



Proyecto  
Total Nederland – Dealersite  
Especificación de Requerimientos

Noviembre, 2006





## Tabla de Contenido

<b>1.INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2.CARACTERÍSTICAS.....</b>	<b>4</b>
<b>3.ALCANCE .....</b>	<b>5</b>
<b>4.REQUERIMIENTOS.....</b>	<b>7</b>



## **Introducción**

El presente documento tiene como finalidad informar las principales características y los requerimientos establecidos para el proyecto “**Total Nederland WebSite**”, con base en las especificaciones de diseño y funcionales recibidas (*Briefing Total Nederland.doc*) y realización de sesiones de trabajo para su análisis.

En todo proyecto se deben asentar por escrito los requerimientos que se han identificado, ya que esto provee el marco de referencia para establecer la línea base en el desarrollo de las funcionalidades y productos a entregar como parte del alcance establecido. Las actividades se ajustan a estos requerimientos, los cuales deben ser revisados periódicamente por los entes que se encuentren de alguna manera involucrados con la solución, por lo que se debe manejar, controlar y documentar cualquier cambio que surja en ellos durante su ejecución.

El documento está dividido en tres áreas o secciones:

- **Características de la Solución:** Consiste en indicar las potencialidades y facilidades generales que se considera, debe ofrecer el producto.
- **Alcance de la Solución:** Se refiere al trabajo a realizar y el producto o servicio que se obtendrá al finalizar el proyecto.
- **Especificación de Requerimientos:** Tiene por objetivo servir como instrumento para informar, compartir y formalizar, los requerimientos de la solución. En función de los mismos van a estar alineados los productos y las actividades a ejecutar



## Características

El Proyecto **Total Nederland WebSite**, consiste en la implantación de una página web para la empresa Total con la finalidad de poder contar con un medio tecnológico de comunicación con sus proveedores.

Entre las características generales se tiene:

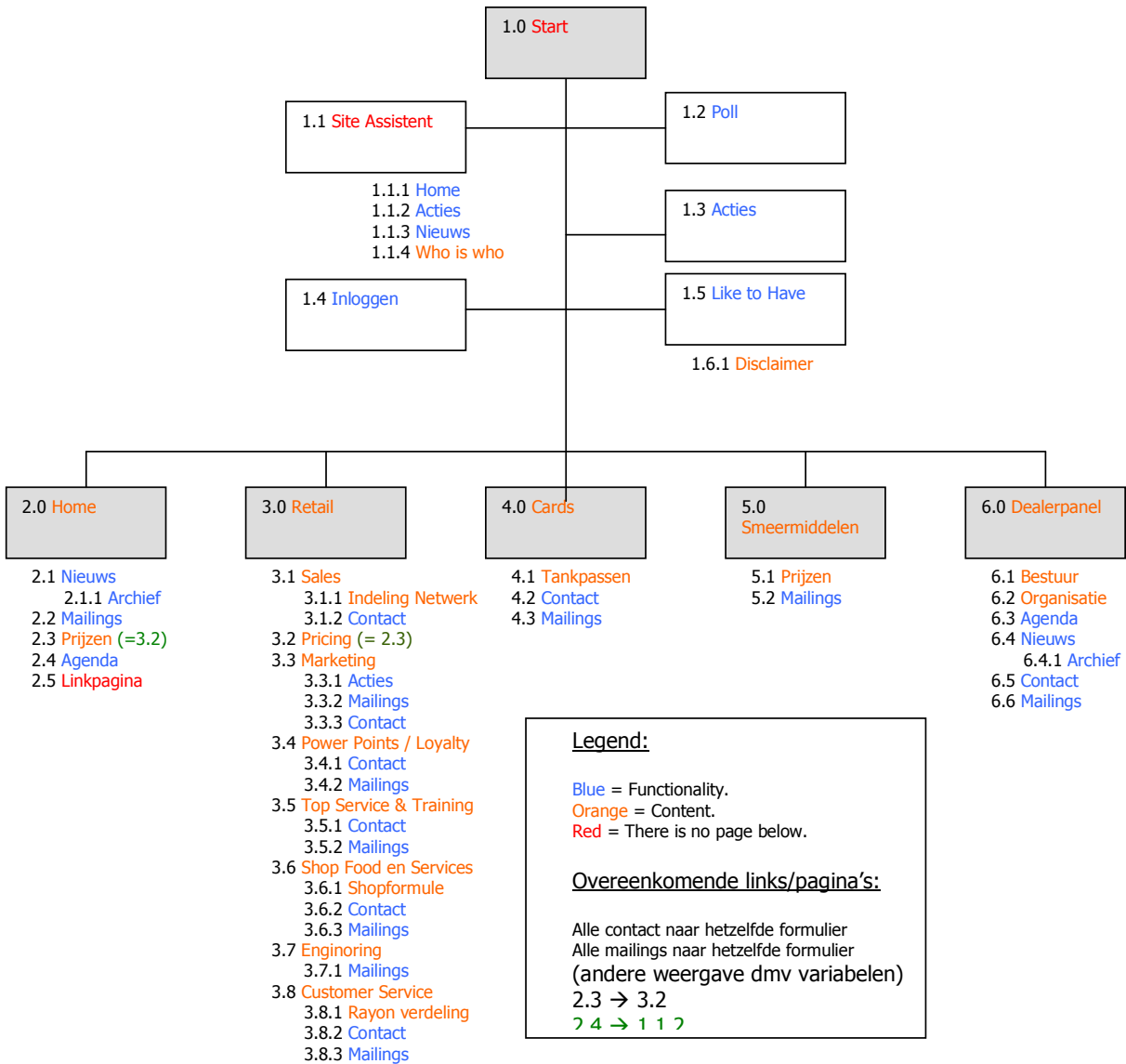
- Desarrollo en plataforma Net2Client y Web Interactive Builder
- Multi-Browser, específicamente debe ser compatible con Microsoft Internet Explorer 5.5 hasta 6.0 y Firefox
- Incluye funcionalidades de backoffice a desarrollar en Net2Client V 4.2 para la administración dinámica del contenido e interrelación con los usuarios.
- Arquitectura de diseño lógica, estructurada y consistente que permita la navegación a través de diferentes módulos.
- Administración de usuarios para el control del acceso a los proveedores
- Diseño, imágenes y contenido provisto por Total Nederland

**Alcance**

El Alcance para el Proyecto se ha definido en tres (3) grandes áreas:

- **Forma:**

- Diseño del WebSite, basado en estándares e imagen corporativa de la empresa, los cuales serán provistos por el Cliente
- Estructura del Site a ofrecer con el contenido y opciones tal como está especificado en el Site Map suministrado:





- **Funcionalidad:**
  - Facilidades en el WebSite como apoyo a la labor diaria de interrelación con los proveedores de la empresa. Las mismas se encuentran detalladas en la sección **4.- Requerimientos.**
  - Facilidades para la administración del contenido del Site a ser provisto por la herramienta WiB 3. 0
  - Control de acceso al Site, por lo que se mostrará una página de información general (Start) y luego al ingresar login y password se ofrecerá información detallada.
  
- **Plataforma**
  - Web Interactive Builder Versión 3
  - Net2Client Versión 4.2
  - Hosting: en HSCG
  - PHP, JavaScript, CSS, AJAX
  - DataBase – MySQL

## **Requerimientos**

En esta sección se describen los requerimientos que se han especificado y analizado, además de nuestro entendimiento y recomendación para iniciar la implantación del Dealersite.

Existen cuatro (4) tipos de requerimientos:

- **Requerimientos Generales:** Son aquellos que especifican el contexto completo, a nivel global, para el desarrollo de la solución.
- **Requerimientos Funcionales:** Son las capacidades que debe poseer el producto final.
- **Requerimientos Técnicos:** Especifican las características técnicas deseables y requeridas a nivel de infraestructura, redes, servidores y computadoras personales necesarias para el desarrollo e implantación de la solución.
- **Requerimientos de Información:** Especifican las actividades necesarias para cumplir con los requerimientos establecidos reflejados en el alcance del proyecto, son considerados insumos para poder cumplir con los requerimientos generales, funcionales y técnicos.

El proceso para definir los requerimientos involucra las siguientes actividades:



#### 4.1 Especificación de cada Requerimiento

Consiste en la descripción de cada uno de los requerimientos identificados. Los requerimientos descritos a continuación constituyen la base para las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de la solución **Total Nederland Dealersite**. Cada uno de estos requerimientos está indicado en la Matriz de Requerimientos para su seguimiento (**Anexo A**).

- **Requerimiento: G-Total-01**

Diseño para resolución de monitor de 1024 px de ancho.

**Descripción del Requerimiento:**

Para el diseño del WebSite se considerará una resolución de 1024x768, por lo que el ancho del área de trabajo será de 900px. Además se debe establecer alineación a la izquierda. **Con scroll ya que el alto será fijo.**

- **Requerimiento: G-Total-02**

El diseño de la página principal del site estará basado en un formato de tres (3) columnas.

**Descripción del Requerimiento:**

Las página principal estará dividida en 3 columnas. La columna izquierda para el menú de opciones, la columna central para el contenido y aplicaciones y la columna derecha para cartelera de noticias. Si no se publica ninguna noticia, se mantendrá el espacio en blanco ya que el área de contenido tendrá tamaño fijo.

- **Requerimiento: G-Total-03**

El diseño de las páginas de subnavegación debe ser a dos (2) columnas.

**Descripción del Requerimiento:**

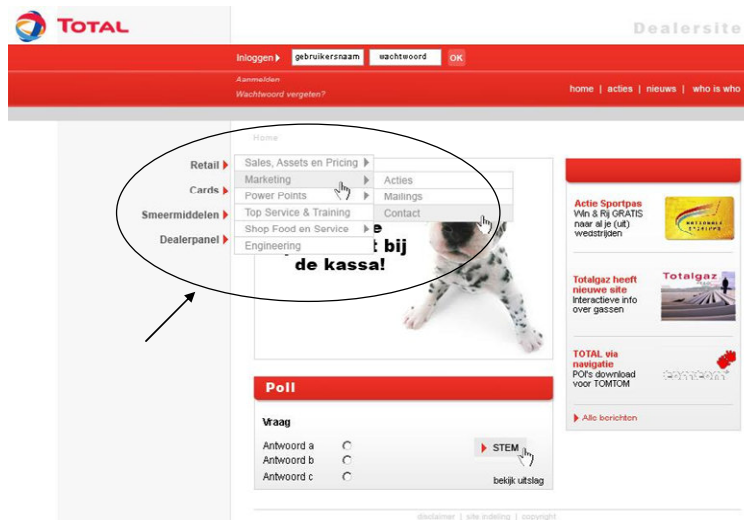
Las páginas de subnavegación estarán divididas en 2 columnas. La columna izquierda para el menú de opciones y la columna central para el contenido y aplicaciones.

- **Requerimiento: G-Total-04**

Menú vertical de 3 niveles, ubicado al lado izquierdo de la página.

**Descripción del Requerimiento:**

Se implementará un menú de tres (3) niveles de jerarquía con las opciones que ofrece el Site a los proveedores de Total, una vez se han autenticado, y expandible hacia la derecha.



- **Requerimiento: G-Total-05**

Camino de ubicación de la página.

**Descripción del Requerimiento:**

Cada página tendrá un camino de ubicación o *bread crumb* para indicar la ubicación de la página dentro del mapa del sitio.



- **Requerimiento: G-Total-06**

Página del mapa del sitio web.

**Descripción del Requerimiento:**

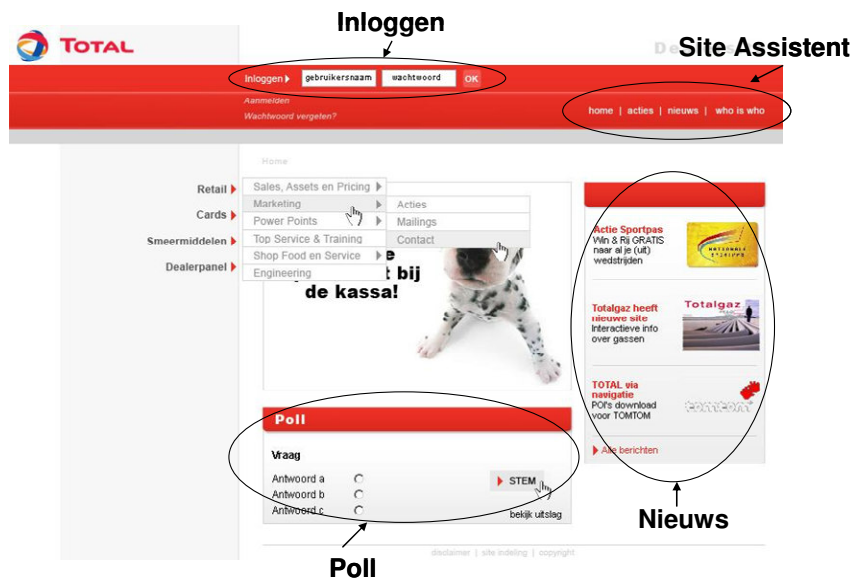
En el menú inferior que se muestra en toda página del sitio, se ofrece la opción de mostrar el mapa del sitio.

- **Requerimiento: G-Total-07**

Diseño de página “Start” para información general y autenticación de los usuarios.

**Descripción del Requerimiento:**

Para la página de presentación o inicial (Start) se ha establecido un diseño a tres columnas para opciones, contenido y noticias y un encabezado en la parte superior para autenticación del usuario y opciones de Site Assistant.





✓ **Site Assistant:**

- Home (Contenido y aplicación)
- Acties (Aplicación)
- Nieuws (Aplicación): se desplegarán todas las noticias vigentes al igual que en el link “alle berichten” (Véase apartado de News más adelante)
- Who is who (Contenido)

✓ **Inloggen:**

- Login
- Password
- Olvido la contraseña? (aplicación)
- Registrarse (aplicación)

✓ **Nieuws**

- Mostrando las 3 últimas noticias publicadas de la categoría general.
- Cada noticia contempla: Título, Descripción corta, Imagen y enlace a la información detallada de la noticia.
- Esta sección debe contemplar la posibilidad de ir a visualizar todas las noticias vigentes pertenecientes a la categoría general: “**alle berichten**”
- Se tendrá un link a “archieff” para visualizar el histórico de noticias (noticias vencidas).

✓ **Poll**

- Cuadro para la realización de encuestas de tal manera que los visitantes puedan dar su opinión.
- La encuesta mostrará:
  - vraag (pregunta)
  - Antwoorden (respuestas)
  - Stem (voto)
  - bekijk uitslag (ver resultado)

### Poll

**Vraag**

Antwoord a

Antwoord b

Antwoord c



[bekijk uitslag](#)

✓ **Menú inferior**

- disclaimer (contenido)
- site indeling (aplicación)
- copyright (contenido)

**Comentario [1]:** Borrar  
Prijzen

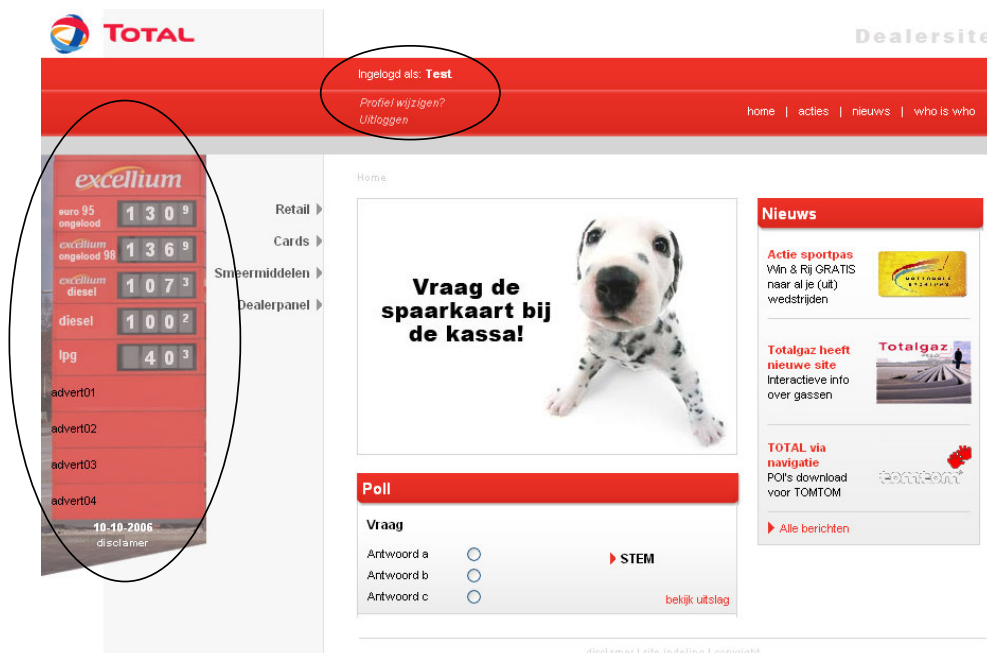
- **Requerimiento: G-Total-08**

Diseño de página “Home” una vez que el usuario se ha autenticado ingresando Login y Password.

**Descripción del Requerimiento:**

La página home será idéntica a la página de inicio excepto que en la barra superior aparecerán:

- Mensaje “Logueado como” seguido del nombre del usuario.
- Link para consultar los datos del usuario (perfil)
- Opción para desloguearse
- Tabla de precios a mano izquierda



- **Requerimiento: G-Total-09**

Medidas estándar para las barras de título de las diversas áreas.

**Descripción del Requerimiento:**



1. Un mensaje en color rojo al lado de los campos pertinentes y al final de las formas cuando los datos obligatorios no hayan sido proporcionados o el formato de los datos esté errado.

2. Un mensaje en color blanco al lado del campo de password en el panel superior cuando haya error en el proceso de login

3. Un recuadro con el mensaje de feedback y un botón de ok en el resto de los casos.

**Om deze pagina te bekijken dient u ingelogd te zijn.**

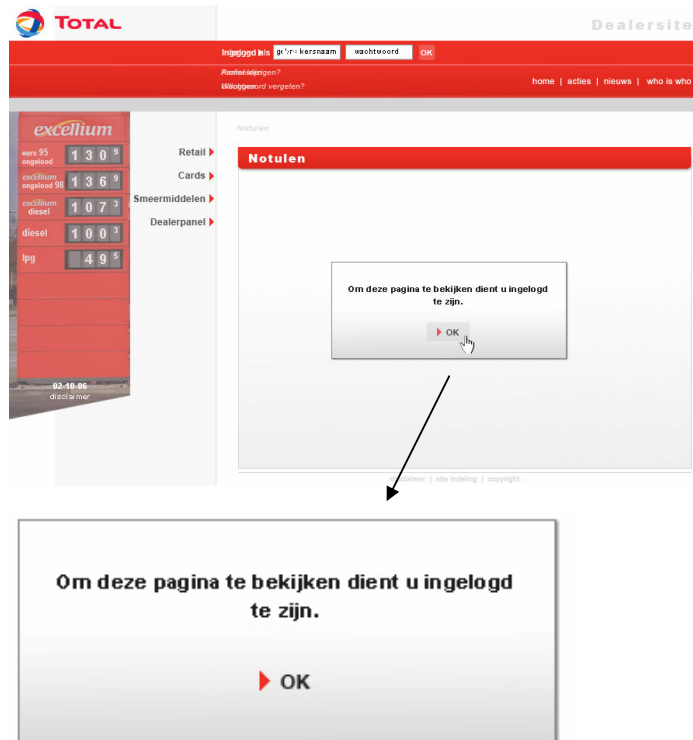
**▶ OK**

- **Requerimiento: F-Total-01**

El WebSite debe contemplar validación de las páginas que requieren login.

**Descripción del Requerimiento:**

Implantación de la funcionalidad de validación de ingreso de login para ciertas páginas del WebSite. Si un usuario no autenticado, consulta una página y ésta requiere login, debe abrirse una ventana indicándole la acción.



- **Requerimiento: F-Total-02**

Manejo de Suscripciones

**Descripción del Requerimiento:**

Configurar facilidad para que un usuario pueda solicitar suscripción en el WebSite. Cuando un usuario realiza una suscripción, sucederán 2 eventos:

1. En el WebSite se mostrará un recuadro con el siguiente mensaje: ***Uw aanmelding is verzonden.***



2. Se enviará un email confirmando la recepción de su solicitud. El texto del email es el siguiente:

*Beste Total Dealer,*  
  
*Bedankt voor uw aanmelding.*  
*Zodra uw aanmelding is goedgekeurd ontvangt u uw inloggegevens.*  
  
*Met vriendelijke groet,*  
  
*Total Nederland N.V.*

Cuando la solicitud de suscripción es recibida Total asigna una clave al usuario y se la hace llegar a través de su personal de Back Office, por tanto la entrega al usuario de la clave original no va a ser manejada directamente por el proceso de suscripción.

- **Requerimiento: F-Total-03**

Facilidad para ayuda en caso de Olvido de Contraseñas por parte de los usuarios.

**Descripción del Requerimiento:**

El WebSite debe contemplar la facilidad para apoyar al usuario si éste olvida su contraseña. Al **culminar la generación de la contraseña** sucederán 2 eventos:

1. En el WebSite se mostrará un recuadro con el siguiente mensaje: ***Uw nieuwe wachtwoord is per mail naar u toegezonden***
2. Se enviará un email indicando: la contraseña regenerada que debe poseer una longitud de 8 caracteres alfanuméricos en minúscula, y un texto como siguiente:

*Beste Total Dealer,*  
  
*Bij deze ontvangt u uw nieuwe wachtwoord: \*\*\*\*\**  
  
*Met vriendelijke groet,*  
  
*Total Nederland N.V.*

Se le presentará al usuario una página con un texto explicativo y un input para que indique su login, con el cual se obtendrá el correo electrónico registrado al cual se le debe enviar el nuevo password.

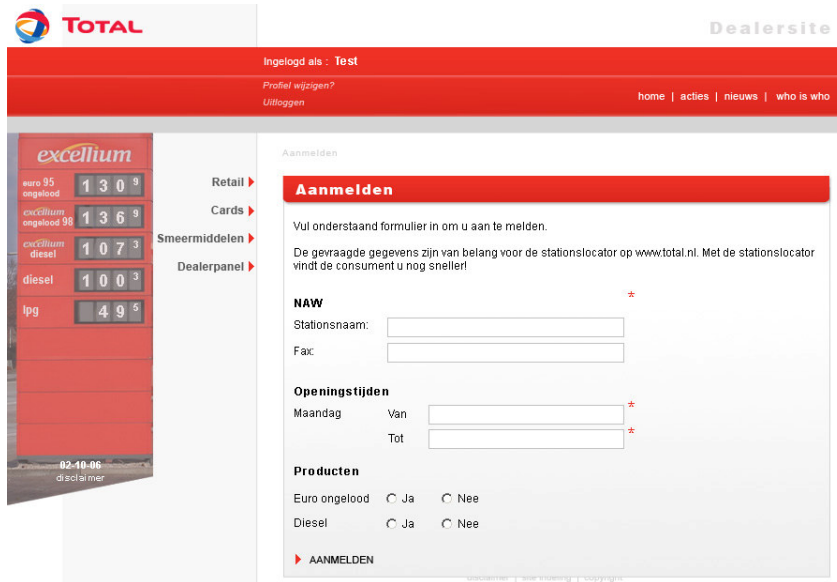
- **Requerimiento: F-Total-04**

Planilla de Suscripción de Proveedores

**Descripción del Requerimiento:**

El WebSite debe ofrecer la posibilidad de que un Proveedor solicite una suscripción a Total, proveyendo un formulario estándar para el ingreso de los datos. Los datos a solicitar deben coincidir con los datos especificados en el Registro de Proveedores (**F-Total-05**).

Los distintos tipos de productos serán seleccionados a través de un checkbox.



Formulario de Suscripción

Formulario de Suscripción con datos ingresados

Para el ingreso de los datos se debe contemplar la validación de campos obligatorios.

Cabe destacar que el formulario de registro sólo se despliega cuando no se ha ingresado al sistema.

- **Requerimiento: F-Total-05**

Registro de Proveedores

**Descripción del Requerimiento:**

Desarrollar una aplicación N2C para la creación, consulta y actualización del Registro de Proveedores de la empresa (Total). La información a contemplar es la siguiente:

Label	Tipo Campo	Obligatorio
<b>NAW:</b>		
Stationsnaam: (nombre)	Texto	<b>Si</b>
Adres:	Texto	<b>Si</b>
Postcode:	Texto	<b>Si</b>
Plaatsnaam:	Texto	<b>Si</b>
Email:	Texto	<b>Si</b>
Telefoonnummer:	Texto	<b>Si</b>
Faxnummer:	Texto	<b>No</b>



<b>Openingstijden:</b>	(horas de apertura)	
Maandag (lunes)	Texto	<b>si</b>
Dinsdag (martes)	Texto	<b>si</b>
Woensdag (miercoles)	Texto	<b>si</b>
Donderdag (jueves)	Texto	<b>si</b>
Vrijdag (viernes)	Texto	<b>si</b>
Zaterdag (sábado)	Texto	<b>si</b>
Zondag (domingo)	Texto	<b>si</b>
<b>Producten:</b>		
Euro 95 ongelood	Checkbox	<b>No</b>
Super Plus 98 ongelood	Checkbox	<b>No</b>
Total Excellium 98 ongelood	Checkbox	<b>No</b>
Total Diesel ZV	Checkbox	<b>No</b>
Total Excellium Diesel	Checkbox	<b>No</b>
Tractor Gasolie	Checkbox	<b>No</b>
Tractie Gasolie ZV	Checkbox	<b>No</b>
Autogas	Checkbox	<b>No</b>

En el Registro de Proveedores, también estarán almacenados el login y password (encriptado) de los usuarios suscritos.

- **Requerimiento: F-Total-06**

Facilidad para administración de Precios Sugeridos para la Venta.

**Descripción del Requerimiento:**

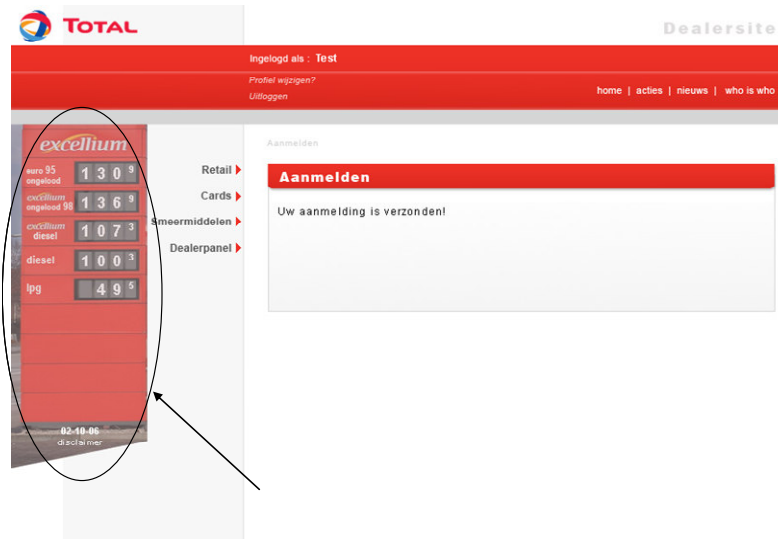
Se implementará una aplicación para el ingreso, consulta y actualización de precios sugeridos de venta de productos.

Los precios sugeridos (5 en total) se mostrarán en una cartelera ubicada del lado izquierdo del WebSite y serán los mismos para todos los proveedores.

La cartelera de precios debe contemplar adicionalmente lo siguiente:

- 4 banners colocados debajo de los precios que estarán asociados a un URL que debe desplegarse en una nueva ventana al hacer click.
- Fecha de actualización de los precios.
- Un link a las condiciones (disclaimer) para la aplicación de las tarifas.

Para que esta información pueda ser mostrada, el usuario debe haberse autenticado.



- **Requerimiento: F-Total-07**

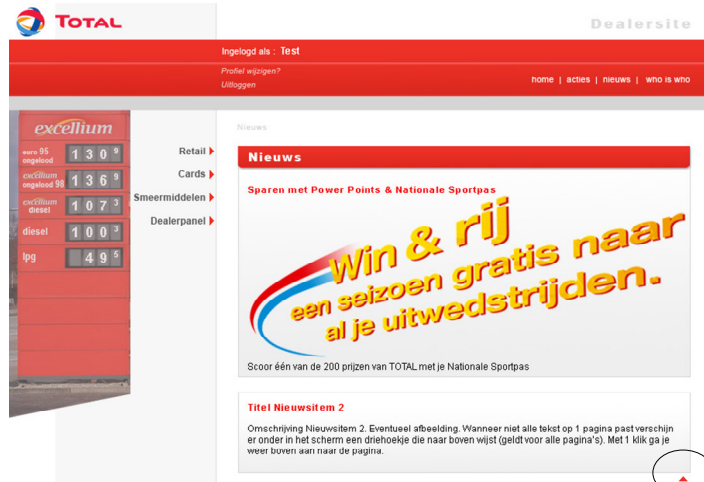
Administración de Noticias (**Nieuws**)

**Descripción del Requerimiento:**

Configurar facilidad para la consulta, creación y actualización de las noticias a publicar en el WebSite, especificando: título de la noticia, descripción, imagen, categoría, fecha inicio publicación, fecha fin publicación **y un checkbox para indicar si debe ser archivada o no.**

Existen 4 formas de mostrar las noticias:

- ✓ En la página principal: mostrando las 3 últimas noticias generales publicadas. Cartelera de Noticias. Lado derecho del WebSite.
- ✓ Desde la opción Nieuws en el Site Assistent, donde aparecerá una página con las noticias de la categoría general y un botón tipo flecha al final **de la pantalla** para retornar al tope de la página, **es decir, la flecha será siempre visible cuando haya scroll.**



- ✓ Opción **Archief**, que muestra el archivo o histórico de todas las noticias vencidas. Estas noticias van a estar clasificadas por categoría. Una noticia podrá ser marcada como vencida a través del Back Office seleccionando una opción para archivarla, o bien será pasada a archivo automáticamente considerando su fecha fin de publicación.
- ✓ En el Dealerpanel, donde se mostrarán solo las noticias pertenecientes a la categoría Dealer.

- **Requerimiento: F-Total-08**

Envío de Boletines

**Descripción del Requerimiento:**

Configurar una facilidad para que puedan ser enviados boletines masivamente a proveedores que se encuentran suscritos. Las categorías



que contemplan el envío de boletines masivos son: Marketing, Power Points, Top Services & Training, Shop Food en Services, Enginoring, Customer Services, Cards, Smeermiddelen, Dealerpanel , **General (Algemeen) y sin Categoría.**

**Para construir el boletín, Total añadirá un registro en la tabla de boletines cuyo contenido se almacenará en la tabla de mensajes predefinidos, por tanto estará disponible al momento de hacer el envío desde el listado de proveedores.**

**La tabla de boletines incluye los siguientes campos:**

Label	Tipo	Obligatorio
Título	Texto	Si
Contenido	Bloque	Si
Fecha	Fecha	Si
Categoría	Categoría (Véase tabla de categorías más adelante)	Si
Publicar?	Checkbox	Si

Además se debe ofrecer la facilidad de consultar desde el sitio el historial de los boletines que han sido enviados para cada categoría, ordenados en forma descendiente por fecha. Dicha consulta contemplará un listado clickeable de los títulos de los boletines **que abra una ventana con el contenido del boletín que se envió.** Total puede publicar también boletines que no haya enviado.

Cada proveedor recibirá boletines de la categoría a la que se encuentre suscrito.

ID	Categorie	Pagina en que se muestra
1	Algemeen	<b>Home&gt;Mailings</b>
2	Marketing	<b>Retail&gt;Marketing&gt;Mailings</b>
3	Power Points	<b>Retail&gt;Power Points&gt;Mailings</b>
4	Top Service & Training	<b>Retail&gt;Top Service &amp; Training&gt;Mailings</b>
5	Shop Food en Services	<b>Retail&gt;Shop Food en Services&gt;Mailings</b>
6	Enginoring	<b>Retail&gt;Enginoring&gt;Mailings</b>
7	Customer Service	<b>Retail&gt;Customer Service&gt;Mailings</b>
8	Cards	<b>Retail&gt;Cards&gt;Mailings</b>

9	Smeermiddelen	<b>Retail&gt;Smeermiddelen&gt;Mailings</b>
10	Dealerpanel	<b>Dealerpanel&gt;Mailings</b>
11	<b>Niet gerelateerd</b>	<b>Niet zichtbaar op de site</b>

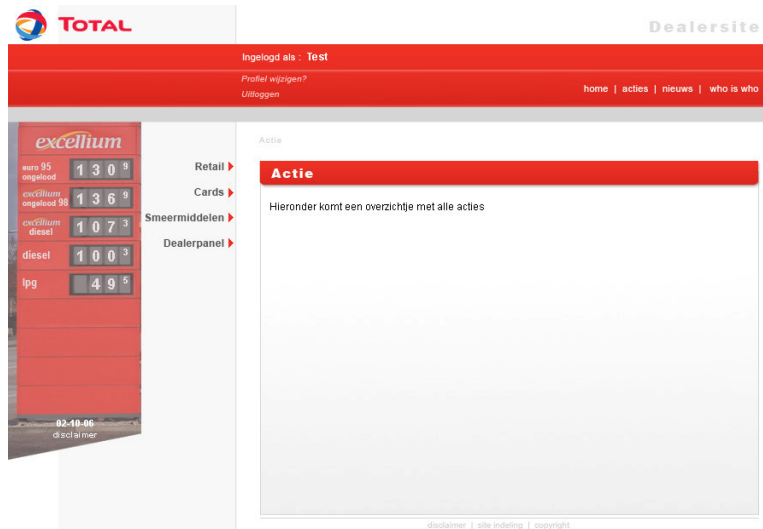
• **Requerimiento: F-Total-09**

Administración de Acciones de Marketing

**Descripción del Requerimiento:**

Posibilidad de ingresar, consultar y actualizar acciones de marketing. La última acción registrada y que se encuentre marcada para tales efectos aparecerá publicada en el home enmarcada por un borde gris. *(Falta por definir con Total si la acción será clickeable y qué respuesta del sistema desencadenará dicho clic)*

Las acciones se mostrarán desde la más actual a la más antigua.



Los campos a contemplar en el registro de acciones son los siguientes:

Label	Tipo	Obligatorio
Actienaam (nombre)	texto	<b>Si</b>
Publiceren t/m (publicar hasta)	fecha	<b>No</b>
Tonen (mostrar)	Si / No	<b>Si</b>
<b>Inhoud (contenido)</b>	<b>texto/imagen/flash/film</b>	<b>si</b>

Cabe destacar que los formatos de video que se manejarán para estas acciones serán: Windows Media (.wma), Real Media (.rm), Quicktime (.mov), MPEG-4 y Flash.

- **Requerimiento: F-Total-10**

Administración de Encuestas (Poll)

**Descripción del Requerimiento:**

Aplicación para ingresar y publicar las encuestas que aparecerán en la página principal del WebSite (Start), indicando: Pregunta, 3 Opciones de respuesta, facilidad para votar y para consulta de resultados. Una vez enviados los datos se le emite mensaje de éxito al cliente y se le muestra el resultado en el área de la encuesta (sin ir a una página aparte).



**Poll**

**Vraag**

Antwoord a

Antwoord b

Antwoord c

[▶ STEM](#)

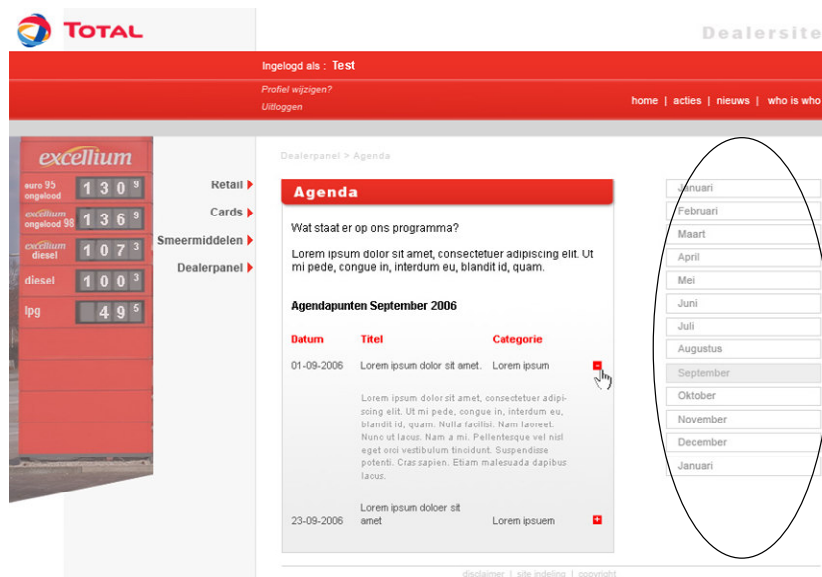
[bekijk uitslag](#)

- **Requerimiento: F-Total-11**

Agenda

**Descripción del Requerimiento:**

Se configurará una facilidad para la administración de la agenda de actividades. Siempre la consulta de la agenda muestra: **un texto introductorio que debe poderse modificar en WI3 y los puntos del mes en curso. Se debe facilitar la posibilidad de ir al resto de los meses, con una opción de menú a la derecha, tal como lo muestra la siguiente figura:**



Los campos a contemplar en la agenda son:

- Datum (fecha)
- Title
- Categorie
- Descripción

La agenda mostrará los 3 primeros campos de la lista y al hacer clic sobre el botón “+” **teken te klikken**, se abrirá el detalle del punto de agenda que se esté consultando.



- **Requerimiento: F-Total-12**

Aplicación Contáctanos.

**Descripción del Requerimiento:**

Se requiere la configuración de una facilidad que permita mostrar un formulario de contacto para que los usuarios puedan ingresar la información, luego debe poderse contar con un buzón de los contactos recibidos para poderlos responder. Los contactos van a estar clasificados de acuerdo a las siguientes áreas o destinatarios: Retail, Cards y Dealerpanel. Cuando se ingresa un Contacto, se debe enviar un email a la (s) persona (s) responsable del departamento.

El formulario de contacto debe poseer un campo drop down con la lista de los departamentos a los que puede ser enviado. La lista de departamentos debe ser editable en N2C. Para cada departamento, Total debe poder indicar un correo electrónico al que debe enviarse el contenido del formulario. La página de contacto debe ser única con múltiples accesos. El correo electrónico de respuesta debe ser almacenado en N2C.

Cuando un proveedor que se ha autenticado en el WebSite selecciona la opción **Contact**, los datos Email y Nombre deben tomarse del Registro de Proveedores y venir pre-inicializados. Cabe destacar que cuando el contacto se realice sin estar logueado el usuario debe omitirse la preinicialización.

Una vez enviado el contacto, se le informa al destinatario lo siguiente: *Bedankt voor het invullen van het contactformulier. Uw vraag / opmerking zal indien nodig spoedig worden beantwoord of toegelicht*, en el formato descrito en el punto **G-Total-12** apartado número 3

Los campos a contemplar en el formulario de Contacto son:

Campo	Tipo	Obligatorio
Gericht aan de afdeling: (departamento)	Dropdown menú	<b>Si</b>
Uw email address:	Tekst (email)	<b>Si &amp; validación</b>
Uw naam:	Tekst	<b>Si</b>
Voor correcte tenaamstelling graag aangeven: (indicar)	Man – select (masculino) Vrouw – select (feminino)	<b>Si</b>
Bedrijf:	Texto	<b>Si</b>
Adres:	Texto	<b>Si</b>
Postcode:	Texto	<b>Si</b>
Plaats:	Texto	<b>Si</b>
Telefoonnummer:	Texto	<b>No</b>
Faxnummer:	Texto	<b>No</b>
Ik wil graag antwoord: (quiero respuesta por:	Per email - select Per telefoon - select	<b>Si</b>
Uw vraag / opmerking:	Memo	Si

- Requerimiento: F-Total-13**

Agenda Dealerpanel.

**Descripción del Requerimiento:**

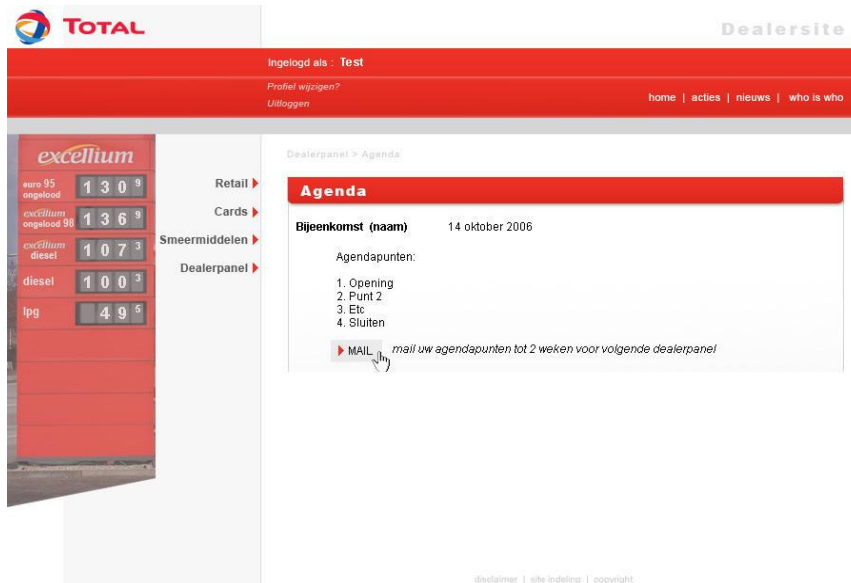
Desarrollar facilidad que brinde la posibilidad a los proveedores de visualizar los puntos de agenda de la(s) próxima(s) reunión(es) en orden descendiente por fecha, así como proponer puntos.



En la pantalla de la Agenda se muestran los puntos a tratar y un botón para envío de correo electrónico a través del cual el proveedor puede sugerir puntos adicionales para la agenda.

Por ende la agenda contendrá:

- Nombre campo de texto editable en N2C
- Fecha campo de fecha editable en N2C
- Puntos de la agenda campo tipo bloque editable en N2C
- Email de contacto correo electrónico inicializado con una dirección fija para todas las agendas.



- **Requerimiento: F-Total-14**

Perfil de usuario.

**Descripción del Requerimiento:**

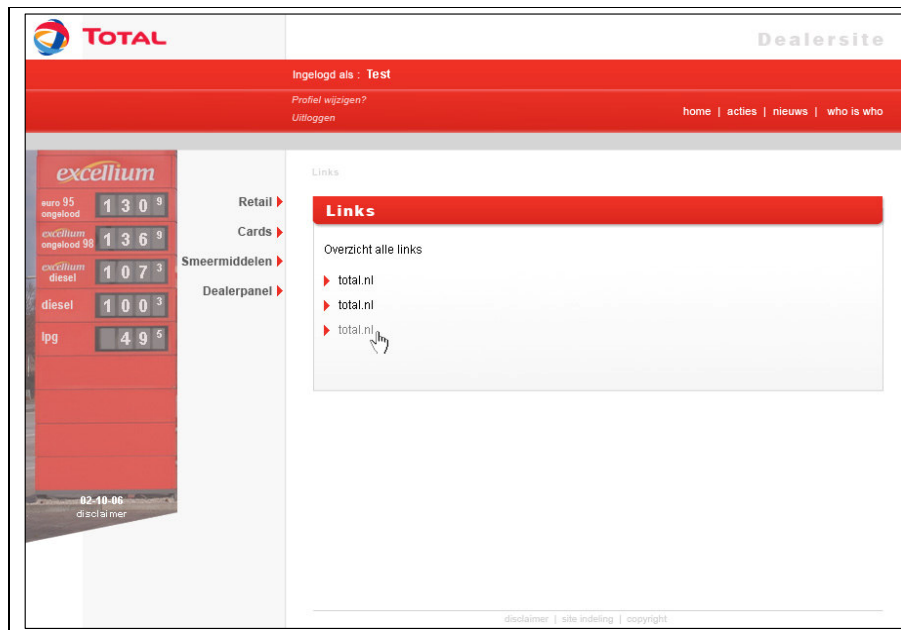
Se debe brindar al usuario la posibilidad de visualizar y modificar su perfil. Al elegir la opción de perfil se le mostrará al usuario sus datos con la posibilidad de seleccionar la opción de modificar los datos desplegados.

- **Requerimiento: F-Total-15**

Lista de enlaces.

**Descripción del Requerimiento:**

Despliegue de listado de links a páginas externas que deben abrirse en una nueva ventana. Esta página puede crearse enteramente con WI3 sin necesidad de realizar una aplicación (en el mapa aparece como funcionalidad pero en el documento original Clemens pregunta si se puede realizar con WI3).



- **Requerimiento: T-Total-01**

Hosting

**Descripción del Requerimiento:**

Se implantará la página web Total Dealer en el servidor de HSCG.

- **Requerimiento: I-Total-01**



Constante interacción entre los miembros del equipo de trabajo, para aclarar dudas o necesidad de información.

- **Requerimiento: I-Total-02**

Contar con el material e información requerida para el diseño, desarrollo e implantación de la solución, en forma rápida y oportuna.