**





## Tabla de Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN:</b> .....	<b>3</b>
<b>2. CARACTERÍSTICAS:</b> .....	<b>4</b>
<b>3. ALCANCE:</b> .....	<b>5</b>
<b>4. REQUERIMIENTOS</b> .....	<b>7</b>

## 1. Introducción:

El presente documento tiene como finalidad informar las principales características y los requerimientos establecidos para el proyecto “**Total Nederland WebSite**”, con base en las especificaciones de diseño y funcionales recibidas (*Briefing Total Nederland.doc*) y realización de sesiones de trabajo para su análisis.

En todo proyecto se deben asentar por escrito los requerimientos que se han identificado, ya que esto provee el marco de referencia para establecer la línea base en el desarrollo de las funcionalidades y productos a entregar como parte del alcance establecido. Las actividades se ajustan a estos requerimientos, los cuales deben ser revisados periódicamente por los entes que se encuentren de alguna manera involucrados con la solución, por lo que se debe manejar, controlar y documentar cualquier cambio que surja en ellos durante su ejecución.

El documento está dividido en tres áreas o secciones:

- **Características de la Solución:** Consiste en indicar las potencialidades y facilidades generales que se considera, debe ofrecer el producto.
- **Alcance de la Solución:** Se refiere al trabajo a realizar y el producto o servicio que se obtendrá al finalizar el proyecto.
- **Especificación de Requerimientos:** Tiene por objetivo servir como instrumento para informar, compartir y formalizar, los requerimientos de la solución. En función de los mismos van a estar alineados los productos y las actividades a ejecutar



## 2. Características:

El Proyecto **Total Nederland WebSite**, consiste en la implantación de una página web para la empresa Total con la finalidad de poder contar con un medio tecnológico de comunicación con sus proveedores.

Entre las características generales se tiene:

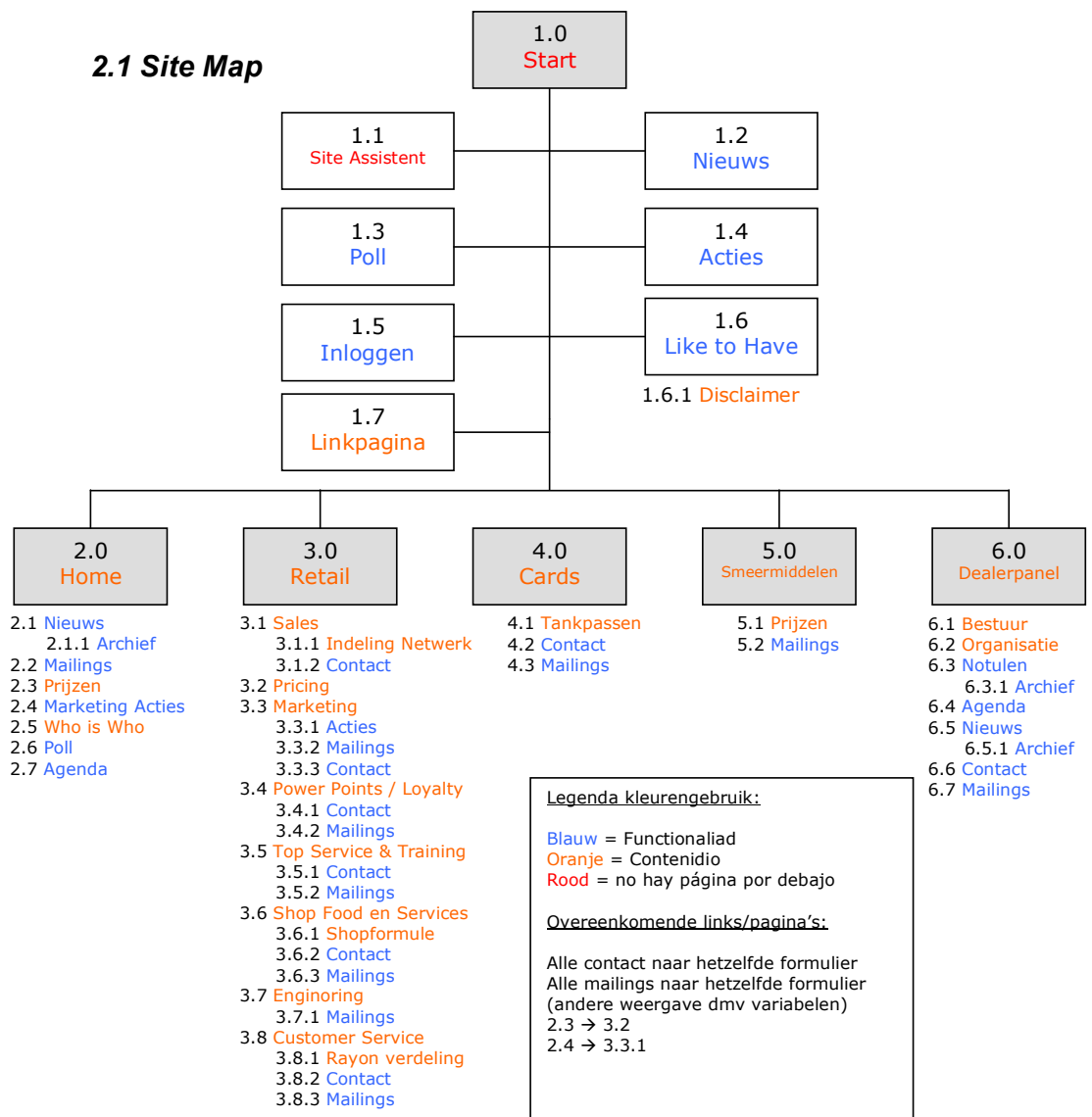
- Desarrollo en plataforma Net2Client y Web Interactive Builder
- Multi-Browser, específicamente debe ser compatible con Microsoft Internet Explorer 5.5 o mayor y Firefox
- Incluye funcionalidades de backoffice a desarrollar en Net2Client V 4.3 para la administración dinámica del contenido e interrelación con los usuarios.
- Arquitectura de diseño lógica, estructurada y consistente que permita la navegación a través de diferentes módulos.
- Administración de usuarios para el control del acceso a los proveedores
- Diseño, imágenes y contenido provisto por el Total Nederland

### 3. Alcance:

El Alcance para el Proyecto se ha definido en tres (3) grandes áreas:

- **Forma:**

- Diseño del WebSite, basado en estándares e imagen corporativa de la empresa, los cuales serán provistos por el Cliente
- Estructura del Site a ofrecer con el contenido y opciones tal como está especificado en el Site Map suministrado:



- **Funcionalidad:**

- Facilidades en el WebSite como apoyo a la labor diaria de interrelación con los proveedores de la empresa. Las mismas se encuentran detalladas en la sección **4.- Requerimientos.**
- Facilidades para la administración del contenido del Site a ser provisto para la herramienta WiB 3.
- Control de acceso al Site, por lo que se mostrará una página de información general (Start) y luego al ingresar login y password se ofrecerá información detallada.

- **Plataforma**

- Web Interactive Builder Versión 3
- Net2Client Versión 4.2
- Hosting: en HSCG
- PHP, JavaScript, CSS, AJAX
- DataBase – MySQL

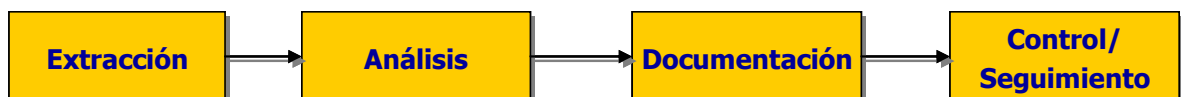
## 4. Requerimientos

En esta sección se describen los requerimientos que se han especificado y analizado, además de nuestro entendimiento y recomendación para iniciar la implantación del Dealersite.

Existen cuatro (4) tipos de requerimientos:

- **Requerimientos Generales:** Son aquellos que especifican el contexto completo, a nivel global, para el desarrollo de la solución.
- **Requerimientos Funcionales:** Son las capacidades que debe poseer el producto final.
- **Requerimientos Técnicos:** Especifican las características técnicas deseables y requeridas a nivel de infraestructura, redes, servidores y computadoras personales necesarias para el desarrollo e implantación de la solución.
- **Requerimientos de Información:** Especifican las actividades necesarias para cumplir con los requerimientos establecidos reflejados en el alcance del proyecto, son considerados insumos para poder cumplir con los requerimientos generales, funcionales y técnicos.

El proceso para definir los requerimientos involucra las siguientes actividades:



#### **4.1 Especificación de cada Requerimiento**

Consiste en la descripción de cada uno de los requerimientos identificados. Los requerimientos descritos a continuación constituyen la base para las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de la solución **Total Nederland WebSite**. Cada uno de estos requerimientos está indicado en la Matriz de Requerimientos para su seguimiento (**Anexo A**).

- **Requerimiento: G-Total-01**

Diseño para resolución de monitor de 1024 px de ancho

**Descripción del Requerimiento:**

Para el diseño del WebSite se considerará una resolución de 1024x768, además se debe establecer alineación a la izquierda.

- **Requerimiento: G-Total-02**

El diseño del WebSite estará basado en tres (3) columnas.

**Descripción del Requerimiento:**

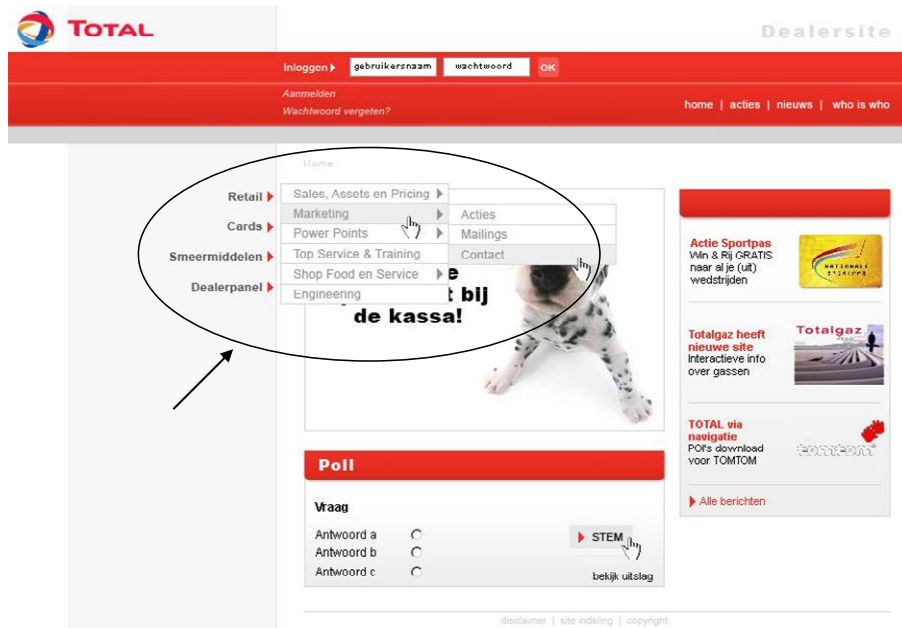
La estructura del WebSite estará dividida en 3 columnas. La columna izquierda para el menú de opciones, la columna central para el contenido y aplicaciones y la columna derecha para cartelera de noticias.

- **Requerimiento: G-Total-03**

Menú vertical de 3 niveles, ubicado al lado izquierdo de la página.

**Descripción del Requerimiento:**

Se implementará un menú de tres (3) niveles de jerarquía con las opciones que ofrece el Site a los proveedores de Total, una vez se han autenticado, y expandible hacia la derecha.

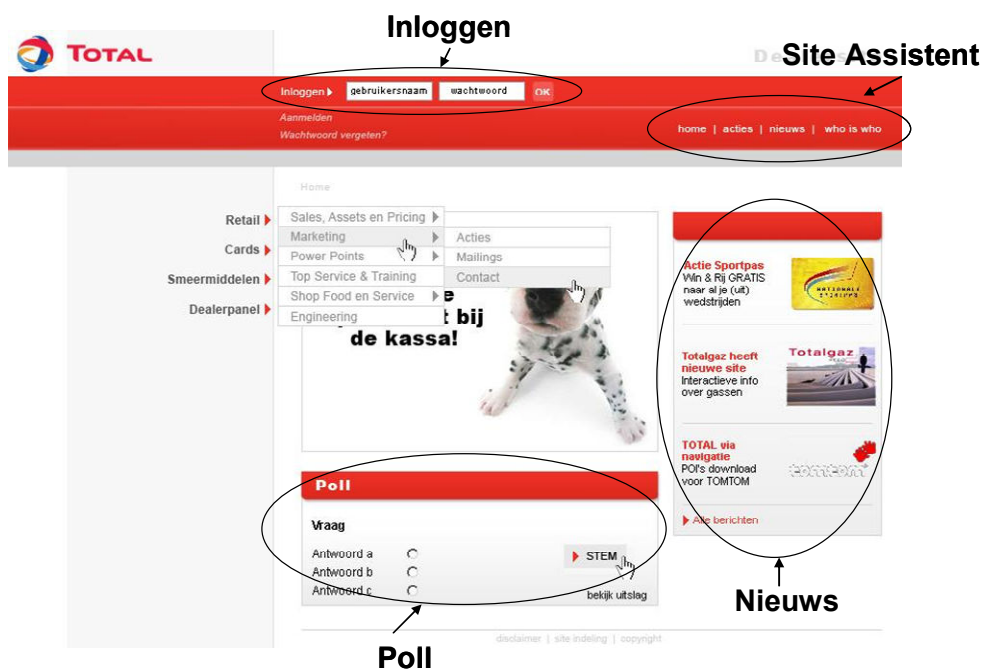


- **Requerimiento: G-Total-04**

Diseño de pagina “Start” para información general y autenticación de los usuarios.

**Descripción del Requerimiento:**

Para la página de presentación o inicial (Stara) se ha establecido un diseño a tres columnas para opciones, contenido y noticias y un encabezado en la parte superior para autenticación del usuario y opciones de Site Assistant.



✓ **Site Assistent:**

- Home (Contenido y aplicación)
- Acties (Aplicación)
- Nieuws (Aplicación)
- Who is who (Contenido)

✓ **Inloggen:**

- Login
- Password

✓ **Nieuws**

- Mostrando las 3 últimas noticias publicadas
- Cada noticia contempla: Título, Descripción corta, Imagen y enlace a la información detallada de la noticia.
- Esta sección debe contemplar la posibilidad de ir a visualizar el histórico de noticias que se han publicado, haciendo uso del enlace: “**alle berichten**”

✓ **Poll**

- Cuadro para la realización de encuestas de tal manera que los visitantes puedan dar su opinión.
- La encuesta mostrará:
  - vraag (pregunta)
  - Antwoorden (respuestas)
  - Stem (voto)
  - bekijk uitslag (ver resultado)



- **Requerimiento: G-Total-04**

Diseño de pagina “Home” una vez que el usuario se ha autenticado ingresando Login y Password.

**Descripción del Requerimiento:**

Para la página Home se mantendrá la sección central de noticias.... **OJO FALTA POR DEFINIR RESTO**

- **Requerimiento: G-Total-05**

Medidas estándar para el contenido y aplicaciones.

**Descripción del Requerimiento:**

Se ha definido una medida estándar para el diseño y estructura del WebSite, tal como sigue:

1. Maximaal

Medidas: 31 px bij 213 px



2. Middel

Medidas: 31 px bij 360 px



3. Klein

Medidas: 31 px bij 584 px



- **Requerimiento: F-Total-01**

El WebSite debe contemplar validación de las páginas que requieren login.

**Descripción del Requerimiento:**

Implantación de la funcionalidad de validación de ingreso de login para ciertas páginas del WebSite. Si un usuario no autenticado, consulta una página y ésta requiere login, debe abrirse una ventana indicándole la acción.



Una vez especificado esto, se deben ofrecer las siguientes opciones al usuario:

- **Wachtwoord vergeten:** vraag een nieuw wachtwoord aan (solicitar otra contraseña)
- **Aanmelden:** meld je aan voor de dealersite (subscribirse)
- **Profiel:** men kan hun profielgegevens wijzigen (cambiar su contraseña)
- **Uitloggen:** na inloggen mogelijk om uit te loggen (Salir)

Inloggen ▶   OK *Wachtwoord en/of gebruikersnaam onjuist.*

Aanmelden  
Wachtwoord vergeten?

home | acties | nieuws | who is who

Ingelogd als : Test

Profiel wijzigen?

Uitloggen

- **Requerimiento: F-Total-02**

Manejo de Suscripciones

**Descripción del Requerimiento:**

Configurar facilidad para que un usuario pueda solicitar suscripción en el WebSite. Cuando un usuario realiza una suscripción, sucederán 2 eventos:

1. En el WebSite se mostrará un recuadro con el siguiente mensaje: ***Uw aanmelding is verzonden.***
2. Se enviará un email confirmando la recepción de su solicitud. El texto del email es el siguiente:

*Beste Total Dealer,*

*Bedankt voor uw aanmelding.*  
*Zodra uw aanmelding is goedgekeurd ontvangt u uw inloggegevens.*

*Met vriendelijke groet,*

*Total Nederland N.V.*

Con esta funcionalidad, la aplicación N2C construirá en forma aleatoria la contraseña del usuario.

- **Requerimiento: F-Total-03**

Facilidad para ayuda en caso de Olvido de Contraseñas por parte de los usuarios.

**Descripción del Requerimiento:**

El WebSite debe contemplar la facilidad para apoyar al usuario si éste olvida su contraseña. Al entrar en esta opción suceden 2 eventos:

1. En el WebSite se mostrará un recuadro con el siguiente mensaje: ***Uw nieuwe wachtwoord is per mail naar u toegezonden***
2. Se enviará un email indicando la contraseña que posee en el Registro de Proveedores, con el texto siguiente:

*Beste Total Dealer,*

*Bij deze ontvangt u uw nieuwe wachtwoord: \*\*\*\*\**

*Met vriendelijke groet,*

*Total Nederland N.V.*

- **Requerimiento: F-Total-04**

Planilla de Suscripción de Proveedores

**Descripción del Requerimiento:**

El WebSite debe ofrecer la posibilidad de que un Proveedor solicite una suscripción a Total, proveyendo un formulario estándar para el ingreso de los datos. Los datos a solicitar deben coincidir con los datos especificados en el Registro de Proveedores (**F-Total-05**).

The screenshot shows the 'Dealersite' registration page. At the top, it says 'Ingelogd als : Test' and 'Profiel wijzigen? Uitloggen'. The sidebar on the left lists product categories: Retail, Cards, Smeermiddelen, and Dealerpanel. The main content area is titled 'Aanmelden' and contains the following form fields:

- NAW**: Stationsnaam (required), Fax
- Openingstijden**: Maandag, Van (required), Tot (required)
- Producten**: Euro ongelood (Ja/ Nee), Diesel (Ja/ Nee)

At the bottom of the form, there is a button labeled 'AANMELDEN'.

Formulario de Suscripción

The screenshot shows the 'Aanmelden' (Registration) form on the Total Nederland website. The form is titled 'Aanmelden' and includes the following sections:

- NAW:** Stationsnaam (filled with 'Pekel'), Fax (filled with '123456789').
- Openingstijden:** Maandag (filled with 'Van' and 'Tot' fields, '21.00' is entered in the 'Tot' field). A red note says 'vul openingstijd in'.
- Producten:** Radio buttons for 'Euro ongelood' (Ja, Nee) and 'Diesel' (Ja, Nee).

At the bottom of the form, there is a red arrow pointing to 'AANMELDEN' and a red note: 'Niet alle velden zijn ingevuld!'.

Formulario de Suscripción con datos ingresados

Para el ingreso de los datos se debe contemplar la validación de campos obligatorios.

- **Requerimiento: F-Total-05**

Registro de Proveedores

**Descripción del Requerimiento:**

Desarrollar una aplicación N2C para la creación, consulta y actualización del Registro de Proveedores de la empresa (Total). La información a contemplar es la siguiente:

Label	Tipo Campo	Obligatorio
<b>NAW:</b>		
Stationsnaam: (nombre)	Texto	Si
Adres:	Texto	Si
Postcode:	Texto	Si
Plaatsnaam:	Texto	Si
Email:	Texto	Si
Telefoonnummer:	Texto	Si
Faxnummer:	Texto	No
<b>Openingstijden:</b>	(horas de apertura)	
Maandag (lunes)	Texto	si
Dinsdag (martes)	Texto	si
Woensdag (miercoles)	Texto	si
Donderdag (jueves)	Texto	si

Vrijdag (viernes)	Texto	si
Zaterdag (sábado)	Texto	si
Zondag (domingo)	Texto	si
<b>Producten:</b>		
Euro 95 ongelood	Checkbox	No
Super Plus 98 ongelood	Checkbox	No
Total Excellium 98 ongelood	Checkbox	No
Total Diesel ZV	Checkbox	No
Total Excellium Diesel	Checkbox	No
Tractor Gasolie	Checkbox	No
Tractie Gasolie ZV	Checkbox	No
Autogas	Checkbox	No

En el Registro de Proveedores, también estarán almacenados el login y password (encriptado) de los usuarios suscritos.

- **Requerimiento: F-Total-06**

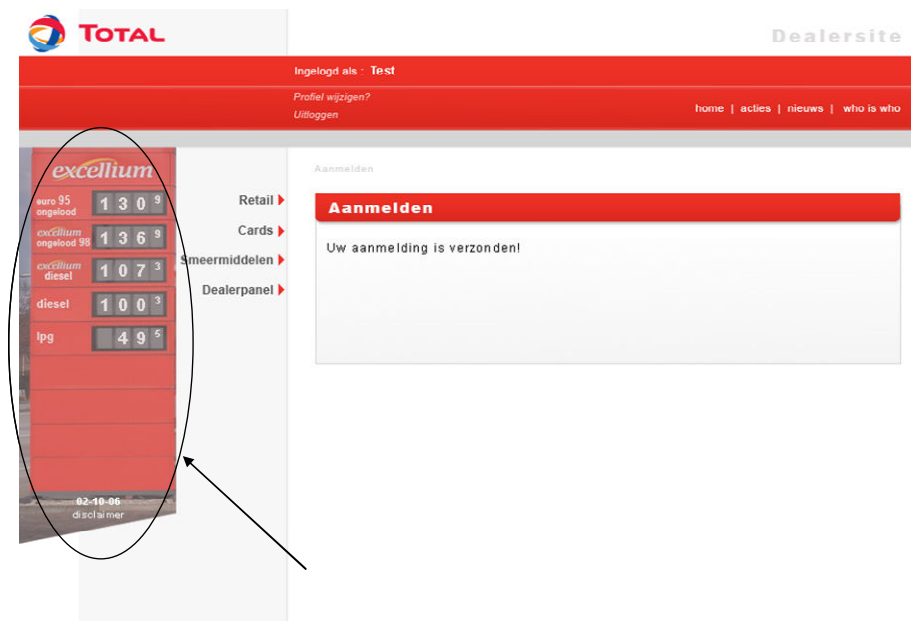
Facilidad para administración de Precios Sugeridos para la Venta.

**Descripción del Requerimiento:**

Se implementará una aplicación para el ingreso, consulta y actualización de precios sugeridos de venta de productos.

Los precios sugeridos se mostrarán en una cartelera ubicada del lado izquierdo del WebSite.

Para que esta información pueda ser mostrada, el usuario debe haberse autenticado.



- **Requerimiento: F-Total-07**

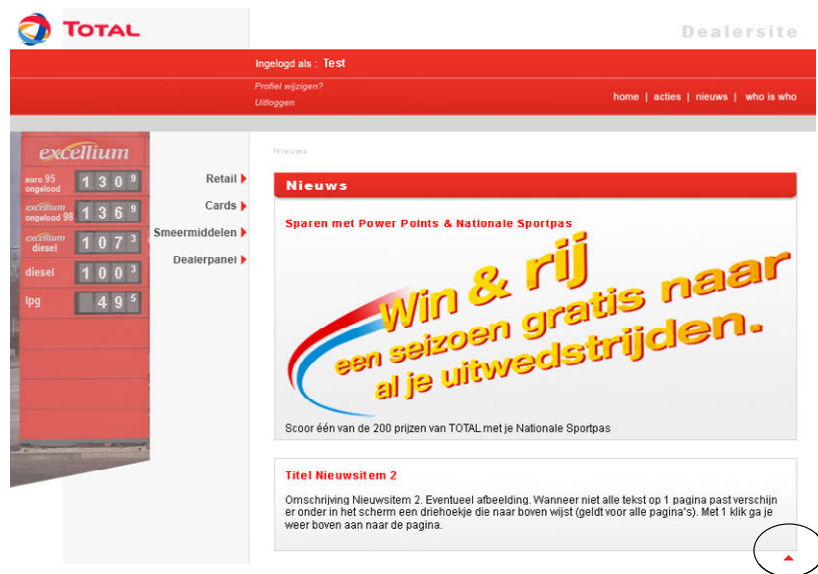
Administración de Noticias (**Nieuws**)

**Descripción del Requerimiento:**

Configurar facilidad para la consulta, creación y actualización de las noticias a publicar en el WebSite, especificando: título de la noticia, descripción, imagen, categoría, fecha inicio publicación y fecha fin publicación.

Existen 4 formas de mostrar las noticias:

- ✓ En la página principal: mostrando las 3 últimas noticias generales publicadas. Cartelera de Noticias. Lado derecho del WebSite.
- ✓ Desde la opción Nieuws en el Site Assistent, donde aparecerá una página con la noticia y un botón tipo flecha para mostrar el resto de la información.



- ✓ Opción **Archief**, que muestra el archivo o histórico de todas las noticias publicadas. Estas noticias van a estar clasificadas por categoría.
- ✓ En el Dealerpanel, donde se mostrarán solo las noticias pertenecientes a la categoría Dealer.

- **Requerimiento: F-Total-08**

Envío de Emails Masivos

**Descripción del Requerimiento:**

Configurar una facilidad para que puedan ser enviados emails masivos a proveedores que se encuentran suscritos. Las categorías que contemplan el envío de emails masivos son: Marketing, Power Points, Top Services & Training, Shop Food en Services, Enginoring, Customer Services, Cards, Smeermiddelen y Dealerpanel.

Además se debe ofrecer la facilidad de consultar el historial de los emails que han sido enviados.

**ACLARAR ESTA FACILIDAD**

ID	Categorie	Pagina en que se muestra
1	Algemeen	Home>Mailings
2	Marketing	Retail>Marketing>Mailings
3	Power Points	Retail>Power Points>Mailings
4	Top Service & Training	Retail>Top Service & Training>Mailings
5	Shop Food en Services	Retail>Shop Food en Services>Mailings
6	Enginoring	Retail>Enginoring>Mailings
7	Customer Service	Retail>Customer Service>Mailings
8	Cards	Retail>Cards>Mailings
9	Smeermiddelen	Retail>Smeermiddelen>Mailings
10	Dealerpanel	Dealerpanel>Mailings
11	Niet gerelateerd	Niet zichtbaar op de site

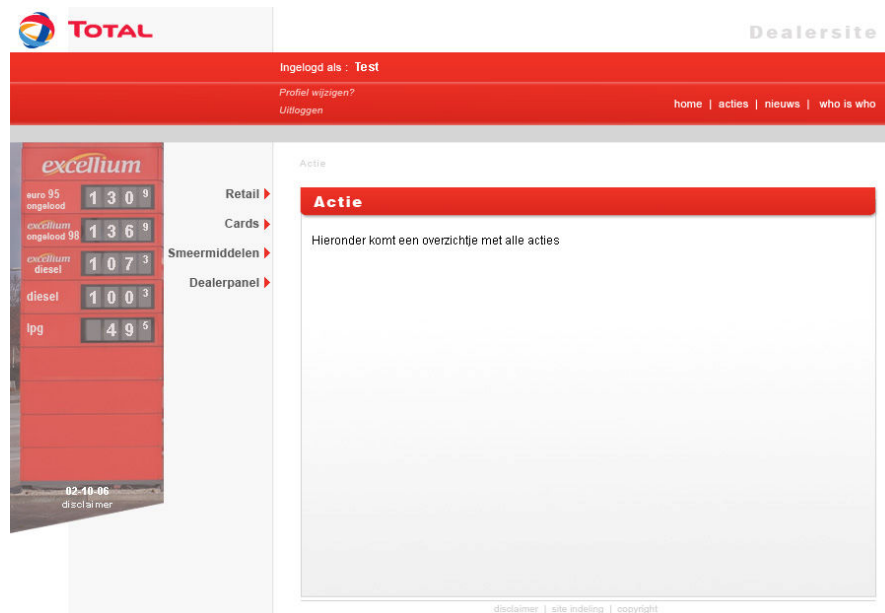
- **Requerimiento: F-Total-09**

Administración de Acciones.

**Descripción del Requerimiento:**

Posibilidad de ingresar, consultar y actualizar **ACLARAR FUNCIONALIDAD**

Las acciones se mostrarán desde la más actual a la más antigua.



Los campos a contemplar en el registro de acciones son los siguientes:

Label	Tipo	Obligatorio
Actienaam (nombre)	texto	Si
Publiceren t/m (publicar hasta)	fecha	No
Tonen (mostrar)	Si / No	Si
Inhoud (contenido)	texto/imagen/flash/film	si

- **Requerimiento: F-Total-10**

Administración de Encuestas (Poll)

**Descripción del Requerimiento:**

Aplicación para ingresar y publicar las encuestas que aparecerán en la página principal del WebSite (Start), indicando: Pregunta, Opciones de respuesta, facilidad para votar y para consulta de resultados

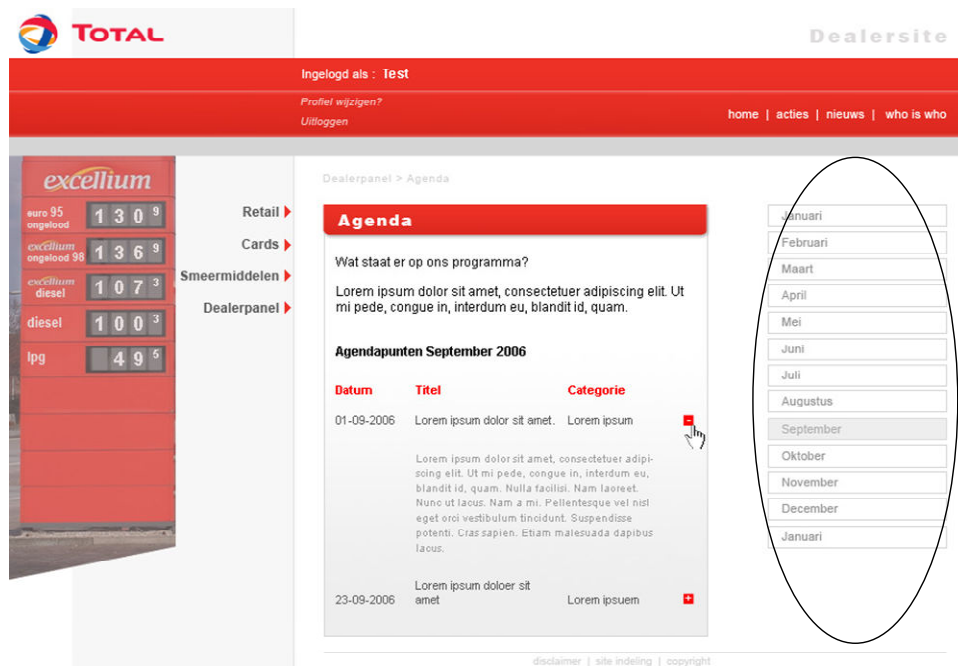


- **Requerimiento: F-Total-11**

Agenda

**Descripción del Requerimiento:**

Se configurará una facilidad para la administración de la agenda de actividades. Siempre la consulta de la agenda muestra los puntos del mes en curso y se debe facilitar la posibilidad de ir al resto de los meses, con una opción de menú a la derecha, tal como lo muestra la siguiente figura:



Los campos a contemplar en la agenda son:

- Datum (fecha)
- Title
- Categorie
- Descripción

La agenda mostrará los 3 primeros campos de la lista y al hacer clic sobre el botón “+” **teken te klikken**, se abrirá el detalle del punto de agenda que se esté consultando.

- **Requerimiento: F-Total-12**

Aplicación Contáctanos.

**Descripción del Requerimiento:**

Se requiere la configuración de una facilidad que permita mostrar un formulario de contacto para que los usuarios puedan ingresar la información, luego debe poderse contar con un buzón de los contactos recibidos para poderlos responder. Los contactos van a estar clasificados de acuerdo a las siguientes áreas o destinatarios: Retail, Cards y Dealerpane. Cuando se ingresa un Contacto, se debe enviar un email a la (s) persona (s) responsable del departamento.

Cuando un proveedor que se ha autenticado en el WebSite y selecciona la opción **Contact**, los datos Email y Nombre deben tomarse del Registro de Proveedores y venir pre-inicializados.

Una vez enviado el contacto, se le informa al destinatario lo siguiente: *Bedankt voor het invullen van het contactformulier. Uw vraag / opmerking zal indien nodig spoedig worden beantwoord of toegelicht.*

Los campos a contemplar en el formulario de Contacto son:

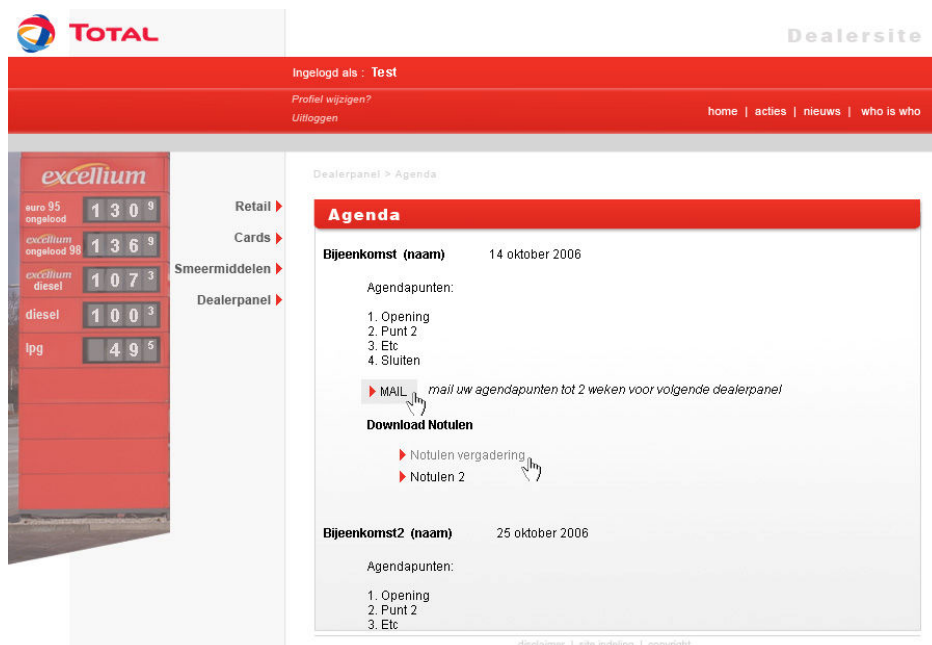
Campo	Tipo	Obligatorio
Gericht aan de afdeling: (departemento)	Dropdown menú	Si
Uw email address:	Tekst (email)	Si & validación
Uw naam:	Tekst	Si
Voor correcte tenaamstelling graag aangeven: (indicar)	Man – select (masculino) Vrouw – select (feminino)	Si
Bedrijf:	Texto	Si
Adres:	Texto	Si
Postcode:	Texto	Si
Plaats:	Texto	Si
Telefoonnummer:	Texto	No
Faxnummer:	Texto	No
Ik wil graag antwoord: (quiero respuesta por:	Per email - select Per telefoon - select	Si
Uw vraag / opmerking:	Memo	Si

• **Requerimiento: F-Total-13**

Agenda Dealerpanel.

**Descripción del Requerimiento:**

Desarrollar facilidad que brinde la posibilidad a los proveedores de visualizar los puntos de agenda de la próxima reunión, así como proponer puntos.



- **Requerimiento: F-Total-13**

Notulen

**Descripción del Requerimiento:**

Aplicación para la gestión de documentos, contando con la facilidad de creación, consulta y actualización de los documentos a publicar en el WebSite. Los datos para la identificación de los documentos serían:

- Soort document (tipo documento) acompañado con un icono que especifique el formato en el cual está elaborado (word, pdf, etc)
- Naam document (nombre), será mostrado en el link al sitio
- Datum plaatsing (fecha de ingreso) tomada automáticamente de la fecha del servidor
- Plaatsen (publicar) 'si / no' op de site

- **Requerimiento: T-Total-01**

Hosting

**Descripción del Requerimiento:**

Se implantará la página web Total Dealer en el servidor de HSCG.

- **Requerimiento: T-Total-02**

Plataforma para realizar pruebas.

**Descripción del Requerimiento:**

Se debe contar con la infraestructura necesaria para desarrollar y realizar pruebas de la solución que se esté desarrollando.

- **Requerimiento: I-Total-01**

Constante interacción entre los miembros del equipo de trabajo, para aclarar dudas o necesidad de información.

- **Requerimiento: I-Total-02**

Contar con el material e información requerida para el diseño, desarrollo e implantación de la solución, en forma rápida y oportuna.